

Redegørelse for samfundsansvar 2022

CVR-nr. 17 91 28 28

Tiden
vi investerer
gør forskellen



**SPAREKASSEN
KRONJYLLAND**

Forord	3
Om Sparekassen Kronjylland	4
Vores forretningsmodel.....	6
Vores tilgang til samfundsansvar	8
Vores politikker for samfundsansvar	10
FN's verdensmål	11
Bæredygtig finans.....	12
En grønnere sparekasse	23
Social bæredygtighed: Vi vil gøre gavn.....	27
Bæredygtig governance.....	40
ESG-hoved- og nøgletal.....	41

Denne rapport er en redegørelse for samfundsansvar for Sparekassen Kronjylland, CVR nr. 17912828, for perioden 1. januar 2022 til 31. december 2022. Redegørelsen er en supplerende beretning til Sparekassen Kronjyllands årsrapport for 2022, og der henvises til redegørelsen i ledelsesberetningen. Med redegørelsen imødekommer Sparekassen Kronjylland kravene i regnskabslovens §135b.

Rapportens indhold og data er genereret fra egne og leverandørers data.

Forord

At stå sammen, udvise samfundssind og tage samfundsansvar er tre begreber, der har været på dagsordenen i 2022. Vi har som samfund stået sammen med Ukraine, da landet blev invaderet af Rusland. Vi har udvist samfundssind i hele coronaperioden og taget hensyn til de sårbare i vores samfund. Og vi har alle taget samfundsansvar og skruet ned for energiforbruget, da energi- og forsyningskrisen ramte.

2022 har i den grad været et år, der har sat samfundsansvaret på prøve og understreget, hvorfor det er vigtigt, at vi som virksomheder også tager et ansvar i samfundet udover det at drive virksomhed.

I denne redegørelse beskriver vi, hvordan vi i Sparekassen Kronjylland har arbejdet med vores samfundsansvar i 2022.

Vi har blandt andet arbejdet med vores rolle i den bæredygtige udvikling, hvor vi har uddannet alle vores erhvervsrådgivere samt investerings- og formuerådgivere i ESG og bæredygtighed, så de kan bidrage med et bæredygtigt perspektiv på kundernes forretninger og investeringer. Og vi har arbejdet målrettet på at kortlægge og reducere vores CO2-udledninger, så vi kan indfri vores mål om at være klimaneutrale i 2030.

Vores sociale ansvar har også fyldt i 2022. Som et supplement til vores øvrige sociale indsatser har vi oprettet Garant-millionen, hvor vi sammen med vores garanter uddeler en million kroner om året. Den første uddeling havde fokus på fællesskaber, hvor vi hyldede de fællesskaber, der formår at inkludere og rumme mange forskellige mennesker.

Endeligt har vi som pengeinstitut en ledende rolle i samfundet i forhold til at bekæmpe økonomisk kriminalitet. Vi yder en stor indsats i kampen mod hvidvask og terrorfinansiering, og vi indberetter årligt knap 1.000 mistænkelige forhold. I 2022 har vores samarbejde med politiet ført til flere sager mod kriminelle, der er mistænkt for bedrageri og svindel. Det er en samfundsopgave, som vi er stolte af at bidrage til.

Vi vil i 2023 arbejde videre med vores samfundsansvar. Det er et helt grundlæggende element i at være Sparekassen Kronjylland.

God læselyst.

Klaus Skjødt
Adm. direktør



Tiden, vi investerer, gør forskellen – Klaus Skjødt, adm. direktør

Om Sparekassen Kronjylland

Da Sparekassen Kronjylland blev etableret i 1829 som Sparekassen for Randers By og Omegn, var formålet at være til gavn og glæde for borgerne og det samfund, den var en del af. Hele grundlaget for Sparekassen er dermed at drive et pengeinstitut i balance med det omkringliggende samfund.

Det har ikke ændret sig.

Sparekassen Kronjylland er en garantsparekasse og dermed en selvejende institution. Når Sparekassen ikke har ejere, der kræver et bestemt afkast, betyder det, at vi kan arbejde balance-ret og langsigtet – både i forhold til relationer, udviklingen af Sparekassen samt vores ansvar for samfundet.

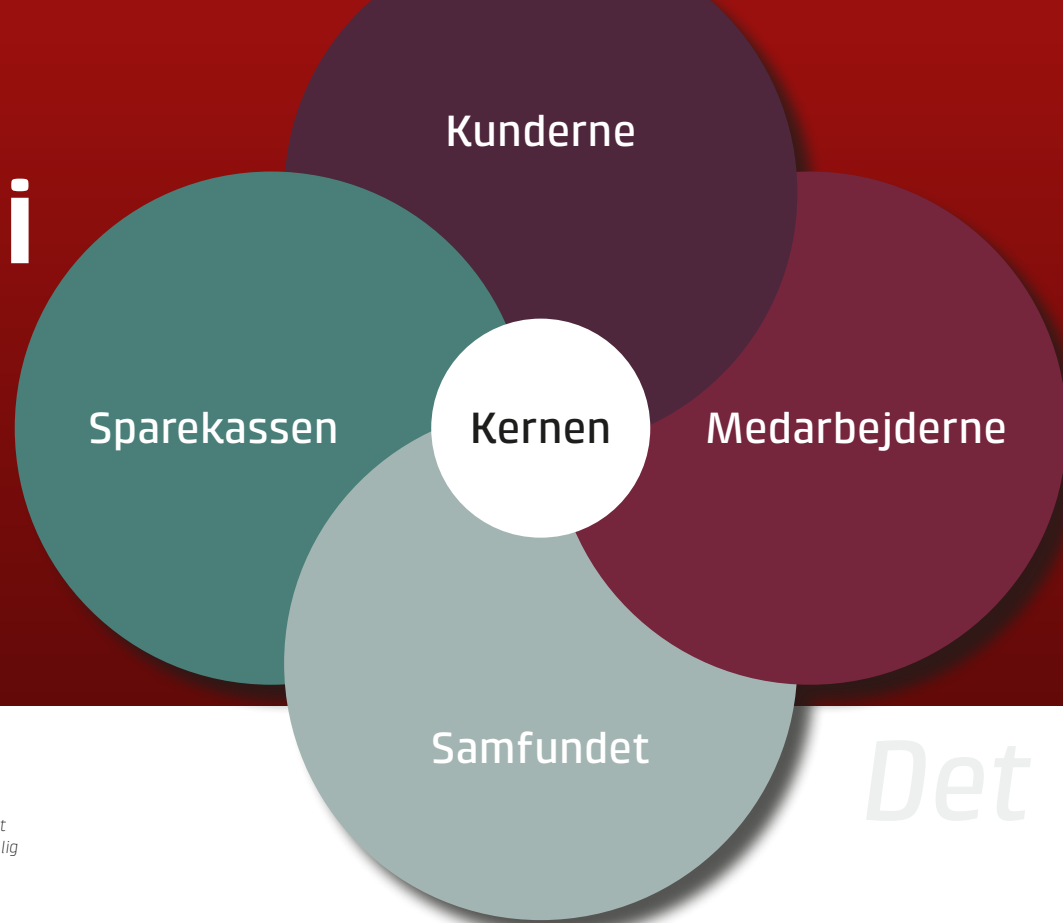
Sparekassen har således et formål, der rækker ud over det at drive pengeinstitut, og som er bredere end den økonomiske bundlinje. Samtidig har vi et ansvar for at overlade en endnu stærkere sparekasse til de næste generationer.

Med dette fundament og en grundlæggende værdi om at opføre sig ordentligt er den bæredygtige tankegang allerede en integreret del af Sparekassen. Og den er en del af de løfter, vi giver vores fire interessenter, bl.a. når vi lover vores medarbejdere "Du får plads til at være menneske". Når vi lover samfundet, at "Vi opfører os ordentligt", "Vi bidrager aktivt til samfundet" og "Vi påtager os væsentlige samfundsopgaver". Og når vi lover "Vi giver en stærkere Sparekassen videre".

