

Generel information om tilgængelighed i Sparekassen Kronjyllands digitale løsninger

Her kan du læse om tilgængelighed i Sparekassen Kronjyllands digitale løsninger.

Det er vigtigt for os, at vores løsninger er tilgængelige for alle vores kunder. Vi arbejder løbende på at forbedre tilgængeligheden og sikre, at vores løsninger er tilgængelige for alle uanset enhed, individuelle behov eller situation.

For at sikre høj tilgængelighed har vi både internt og med hjælp fra eksterne eksperter og leverandører gennemgået tilgængeligheden i de digitale løsninger, for at sikre at de lever op til niveau AA i Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2.

Vi opdaterer indholdet på denne side i takt med nye forbedringer.

Tilgængelighedserklæring

1. Introduktion

Denne tilgængelighedserklæring gælder for Sparekassen Kronjylland. I Sparekassen Kronjylland forpligter vi os til at sikre, at vores digitale tjenester er tilgængelige for alle – herunder personer med handicap. Vi arbejder løbende på at forbedre brugervenligheden og tilgængeligheden af vores platforme i overensstemmelse med EU's direktiv om tilgængelighedskrav for produkter og tjenester (EU Accessibility Act) og WCAG 2.2 niveau AA. Tilgængelighedserklæringen vil blive opdateret årligt.

2. Hvad dækker denne erklæring?

Denne erklæring gælder for følgende digitale tjenester:

- www.sparkron.dk
- Netbank og mobilbank
- Digitale selvbetjeningsløsninger (fx onboarding/bliv kunde)
- Dokumenter og udskrifter på print.

3. Hvad har vi gjort?

Vi har implementeret en række funktioner for at forbedre tilgængeligheden på vores digitale tjenester, herunder blandt andet for www.sparkron.dk:

- Tastaturnavigation til centrale funktioner
- Kompabilitet til skærmlæsere
- Mulighed for at ændre tekststørrelse
- Tydelig strukturering med overskrifter og sektioner, som gør det nemt at navigere.



4. Overholdelsesstatus

Vores løsninger er delvist i overensstemmelse med WCAG 2.2 AA og EN 301 549. Vi er bevidste om, at arbejdet med at sikre og understøtte tilgængeligheden er en vedvarende proces, der både afspejler omfanget og den løbende digitale udvikling. Derfor arbejder vi aktivt på at forbedre og overvåge vores digitale løsninger, herunder blandt andet ved at rette følgende kendte udfordringer:

- Manglende alternativ tekst på enkelte billeder
- Utilstrækkelig farvekontrast i visse elementer
- Tastaturnavigation ikke fuldt understøttet i ældre komponenter.

Vores løsninger indeholder delvist ikke-tilgængelige PDF-dokumenter. Dokumenter kan fx indeholde billeder uden alternativ tekst eller mangle tags, hvilket betyder, at de ikke fungerer korrekt med skærm-læsere med mere. Vi arbejder på at rette disse dokumenter hurtigst muligt.

5. Forbedringer og fremtidige tiltag

For at sikre løbende forbedringer og understøtte fremtidig udvikling har vi igangsat følgende initiativer:

- Løbende tilgængelighedstest
- Uddannelse af udviklings- og testteams i tilgængelighed
- Implementering af tilgængelighed i design- og udviklingsprocesser ("accessibility by design").

6. Feedback og kontakt

Hvis du oplever udfordringer med tilgængeligheden i forhold til indhold, funktioner eller dokumenter på vores platforme, og derfor ikke kan anvende løsningerne på lige vilkår eller har forslag til forbedringer, er du velkommen til at kontakte os. Vi vil gøre vores bedste for at hjælpe dig videre – for eksempel ved at tilbyde oplysninger i et alternativt format.

Du kan kontakte os på følgende måde:

 E-mail: sparkron@sparkron.dk

 Telefon: 89 12 24 00

 Adresse: Tronholmen 1, 8960 Randers SØ

7. Tilsyn og klagemuligheder

Hvis du ikke er tilfreds med vores svar på din henvendelse, kan du indberette eventuelle problemer til:

Digitaliseringsstyrelsen

Att: Tilgængelighedstilsynet

 tilsyn@digst.dk

 www.digst.dk