Med løfterne understreger vi, at vi har det langsigtede perspektiv for øje – præcis som den bæredygtige omstilling har.



Strategi



Sparekassens kerne består af fire elementer, som er garantsparekasse, familieorienteret forretningskultur, ordentlighed og personlige relationer.

Kernen er det, der gør Sparekassen unik, og differentierer den fra konkurrenterne.

Det lover vi

KUNDERNE

Du får økonomisk tryghed

Du får overblik over din økonomi, så du er bedst muligt forberedt på det, der kan ske i dit liv, og du får personlig og individuel rådgivning.

Du får hurtigt svar

Du bliver altid hjulpet hurtigt og med udgangspunkt i dine behov. Når du har brug for et lån, har du også brug for hurtigt at vide, om du kan få det.

Du får flere muligheder

Vi tager udgangspunkt i dine drømme og planer, så vi sammen skaber flere muligheder for dig. Din personlige rådgiver spørger interesseret ind for at forstå netop dine behov og anviser veje til at realisere dine økonomiske drømme.

Du hører fra os

Din rådgiver følger uopfordret op, så du konstant er sikret de bedste muligheder for at nå dine ønsker og drømme. Derudover bliver du løbende holdt orienteret om relevante emner og muligheder.

Du får nemt fat i os

Du har en personlig rådgiver, du nemt kan få fat i. Du kan desuden holde møder, hvor og hvornår det passer dig.

SAMFUNDET

Vi opfører os ordentligt

Ordentlig er en kerneværdi i Sparekassen. Vi skal altid opføre os ordentligt og sætte en høj etisk standard.

Vi bidrager aktivt til samfundet

Sparekassen vil gøre gavn for samfundet ved blandt andet at bidrage aktivt til de samfund, som Sparekassen er en del af.

Vi bidrager til forsvarlig vækst

Små og mellemstore virksomheder er hjertet i dansk erhvervsliv og væksten i vores samfund. Vi sikrer dem finansiering og rammer, der giver en forsvarlig vækst.

Vi påtager os væsentlige samfundsopgaver

Som pengeinstitut har vi en nøglerolle i samfundet. Den påtager vi os med stolthed, ligesom vi er opmærksomme på det store ansvar, som det medfører.

MEDARBEJDERNE

Du udvikler dig

Du udvikler dig både som menneske og medarbejder – både i dagligdagen og via attraktive karriere- og uddannelsesmuligheder.

Du får tillid og ansvar

Hverdagen er båret af tillid og respekt i et uformelt og professionelt miljø, hvor alle gør deres bedste.

Du får plads til at være menneske

Livssituationer ændrer sig, derfor er der plads til fleksibilitet. Livet handler om andet og mere end arbejde.

Du er en del af et hold

Resultater skaber vi sammen. Derfor er målsætninger på afdelingsniveau, og vi hjælper hinanden.

SPAREKASSEN

Vi giver en stærkere Sparekasse videre

Det vil altid være et mål for os at skabe en Sparekasse, der forbliver stærk. Ikke nødvendigvis fra måned til måned, men fra generation til generation.

Vi passer godt på Sparekassen

Omtanke og indsigt er nøgleord, når vi tager risici. Vi må aldrig påtage os risici, vi ikke kan overskue, men vi skal samtidig være modige og udvikle Sparekassen.

Vi tjener penge til udvikling

En god indtjening er nødvendig for at udvikle og dermed bevare Sparekassen som et stærkt selvstændigt pengeinstitut. Derfor skal vi altid sikre, at Sparekassen er en god forretning.

Vi holder fast i værdierne

Sparekassens historie begynder i 1829, og siden dengang har der været nogle grundlæggende værdier om at fokusere på kunderne, være kompetente, imødekommende og opføre sig ordentligt. De værdier vil vi altid holde fast i.

Vores forretningsmodel



800
medarbejdere



Stærke
partnerskaber



Solidt
kapitalgrundlag



Moderne
it-platform



Vi driver full-service pengeinstitut
og har **45 afdelinger**, der servicerer
180.000 kunder.

De mest
tilfredse
kunder i en
stærkere
sparekasse

Ressourcer

Kerneaktiviteter

Ambition

Forretningsmodellens risici

Sparekassens forretningsmodel indeholder, som alle andre pengeinstitutters, en række naturlige risici, som både har betydning for samfundet og forretningen.

Samfundsmæssige risici omfatter risici for, at vores aktiviteter påvirker samfund, mennesker, miljø og klima negativt. Det kan for eksempel være, at virksomheder, som vi investerer i, ikke lever op til menneskerettighederne.

De samfundsmæssige risici og vores håndtering af dem er beskrevet mere detaljeret i de følgende afsnit i denne redegørelse.

Forretningsmæssige risici omfatter blandt andet kredit-, markeds-, likviditets- og operationelle risici. Kreditrisikoen er for eksempel risikoen for tab på de lån, vi yder til privat- og erhvervs-kunder. Bliver de samlede tab for store, kan de belaste vores resultater og robusthed og dermed vores muligheder for at låne penge ud.

Derfor arbejder vi med en risikostyring, der skal sikre finansielle løsninger, som er holdbare for Sparekassen og for samfundet på både kort og lang sigt.

Vi har udarbejdet en række politikker, som indeholder vores overordnede mål for de pågældende risikoområder, herunder identifikation og afgrænsning af de risici, vi ønsker at påtage os på de pågældende områder og anvisninger til, hvordan de strategiske mål opnås.

Vi har vedtaget en politik for sund virksomhedskultur, som fastlægger rammerne for en sund og ansvarlig kultur. Den bygger på Sparekassens grundlæggende værdier og skal være med til at sikre, at vi lever op til de høje krav, vi stiller til os selv, så vi undgår at bevæge os ind i etiske og lovgivningsmæssige gråzoner, herunder også de interessekonflikter, der kan opstå, når lokalt engagement og personlige relationer går hånd i hånd.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Vores tilgang til samfundsansvar

I Sparekassen Kronjylland har vi 193 års erfaring med at tage samfundsansvar. Vi støtter aktivt foreninger og initiativer i de lokalsamfund, vi er en del af, og i 2022 blev vi for tredje gang i træk kåret som Danmarks bedste arbejdsplads. Samtidig driver vi pengeinstitut på en ordentlig og ansvarlig måde ud fra en sund virksomhedskultur og med et veludviklet governance-setup.

Vores bæredygtige ambition

I Sparekassen Kronjylland ønsker vi fortsat at gøre gavn i samfundet og bidrage til den bæredygtige udvikling med den ansvarlighed og ordentlighed, der altid har kendetegnet os. Samtidig ønsker vi at understøtte den grønne omstilling via et øget fokus på klima og miljø i vores forretning.

Derfor har vi i 2022 arbejdet med vores bæredygtige ambition for Sparekassen, der beskriver, hvordan vi ønsker at bidrage til den bæredygtige udvikling. Og vi har udarbejdet en række bæredygtige målsætninger, som vi vil arbejde på at realisere de kommende år.

Vores rolle i den bæredygtige udvikling

Som pengeinstitut kan vi blandt andet gøre en forskel i den bæredygtige udvikling igennem vores kunder, når vi gør det muligt for dem at investere mere bæredygtigt og udvikle deres virksomheder og husholdninger i en mere bæredygtig retning.

Derfor har vi en ambition om at være kundernes økonomiske sparringspartner indenfor bæredygtighed. Vi skal være den økonomiske partner, som kunderne vender deres ideer til bæredygtige tiltag med, og som kan formidle kontakten til relevante sparringspartnere, hvis kunderne ønsker at blive ledt videre i en mere bæredygtig retning.

Det betyder, at vi som pengeinstitut skal gå i dialog med både vores privat- og erhvervskunder om ESG, og vi skal muliggøre det bæredygtige valg ved at tilbyde grønne produkter.

Vores rolle internt

Som virksomhed og arbejdsplads skal vi have fokus på kortlægning og reduktion af vores egen udledning. Vi skal tænke bæredygtighed ind i alt, hvad vi gør – fra indkøb til affaldssortering, fra transport til bygninger.

Derudover skal vi gøre det muligt for medarbejderne at foretage bæredygtige valg, når de er på arbejde, og vise dem, hvordan de kan være med til at reducere Sparekassens CO₂-aftryk. Og vi skal, når det er muligt, inspirere vores medarbejdere til at foretage bæredygtige valg, når de kommer hjem.

Vores bæredygtige fokusområder

Vi har defineret tre overordnede fokusområder:

- Orden i eget hus – kortlægning og reduktion af egne udledninger
- Uddannelse af medarbejderne i ESG, så de

kan gå i dialog med kunderne om ESG

- Integration af ESG i alle dele af Sparekassen, så vi opnår en større bevidsthed om bæredygtighed og Sparekassens bæredygtige ambition og profil.

Vores bæredygtige målsætninger

Ud fra ovenstående har vi fastsat bæredygtige målsætninger for vores fire interessenter:

Kunder

- Vi er facilitator og sparringspartner for vores erhvervskunder i forhold til ESG
- Vi går i dialog med og inspirerer vores privatkunder til at foretage bæredygtige valg

Medarbejdere

- Vi uddanner vores medarbejdere i ESG, så de har en bevidsthed omkring bæredygtighed og kan tænke bæredygtighed ind i deres arbejdsmæssige sammenhænge
- Vi sikrer, at medarbejderne er stolte af vores bæredygtige indsatser og tiltag

Sparekassen

- Vi reducerer Sparekassens eget CO₂-aftryk og er klimaneutral i 2030
- Vi passer på Sparekassens omdømme ved at sikre, at vi følger med samfundsudviklingen

Samfundet

- Vi gør gavn i samfundet og bidrager til den bæredygtige udvikling.

Sådan arbejder vi med bæredygtighed

I Sparekassen Kronjylland har vi ønsket, at der er et bredt ansvar for ESG i organisationen, hvilket afspejler sig i den måde, vi arbejder med bæredygtighed.

Helt overordnet har Forretningskomiteen nedsat et ESG-forum, hvis opgave er at udvikle Sparekassens bæredygtige ambition og målsætninger og sikre implementeringen af disse i organisationen.

ESG-forum består af tre områdedirektører:

- Områdedirektøren for HR & Kommunikation (formand for ESG-forum)
- Områdedirektøren for Forretningsudvikling, Finans & Governance
- Områdedirektøren for Økonomi, Risikoanalyse & Facility

Derudover er der ansat en ESG-koordinator, hvis ansvar er at være tovholder på ESG-forum, have overblik over alle ESG-tiltag i Sparekassen samt sikre fremdrift og opfølgning på de forskellige indsatsområder.

Fra Forretningskomiteens side er det et ønske, at der bliver taget et fælles ansvar for ESG i Sparekassen, og Sparekassens fem stabsfunktioner og fem afdelingsområder bidrager særligt på følgende områder:

- Forretningsudvikling & Finans bidrager med produktudvikling, implementering af ESG i rådgivningen og i investeringer samt

opgørelse af CO2-udledningen på investeringer

- HR og Kommunikation bidrager med ESG-uddannelse, sponsorater og donationer til velgørenhed samt kommunikation og videndeling om bæredygtighed
- Kredit bidrager med implementering af ESG i vores kreditpolitik samt opgørelse af CO2-udledningen på udlån
- Økonomi og Risikoanalyse bidrager med data og udarbejdelse af Sparekassens klimaregnskab, mens Facility bidrager med at tænke bæredygtighed i forhold til vores bygninger, indkøb og leverandøraftaler
- IT og Operations bidrager med digitalisering, procesoptimering og miljøvenlig genanvendelse af IT-udstyr
- De fem afdelingsområder bidrager med dialog med kunderne om bæredygtighed.

Derudover er der etableret et bæredygtighedspanel, der skal sikre medarbejderinvolvering og en bred forankring af bæredygtighed i Sparekassen.

Bæredygtighedspanelet består af tre grupper, der indtil videre har bidraget med ideer og input til:

- arbejdet med at implementere ESG i rådgivningen og dialogen med vores kunder
- arbejdet med at gøre Sparekassen til en mere bæredygtig arbejdsplads
- arbejdet med Sparekassens bæredygtige profil.

Arbejdet med bæredygtighedspanelet vil fortsætte i 2023.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Vores politikker for samfundsansvar

Sparekassens forretning påvirker det omkringliggende samfund. Det gælder vores påvirkning af medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsforhold. Det gælder miljøpåvirkning gennem bygningsdrift, indkøb og transport, og det gælder vores rolle som forvaltere af investeringer.

I tillæg til beskrivelsen af Sparekassens bæredygtige ambition har vi udarbejdet politikker for samfundsansvar, der sætter rammerne for Sparekassens arbejde. Det gør vi for at sikre, at arbejdet med samfundsansvar har fokus på Sparekassens væsentligste påvirkninger samt interessenters forventninger og krav.

Politikkerne er i overensstemmelse med de 10 principper i FN's Global Compact og omfatter følgende forhold:

Miljø- og klimamæssige forhold

Disse er indarbejdet i vores indkøbspolitik samt vores politik for ansvarlige investeringer.

Sociale forhold, herunder medarbejderforhold, vores bidrag til lokalsamfundene samt sociale forhold i relation til investeringer

Disse er beskrevet i vores ledelsesprincipper, i vores politik for gavefonden, i vores sponsorpolitik samt i vores politik for ansvarlige investeringer.

Bekæmpelse af korruption og hvidvask,

hvilket er beskrevet i vores hvidvaskpolitik, i vores politik for sund virksomhedskultur, vores retningslinjer for modtagelse af gaver samt vores politik for ansvarlige investeringer.

Vi har redegjort for de enkelte politikker og forhold i de følgende afsnit, hvor vi ligeledes har rapporteret om vores indsatser og resultater i 2022 samt retningen for arbejdet i 2023.

Politik for menneskerettigheder

Sparekassen har ikke udarbejdet en særskilt politik for menneskerettigheder. De internationale menneskerettigheder, som er grundfæstet i den danske arbejdsmarkedsmodel, er et naturligt grundlag for Sparekassens virke og for vores medarbejderforhold. Vi er bevidste om, at særligt aktiviteter indenfor indkøb og investeringer kan påvirke forhold, der vedrører de grundlæggende menneskerettigheder, når vi indkøber varer og tjenesteydelser eller investerer i selskaber, som opererer globalt. Hensynet til menneskerettigheder er derfor indarbejdet i vores politik for ansvarlige investeringer samt i vores indkøbspolitik, og vi screener årligt selskaberne i vores SparKron Invest-fonde for brud på menneskerettighederne. Ud fra denne screening samt en opfølgende dialog med en række selskaber kan vi konkludere, at der ikke har været brud på menneskerettighederne i 2022.

Øvrige retningslinjer og principper

Sparekassen overholder al lovgivning på de beskrevne politikområder for samfundsansvar og arbejder både med at udøve samfundsansvar, der skaber en positiv forandring, og med at reducere vores negative påvirkning af for eksempel miljø og klima.

Derudover støtter vi op om FN's verdensmål, ligesom vi har tilsluttet os FN's principper for ansvarlige investeringer, hvilket vil blive uddybet i de følgende afsnit.

FN's verdensmål



FN's verdensmål for bæredygtig udvikling består af 17 konkrete mål og 169 delmål, som alle FN's 193 medlemslande har forpligtet sig på at opnå inden 2030.

Målene skal sikre en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på, og forpligter medlemslandene til helt at afskaffe fattigdom, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle.

Vi har valgt tre verdensmål

I Sparekassen støtter vi FN's verdensmål for bæredygtig udvikling, og vi har arbejdet aktivt med, hvordan vi bedst bidrager til verdensmålene ud fra vores forretningsmodel. I den proces har vi valgt tre verdensmål, som vi primært vil fokusere på.

Verdensmål 3: Sundhed og trivsel



I Sparekassen har vi i mange år arbejdet aktivt med vores medarbejderes trivsel, og det er et område, vi fortsat udvikler på. Samtidig ønsker vi med vores position som Danmarks bedste arbejdsplads at videreformidle og inspirere andre virksomheder til også at gøre en indsats for at sikre deres medarbejderes sundhed og trivsel.

I Sparekassen ser vi også muligheder i at udbrede vores erfaringer til vores kunder og understøtte deres trivsel, ligesom vi gerne vil bidrage til at understøtte trivslen blandt borgerne i de lokalsamfund, vi er en del af, eksempelvis via idrætsaktiviteter.

Verdensmål 8: Anstændige jobs og økonomisk vækst



Som pengeinstitut stiller Sparekassen finansielle ydelser til rådighed for borgere og virksomheder, og vi arbejder for at fremme økonomisk vækst, beskæftigelse og anstændige jobs i de lokalsamfund, vi er en del af.

Det er vores kerneforretning, og det er samtidig vores opgave at være med til at understøtte økonomisk vækst, produktivitet, beskæftigelse og udvikling af de virksomheder, som vi yder finansiell rådgivning. En opgave, som vi går til med den ansvarlighed og ordentlighed, der altid har kendetegnet os.

Verdensmål 11: Bæredygtige byer og lokalsamfund



Som lokalforankret pengeinstitut støtter Sparekassen op om de lokalsamfund, vi er en del af.

Vi er til stede i lokalsamfundene og er med til at forbinde land og by – også indenfor bæredygtighed, hvor vi hjælper lokale virksomheder med sparring omkring ESG.

Samtidig støtter vi en lang række kultur- og idrætsforeninger økonomisk i de lokalsamfund, hvor vi er til stede, og er derigennem med til at styrke lokalt kultur- og foreningsliv til glæde for borgerne i de områder.

Vores bidrag: Lokalforankret pengeinstitut – Danmarks bedste arbejdsplads

Vi har valgt disse tre verdensmål, da vi mener, at de afspejler, hvordan Sparekassen med vores værdier, forretningsmodel, kerneaktiviteter og fremtidige strategiske arbejde med ESG bedst bidrager til den bæredygtige udvikling og gør den største forskel.

Bæredygtig finans

”Den finansielle sektor er med i alle dele af økonomien og spiller derfor en afgørende rolle i omstillingen til et bæredygtigt samfund og en bæredygtig samfundsøkonomi. Det gælder både, når vi taler om investeringsfonde, udlån til erhvervsdrivende og private, realkredit og grønne obligationer”.

Sådan lyder en del af Anders Ebdrops forord i udgivelsen ”Forum for Bæredygtig Finans - 20 anbefalinger til Finans Danmark”, og det understreger den vigtige rolle, vi som pengeinstitut har i den bæredygtige omstilling.

I Sparekassen Kronjylland bakker vi op om anbefalingerne fra Forum for Bæredygtig Finans, og vi har også i 2022 arbejdet på at implementere anbefalingerne, blandt andet har vi integreret ESG i vores strategi. Derudover har vi besluttet at uddanne samtlige medarbejdere i Sparekassen i ESG, hvoraf vores investerings- og formuerådgivere og erhvervsrådgivere allerede har været igennem det første forløb, mens Sparekassens øvrige medarbejdere følger senere. Endeligt har vi arbejdet videre med at optimere vores interne forretningsgange ud fra et bæredygtighedsperspektiv – primært indenfor indkøb og facility service.

Bæredygtighed i Sparekassens kreditpolitik

Sparekassens kreditpolitik beskriver, hvordan vores kreditvirksomhed skal være i overensstemmelse med Sparekassens strategi, forretningsmodel og værdigrundlag, og at kreditpolitikken skal medvirke til, at Sparekassen blandt

andet fremstår som et ordentligt pengeinstitut. Dermed er bæredygtighed og samfundsansvar en integreret del af Sparekassens kreditpolitik, hvilket sikrer, at ESG indgår i både kreditvurderingen og dialogen med vores kunder.

I de følgende afsnit vil vi gennemgå, hvordan Sparekassen i 2022 har arbejdet med at bringe bæredygtighed ind i vores forretning på både udlåns- og investeringsområdet.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Grønne lån

I Sparekassen har vi to grønne produkter til vores privatkunder – et grønt boliglån til energiforbedringer i boligen og et grønt billån til køb af elbil. Lånene har en lavere rente end traditionelle bolig- og billån og skal motivere vores kunder til at overveje det grønne alternativ, når de tænker i boligforbedringer og bilkøb.

I 2022 har vi øget vores grønne udlån markant. Vi har således udstedt 2,5 gange så mange grønne billån i 2022 som i 2021 og over 5 gange så mange grønne boliglån.

Grønne initiativer via samarbejde med Totalkredit

Via vores samarbejde med Totalkredit tilbyder vi flere initiativer, der skal motivere vores kunder til at foretage energiforbedringer i deres boliger.

Initiativerne omfatter blandt andet:

- **et økonomisk tilskud på 10.000 kroner** før skat til boligejere, der udskifter deres olie- eller gasfyr med en varmepumpe. Udvidelsen af initiativet med gasfyr er kommet til i 2022.
- **en energiberegner**, hvor boligejere kan taste deres adresse ind og få et forslag til, hvilke energirenoveringer der kan foretages i netop deres bolig.

- **et energitjek med rabat**, hvis kundens bolig har energimærke C, D, E, F eller G. Her får kunden besøg af en energikonsulent, der giver et overblik over og konkrete forslag til, hvilke energiforbedringer der kan optimere energiforbruget i boligen samt en angivelse af, hvor stor energibesparelsen og reduktionen i CO₂-udledning vil være.

Tiltag i 2022

I 2022 har vi arbejdet med at udbrede kendskabet til Totalkredits initiativer blandt vores rådgivere. Derudover har vi gjort det lettere for rådgiverne at identificere, for hvilke kunder det vil være relevant med et energitjek, og hvilke kunder der har et olie- eller gasfyr og dermed har mulighed for at få et økonomisk tilskud til at udskifte dette med en varmepumpe.

Som følge af energikrisen har vi ligeledes haft et stort fokus på energibesparelser i vores kommunikation til kunderne og har blandt andet leveret konkrete råd til at spare på el- og varme-forbruget samt en række tips til, hvordan man kan energioptimere sin bolig forud for fyringssæsonen.

Forventninger til arbejdet i 2023

I 2022 har en stor del af vores erhvervsrådgivere været på uddannelse i ESG og bæredygtig forretningsforståelse, ligesom vi har indarbejdet ESG i vores strategiværktøj, Business Model Canvas.



Grønne lån

Grønt Billån er et billån til finansiering af en ny eller brugt elbil.

Grønt Boliglån er et boliglån til energiforbedringer, herunder konvertering til jordvarme, luft-til-vand-varmepumpe og fjernvarme, efterisolering, udskiftning af vinduer og yderdøre samt installation af solceller.

I 2023 vil vi understøtte dem i at bruge de nye kompetencer, de har fået, ved fortsat at have fokus på, hvordan de kan snakke ESG med kunderne, ligesom vi vil videreudvikle vores værktøjer til at understøtte denne dialog.

Derudover vil vi fortsat have fokus på at hjælpe vores kunder godt igennem energikrisen blandt andet ved at sætte yderligere fokus på mulighederne for energiforbedringer og -renovering, ligesom vi vil fortsætte vores fokus på energibesparelser.

CO2-udledning fra udlån

En anbefaling fra Forum for Bæredygtig Finans er, at alle pengeinstitutter opgør CO2-udledningen fra deres udlån for rapporteringsåret 2022 samt fremlægger en årlig handlingsplan for reduktion heraf. Det følgende afsnit sikrer, at Sparekassen lever op til denne anbefaling.

I opgørelsen er udledningen opgjort i CO2-ækvivalenter (CO2e). I den forklarende tekst vil vi dog udelukkende bruge betegnelsen CO2-udledning.

Handlingsplan for reduktion af CO2-udledningen fra udlån for rapporteringsåret 2022

Som opgørelsen viser, er der opgjort CO2-udledninger fra udlån svarende til 20.548,03 millioner kroner. Udledningen fra disse udlån er opgjort til 89.579,58 ton CO2. Dette svarer til en udledningsintensitet på 4,4 ton CO2 pr. lånte million kroner.

Den største udledningsintensitet stammer fra billån, mens boliglån har den laveste udledningsintensitet.

Metode og datagrundlag

Til opgørelsen af CO2-udledningen fra udlån har vi anvendt de fælles principper og metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra udlån, som er udviklet af Finans Danmark, også kaldet Finans Danmarks CO2-model.

Vær opmærksom på, at opgørelsens totale udlån ikke kan sammenlignes med tallene i Spare-

Opgørelse af CO2-udledning fra udlån for rapporteringsåret 2022

Koncern	Udlån (mio. kr.)	Andel af udlån	Udledning (ton CO2e)	Andel af samlet CO2e-udledning	Udledningsintensitet (ton CO2e pr. mio. kr. i udlån)
Totale udlån	20.548,03	100 %	89.579,58	100 %	4,4
Boliglån	3.310,60	16 %	5.862 ,48	7 %	1,8
Billån	837,62	4 %	13.469,10	15 %	16,1
Erhvervsudlån	16.487,62	80 %	70.248,00	78 %	4,3

Note: Udlånets CO2-udledning er opgjort for scope 1 og 2 pr. 31. december 2022.
Kilde: Egne data leveret af SDC og beregnet ved brug af Finans Danmarks CO2-model.

kassens regnskab. Dette skyldes, at det ikke er muligt at opgøre CO2-udledningen fra hele udlånsporteføljen, herunder kassekreditter til private. Derfor er der på privatsiden udelukkende medregnet finansierede emissioner fra boliglån og billån.

CO2-udledningen fra boliglån er opgjort ud fra udlånsstørrelse samt en skønnet CO2-udledning beregnet med baggrund i et gennemsnitsestimat opgjort fra Nykredit og Danmarks Statistik ud fra den enkelte boligs energimærke. Hvis der ikke eksisterer et energimærke, beregnes udledningen med udgangspunkt i et beregnet energimærke ud fra lignende bygninger og boligens placering.

Der opgøres kun udledning fra udlån på egen balance. Realkreditudlån formidlet af Totalkredit og DLR Kredit medregnes derfor ikke i opgørelsen.

CO2-udledningen fra billån er opgjort med udgangspunkt i gennemsnitsdata fra Danmarks Statistik. Vi har valgt denne metode, da vi ikke har tilstrækkeligt specifikke data til at kunne beregne CO2-udledningen ud fra de finansierede bilers brændstoftype og motorstørrelse.

CO2-udledningen fra erhvervsudlån er opgjort med udgangspunkt i Finans Danmarks CO2-model og er baseret på Danmarks Statistiks sektorgennemsnit fordelt på brancher. Dermed baserer beregningen sig ikke på individuelle data fra kunderne, men gennemsnitstal på et nationalt plan.

Reduktionsmål

Som beskrivelsen af datagrundlaget samt datakvalitetsscoren viser (se afsnittet Datakvalitet),

er der fortsat væsentlige udfordringer med mangel på data indenfor alle tre udlånskategorier. Der er således endnu ikke grundlag for at fastlægge en sikker baseline, som fremtidens opgørelser kan måles op imod.

Sparekassen mener derfor ikke, at det er troværdigt at opstille et egentligt reduktionsmål for CO2-udledningen fra vores udlån, før datagrundlaget og datakvaliteten er forbedret betragteligt, og der kan fastlægges en baseline. Dette er også i overensstemmelse med anbefalingerne i Finans Danmarks CO2-model.

Selvom vi endnu ikke kan opstille egentlige reduktionsmål, forventer vi dog, at udledningsintensiteten vil falde de kommende år. Det skyldes blandt andet, at den stigende efterspørgsel efter el- og hybridbiler vil reducere udlednings-

intensiteten på billån, ligesom den generelle omstilling i varmeforsyningen i Danmark mod f.eks. fjernvarme, varmepumper og jordvarme vil reducere udledningsintensiteten på boliglån. Derudover forventer vi de kommende år en stigende opmærksomhed fra erhvervskunderne i forhold til at nedbringe virksomhedernes CO2-udledning, særligt når ny lovgivning implementeres for de største danske virksomheder, hvilket vil afføde krav til deres underleverandører, samt når flere virksomheder pålægges en CO2-afgift.

Konkrete tiltag

Det er første gang, vi opgør Sparekassens CO2-udledning fra udlån, og opgørelsen afspejler, hvor vi står ud fra de data, der er til rådighed på nuværende tidspunkt.

Vi vil i fremtiden arbejde videre med beregningen for at identificere, hvilke udlån der har det største potentiale for en CO2-reduktion, og dermed hvilke muligheder vi har for at reducere CO2-udledningen fra vores udlånsportefølje.

I Sparekassen ønsker vi at hjælpe vores kunder med at nedbringe deres CO2-udledning ved at tilbyde de rette udlånsprodukter og værditilbud. Som tidligere beskrevet har vi allerede en række tilbud til vores privatkunder, der skal motivere dem til at foretage energiforbedringer i deres bolig eller vælge en elbil. Derudover har vi uddannet vores erhvervsrådgivere i ESG og bæredygtig forretningsforståelse, så de er i stand til at snakke bæredygtighed med vores erhvervskunder.

Vi har således iværksat en række tiltag, der på sigt skal være med til at nedbringe kundernes CO2-udledning og derigennem også Sparekassens CO2-udledning på udlån.

I 2023 vil vi arbejde videre med disse tiltag samt ambitionen om at bidrage til den bæredygtige udvikling af samfundet ved at være kundernes økonomiske sparringspartner indenfor bæredygtighed.

Derudover er det planen, at Sparekassens kreditmedarbejdere samt privatrådgiverne og rådgivere for mindre erhverv tilbydes et uddannelsesforløb i ESG, så de også er klædt på til henholdsvis at vurdere kreditindstillinger ud fra et bæredygtighedsperspektiv og snakke bæredygtighed med kunderne.

Endeligt vil vi fremadrettet have fokus på at indsamle relevante bæredygtighedsdata for derigennem at få et bedre overblik over vores bæredygtighedsrisici og reduktionspotentiale, så vi på sigt bliver i stand til at opstille egentlige reduktionsmål for CO2-udledningen fra udlån. Denne dataindsamling vil ske i samarbejde med Totalkredit og SDC.

Datakvalitet

Arbejdet med opgørelse af Sparekassens CO2-udledning på udlån er datamæssigt stadig umodent. I denne første opgørelse har fokus således været på at skabe et foreløbigt billede af vores udledning på udlån, hvilket kan fungere som værktøj til identifikation af forbedrings-

muligheder for Sparekassen og vores udlånsportefølje.

Vi vil fremover have fokus på at indsamle mere virksomhedsspecifikke data med henblik på at skaffe mere præcise estimater og derigennem sikre en forbedret datakvalitet.

Ud fra et fastlagt datahierarki indeholdende en datakvalitetsscore i intervallet 1-5, hvor score 1 er den højeste datakvalitetsscore og 5 den laveste, vurderer vi, at datagrundlaget ligger på en samlet datakvalitetsscore på 4. Den forholdsvis lave datakvalitet skyldes, at de CO2-modeller, der anvendes, beror på nationale gennemsnitsdata, da vi ikke har specifikke data til at beregne opgørelsen ud fra. På den baggrund vurderes den samlede datakvalitet til at være lav.

Ansvarlige investeringer

Som Anders Ebdrup formulerer det i indledningen af dette kapitel, er ansvarlige investeringer et centralt element i at skubbe samfundet og samfundsøkonomien i en mere bæredygtig retning.

I Sparekassen Kronjylland ønsker vi at tage medansvar og bidrage til den bæredygtige udvikling ved at bringe mere bæredygtighed ind i vores investeringsprodukter. Derfor praktiserer vi en ansvarlig investeringsstrategi, hvor vi har fokus på at investere ansvarligt gennem integration af bæredygtighed, idet vi kigger på miljøpåvirkning, sociale forhold og ledelsesmæssige forhold i de selskaber, som Sparekassen og vores kunder investerer i.

I Sparekassen har vi desuden tre investeringsprodukter, hvor vi har et øget fokus på bæredygtighed:

- SparKron Invest
- Lokal Puljeinvest
- Kapitalplejeaftaler

I vores politik for ansvarlige investeringer er det beskrevet, at vi har fokus på, at de investeringer, vi rådgiver om, samt Sparekassens egenbeholdning lever op til FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI) samt Finans Danmarks branch anbefaling vedrørende minimumshåndtering af bæredygtighed.

Politik for ansvarlige investeringer

Sparekassen har en politik for ansvarlige investeringer, der beskriver, hvordan vi arbejder

Kort om UN PRI

Sparekassen har underskrevet FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI), der forpligter os til at integrere bæredygtighed i vores investeringsprodukter og tage samfundsansvar i forbindelse med investeringer. Principperne er:

- | | |
|------------------|--|
| princip 1 | <i>Vi vil indarbejde ESG-forhold i investeringsanalyser og beslutningsprocesser.</i> |
| princip 2 | <i>Vi vil være aktive ejere og indarbejde ESG-forhold i vores investeringspolitikker og praktiske håndtering af investeringerne.</i> |
| princip 3 | <i>Vi vil arbejde på at afdække ESG-forhold i de virksomheder, vi investerer i.</i> |
| princip 4 | <i>Vi vil arbejde på at fremme accept og implementering af principperne indenfor den finansielle sektor.</i> |
| princip 5 | <i>Vi vil samarbejde om at øge effektiviteten i forbindelse med implementeringen af principperne.</i> |
| princip 6 | <i>Vi vil rapportere om vores aktiviteter og fremskridt i implementeringen af principperne.</i> |

Udover Sparekassen har alle vores samarbejdspartnere på investeringsområdet underskrevet og forpligtet sig til at leve op til principperne, ligesom de screener selskaberne, inden de investerer.

med at integrere bæredygtighedsrisici i vores investeringsbeslutningsproces og investeringsrådgivning, samt hvordan vi sikrer, at vores samarbejdspartnere opfylder de kriterier, vi har beskrevet i politikken.

Politikken er offentliggjort på vores hjemmeside: www.sparkron.dk/investering/ansvarlige-investeringer.

Politikken beskriver, hvordan Sparekassen igenem normbaseret screening af de selskaber, der investeres i, identificerer potentielle bæredygtighedsrisici og opstiller investeringsrestriktioner overfor bestemte industrier.

Den normbaserede screening af selskaber skal identificere brud på FN's Global Compact-principper om menneskerettigheder, arbejdsforhold, miljøbeskyttelse og bekæmpelse af korruption. For investeringer eller selskaber, som har et bekræftet brud på én eller flere internationale normer, indleder vi en dialog med selskabet med henblik på at få selskabet til at tage ansvar for bruddet og ændre adfærd, eller ekskluderer selskabet fra investeringsuniverset.

Udover den normbaserede screening foretager vi en aktivitetsbaseret screening, og vi ekskluderer som minimum selskaber, der agerer inden for:

- Kontroversielle våben herunder klyngevåben
- Kemiske og biologiske våben
- Landminer
- Våben til beriget uran
- Laservåben, hvis formål er at forårsage blindhed

- Våben, hvis formål er at gøre skade via fragtmenter, som ikke kan opdages via røntgen
- Atomvåben, der ikke er omfattet af Traktaten om ikke-spredning af kernevåben.

I Sparekassen benytter vi analysebureauet MSCI til aktivitetsbaseret og normbaseret screening og udarbejder på den baggrund en liste over ekskluderede selskaber i Sparkron Invest, som vi selv forvalter.

Eksklusionslisten er offentliggjort på vores hjemmeside: https://www.sparkron.dk/-/media/sparekassenkronjylland/pdf-filer/faktaark/ekskluderede_selskaber.pdf

I tillæg hertil udøver Sparekassen aktivt ejerskab ved at anvende sine stemmerettigheder og ejerandele aktivt til at fremme selskabernes langsigtede værdiskabelse og påvirke dem til at tilpasse sig bredere samfundsmål og agere mere ansvarligt.

Strategien for vores aktive ejerskab i aktieselskaber tager udgangspunkt i de 10 principper i FN's Global Compact og opdeles i følgende områder:

- Miljø og klima
- Medarbejderforhold
- Ansvarlig investering
- Anti-korruption og -hvidvask
- Lokalt engagement

I første omgang følger Sparekassen udviklingen i ovenstående områder for hver investering. I

Bæredygtighed i SparKron Invest

I Sparekassen Kronjylland arbejder vi kontinuerligt med at bringe bæredygtighed ind i vores investeringsprodukter. Derfor har vi fastsat to ambitiøse mål for SparKron Invest, som vi selv forvalter.

mål 1

Vores investeringer skal være mere bæredygtige end gennemsnittet af vores europæiske konkurrenters tilsvarende investeringer.

I 2022 har tre af vores SparKron Invest-fonde ligget på det næsthøjeste niveau i Europa målt på Morningstars Bæredygtigheds-globusser (4 ud af 5 globusser) for blandede fonde. De to øvrige fonde har ikke en tilstrækkelig andel aktier og virksomhedsobligationer til at blive ratet. De vægtede gennemsnit af de underliggende investeringer viser dog, at også de er mere bæredygtige end gennemsnittet af vores europæiske konkurrenters.

mål 2

Vores mål er, at de selskaber, som fondene investerer i, udleder mindre CO₂ end gennemsnittet af vores europæiske konkurrenters fonde i tilsvarende kategorier.

I 2022 har selskaberne i SparKron Invest-fondene samlet set udledt mindre CO₂ set i forhold til deres omsætning end selskaberne i verdensindekset, og dermed arbejder de mere effektivt i forhold til deres CO₂-udledning.

tilfælde af en negativ udvikling går Sparekassen i dialog med virksomheden om, hvordan den negative udvikling bliver vendt.

Som et supplerende værktøj tilstræber vi at stemme på generalforsamlinger i de selskaber, der er indeholdt i vores porteføljer, for eksempel i SparKron Invest. Stemmeafgivelse sker i henhold til Sparekassens etiske principper og med fokus på ESG.

Oplysningskrav vedrørende Lokal Puljeinvest

Da Sparekassen er finansiel markedsdeltager for investeringsproduktet Lokal Puljeinvest, er der en række oplysninger, som vi i henhold til Taksonomiforordningen artikel 5 og 6 skal angive i vores årlige rapportering. Det følgende afsnit sikrer, at Sparekassen lever op til disse oplysningskrav.

De fem puljer i Lokal Puljeinvest bidrager til miljømålene "Modvirkning af klimaændringer" og "Tilpasning til klimaændringer", som beskrevet i Taksonomiforordningen.

For at sikre, at investeringerne i Lokal Puljeinvest er i økonomiske aktiviteter, der kan kvalificeres som miljømæssigt bæredygtige, har Sparinvest, der er Sparekassens eksterne forvalter af Lokal Puljeinvest, beskrevet en investeringsstrategi for produktet. I denne investeringsstrategi beskriver Sparinvest, at udøvelse af aktivt ejerskab og stemmepolitik samt eksklusionskriterier er bindende elementer, der anvendes til at udvælge investeringer for at

opnå de miljømæssige og sociale karakteristika, der fremmes af Lokal Puljeinvest.

De miljømæssige og sociale karakteristika overvåges løbende, ligesom puljerne løbende screenes for overholdelse af eksklusionslisten samt internationale normer i form af FN's Global Compact, FN's vejledende principper om erhvervslivet og menneskerettigheder, ILO-konventioner og OECD's retningslinjer for multinationale virksomheder. Disse screeninger foretages med udgangspunkt i ESG-data fra tredjepartsleverandører. Disse data anvendes også til at måle, om puljerne lever op til miljømålene i Taksonomiforordningen.

Tredjepartsleverandørerne er MSCI, Sustainalytics samt ISS. Der udføres due diligence på alle datakilder, ligesom der kun anvendes tredjepartsleverandører af ESG-data, der selv har interne processer til validering og kontrol af leverede data.

Andelen af investeringer i miljømæssigt bæredygtige økonomiske aktiviteter er 4,4 procent i Lokal Puljeinvest Minimum, Lokal Puljeinvest Lav og Lokal Puljeinvest Middel, mens andelen er 4,5 procent i Lokal Puljeinvest Høj og 3,3 procent i Lokal Puljeinvest Maximum.

For alle fem puljer er andelen af muligheds-skabende aktiviteter og omstillingsaktiviteter 0 procent.

Princippet om ikke at gøre væsentlig skade gælder kun for de investeringer, der ligger til

grund for Lokal Puljeinvest, og som tager højde for EU-kriterierne for miljømæssigt bæredygtige økonomiske aktiviteter. De investeringer, der ligger til grund for den tilbageværende andel af Lokal Puljeinvest, tager ikke højde for EU-kriterierne for miljømæssigt bæredygtige økonomiske aktiviteter.

I henhold til Disclosureforordningens artikel 11 skal vi ligeledes oplyse, i hvilket omfang de miljømæssige og sociale karakteristika er opfyldt for Lokal Puljeinvest. Det har desværre ikke været muligt at få dette oplyst fra Sparinvest.

Indsatser i 2022

I 2022 har vi opdateret vores politik for ansvarlige investeringer efter Finanstilsynets temaundersøgelse på området, ligesom vi har oprettet en komité for ansvarlige investeringer, der har til formål at sikre, at der investeres ansvarligt efter Sparekassens værdisæt. Komiteen mødes hvert kvartal og forholder sig ligeledes til eksklusionslisten.

Derudover har vi haft fokus på at sikre data til rapportering på vores investeringer i egenbeholdningen, Lokalpuljeinvest samt SparKron Invest. Det har blandt andet betydet, at vi har indgået to dataleverandøraftaler med henholdsvis Nasdaq og MSCI. Her skal aftalen med Nasdaq sikre, at vi fremadrettet kan rapportere på de 18 såkaldte PAI-indikatorer (Principal Adverse Impact-indikatorer), der rapporterer på investeringernes konsekvenser for miljø-, sociale og ledelsesmæssige forhold, herunder CO2-udled-

ning, mens aftalen med MSCI skal sikre data til forvaltningen af SparKron Invest-fondene.

Implementering af disclosureforordningen og MIFID II

I 2022 har vi arbejdet videre med implementeringen af disclosureforordningen, herunder detailreguleringen, den såkaldte level 2-regulering, der trådte i kraft 1. januar 2023, og som medfører en ESG-rapportering på alle Sparekassens finansielle produkter, herunder investeringsfonde og puljeløsninger.

Derudover har vi i overensstemmelse med artikel 4 i disclosureforordningen opdateret vores erklæring om hensyntagen til negative bæredygtighedsvirkninger.

Pr. 1 januar 2022 trådte de første to miljømål i Taksonomiforordningen i kraft. Disse skal også anvendes til at vurdere miljømæssig bæredygtighed i forhold til artikel 6-, 8- og 9-produkter efter disclosureforordningen, og de udvider oplysningskravene for disse produkter både i forhold til prækontraktuelle oplysninger og de løbende periodiske rapporter for produkterne. Sparekassens investeringsprodukter er artikel 8-produkter, og vi har således haft fokus på at opdatere de prækontraktuelle oplysninger og de løbende periodiske rapporter for disse produkter.

Endeligt har vi haft fokus på at implementere MIFID II, herunder kravet om integration af bæredygtighedspræferencer i investeringsrådgivningen, der trådte i kraft 2. august 2022,

samt reglerne omkring bæredygtighed i produktstyring, der trådte i kraft 22. november 2022. Sidstnævnte indebærer, at produktudviklere og distributører skal tage højde for bæredygtighed i produktgodkendelsesprocesserne og i den efterfølgende produktstyring.

Forventninger til arbejdet i 2023

I 2023 vil vi fortsætte indsatsen for at udvikle løsninger, der kan hjælpe flere kunder til at investere deres penge mere bæredygtigt, og vi vil fortsætte vores kontinuerlige arbejde med at indarbejde bæredygtighed i vores investeringsprodukter.

Derudover følger vi EU's plan for bæredygtig finans tæt og sikrer den videre implementering af de krav, der træder i kraft i 2023.

Det betyder blandt andet, at vi arbejder videre med at få implementeret de tekniske standarder (level 2-reguleringen) til disclosureforordningen, herunder rapporteringskravene på produkterne for at sikre, at de lever op til målene om at fremme miljømæssige og sociale karakteristika i vores artikel 8-produkter.

Derudover vil vi fortsat arbejde på at implementere og ajourføre oplysningskravene i disclosureforordningen.

Pr. 1. januar 2023 træder de sidste fire miljømål i taksonomiforordningen ligeledes i kraft, og derfor vil vi også have fokus på at implementere disse.



VIGTIGSTE
RISICI

Sparekassens kunder har investeringer i mange selskaber verden over. Der er en risiko for, at vores execution only-kunder placerer investeringer i selskaber, der bryder menneskerettighederne, modarbejder den grønne omstilling eller på anden vis ikke agerer i tråd med en bæredygtig udvikling.

CO2-udledning fra investeringer

Forum for Bæredygtig Finans anbefaler, at alle pengeinstitutter opgør CO2-udledningen fra investeringer samt fremlægger en årlig handlingsplan for reduktion af CO2-udledningen fra disse investeringer. Det følgende afsnit sikrer, at Sparekassen lever op til denne anbefaling.

I opgørelsen er udledningen opgjort i CO2-ækvivalenter (CO2e). I den forklarende tekst vil vi dog udelukkende anvende betegnelsen CO2-udledning.

Handlingsplan for reduktion af CO2-udledningen fra investeringer for rapporteringsåret 2022

I Sparekassen afsøger vi hele tiden muligheder for at reducere vores CO2-udledning fra investeringer. Et konkret tiltag hertil i 2022 er at udvide forretningsomfanget for denne opgørelse af CO2-udledningen fra investeringer til at dække alle investeringsområder, hvor Sparekassen har den endegyldige beslutningsevne, hvilket inkluderer Sparkron Invest og egenbeholdningen.

Forklaring af tabellen

For en markedsværdi på mere end 17 milliarder danske kroner er den totale udledning fra investeringerne på 69.736 tons CO2 svarende til en udledning på 3,8 tons CO2 per million kroner investeret.

Af tabellen ses det, at hovedparten af den samlede udledning kommer fra de fem Sparkron Invest-fonde, som Sparekassen selv forvalter. Her

Opgørelse af CO2-udledning fra investeringer for rapporteringsåret 2022

Koncern	Markedsværdi millioner kroner	Andel	Udledning (ton CO2e)	Ton CO2e pr. investeret million kroner	Dækning	Andel af samlet CO2e-udledning
Total investeringer	17.620	100 %	69.736	3,8	93,6 %	100 %
Egenbeholdning	10.119	57 %	23.782	2,1	97,9 %	34 %
Puljeinvesteringer*	1.422	8 %	9.216	6,5	84,6 %	13 %
Investeringer på kundernes vegne**	6.078	35 %	36.738	6,0	88,6 %	53 %

Note: Investeringernes CO2-udledning er opgjort for scope 1 og 2 pr. 31. december 2022.

Kilde: Egen tilvirkning og MSCI.

* Data fra Puljeinvesteringer leveres af Sparinvest

** Investeringer på kundernes vegne er Sparkron Invest-fondene

Uddybning af CO2-udledningen fra investeringer i egenbeholdningen

	Markedsværdi millioner kroner	Total CO2e udledning	Ton CO2e pr. in- vesteret million kroner	Andel af samlet CO2e-udledning	Dækning	Andel estimeret
Aktier	2.175	1.037	0,5	4 %	93,8 %	65 %
Obligationer	6.851	22.735	3,3	96 %	89,4 %	
I alt	9.026	23.772	2,6		90,5 %	

investeres der både i aktier, obligationer og alternativer. Med en stor andel af midler investeret i aktier og virksomhedsobligationer, som udleder mere end realkredit- og skibsobligationer, er det forventeligt, at Sparkron Invest er mere CO2-intensiv end egenbeholdningen, hvor hovedparten af midlerne er placeret i realkreditobligationer.

Udledningen af Sparekassens egne investeringer, kaldet egenbeholdning (med undtagelse af Sparekassens Markets afdeling, som involverer kundehandler), er i hovedtræk fordelt mellem realkreditobligationer, skibskreditobligationer og danske statsobligationer samt ejerandele i DLR-kredit, PRAS A/S, SDC mv. (sektoraktier). Der

udledes samlet 23.782 tons CO2 svarende til 2,1 tons per million kroner investeret.

Investeringerne i obligationerne er mere CO2-intensive end aktiebeholdningen, dog bør man bemærke, at aktiebeholdningen primært består af sektoraktier. Vi vurderer, at selskaber i den

finansielle sektor generelt har en stor del af deres udledning i scope 3 i modsætning til andre sektorer, og dertil er 65 procent af aktiebeholdningen estimeret (se mere under afsnittet Metode og datagrundlag).

Samlet set bidrager estimeringen til en højere dækningsgrad og er et forsøg på at give et mere retvisende billede af CO₂-udledningen. Udledningen på obligationer beregnes på baggrund af data fra de udstedende realkreditinstitutter.

Udviklingen

Da vi har besluttet at inkludere alt investeringsmæssigt forretningsomfang, som vi har den endegyldige beslutning på, medfører det en inkludering af udledningen fra hele egenbeholdningen og fra SparKron Invest-fondene. Med en markedsværdi ti gange højere i 2022 end 2021 betyder det, at sammenligningsbasen ikke er valid, og derfor kommenteres udviklingen fra 2021 til 2022 ikke yderligere.

Aktivklasser omfattet af opgørelsen

De omfattede investeringer i opgørelsen er baseret på det udvælgelseskriterium, at Sparekassen har en direkte adgang til at beslutte sammenligningen af investeringerne.

Analysen omfatter derfor vores puljeløsninger, SparKron Invest samt Sparekassens egenbeholdning, dog eksklusive handelsbeholdninger.

Der er medregnet investeringer i aktier, virksomhedsobligationer og realkreditobligationer. Udenfor opgørelsen er derfor eksempelvis de

investeringer, kunden selv foretager, eller som vi foretager efter instruks fra kunden.

Metode og datagrundlag

Analysens forretningsomfang kan ikke sammenlignes med Sparekassens regnskab. Dette skyldes, at der er et forretningsomfang, som ikke er påført Sparekassens balance som for eksempel investeringer i SparKron Invest. Vi anvender de fælles principper for metoder til måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af Finans Danmark, også kaldet Finans Danmarks CO₂-model.

Til opgørelsen af CO₂-udledning er der til beregningerne for aktier og virksomhedsobligationer anvendt data fra MSCI. Datagrundlaget fra MSCI består af både virksomhedsspecifikke data og estimerede udledninger.

Til brug for estimeringen af CO₂-udledningen fra realkreditobligationer er anvendt data fra de realkreditinstitutter, som har offentliggjort data.

Sparekassens model for estimering af CO₂-udledning for et selskab tager udgangspunkt i MSCI's fulde virksomhedsunivers, hvor der er knyttet et land, region, GICS-sektor og GICS-industri til hvert selskab. Estimatet er baseret på en peer gruppe for det givne selskab, hvor vi anvender selskabets industri og definerer et sæt af lande eller en region, som er sammenlignelig med selskabets land. Estimatet bliver herefter en median af de selskaber, som opfylder kriterierne for industri og land/region.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Reduktionsmål

Som det ses af tabellen over datakvalitetsscore, er datakvaliteten koncentreret i den lave ende af scoren for den del af forretningsomfanget, der kan gives en datakvalitetsscore. Med udgangspunkt heri vurderes det, at der er behov for, at den positive udvikling i rapportering af CO2-udledninger fra virksomhederne fortsætter. Der er aktuelt stadig for stor usikkerhed om modeller, målinger og rapporteringsomfang. Sparekassen vurderer derfor, at der ikke er et tilstrækkeligt betryggende grundlag til at kunne opstille et konkret mål for reduktion af CO2-udledningen fra vores investeringer.

Konkrete tiltag

Med udgangspunkt i den første rapportering af CO2-udledninger fra investeringer har Sparekassen udvidet det relevante forretningsomfang for denne opgørelse. I modsætning til sidste år har vi valgt at medtage Sparkron Invest samt hele egenbeholdningen, hvilket fører til, at markedsværdien af det relevante forretningsomfang øges med en faktor 10 i forhold til rapporteringen for 2021.

Derudover har vi arbejdet på en række tiltag til at måle og reducere CO2-udledningen fra investeringer. Her er udarbejdet to modeller: én til at regne på CO2-udledninger fra real-kreditobligationerne i egenbeholdningen, samt én til at estimere udledningen på de selskaber i egenbeholdningen, der ikke er data på. Samlet set vil dette arbejde bidrage til at identificere

muligheder for at reducere CO2-udledningen fra investeringer.

Sparekassen har i 2022 videreuddannet alle vores investeringsrådgivere og formueforvaltere inden for bæredygtighed, herunder i CO2-udledning og klimaaftryk. Selvom kundernes investeringer ikke indgår i denne opgørelse, er alle investerings- og formuerådgivere nu klædt på til at tage en dialog med kunderne om deres bæredygtighedspræferencer.

For Sparkron Invest ser vi, at disse fonde er mere bæredygtige end deres konkurrenter i samme Morningstar-kategori. Mange af vores kunder benytter sig af vores rådgivning og investerer i disse fonde.

Med udgangspunkt i denne opgørelse og tiltagene i 2022 vil vi i 2023 fortsætte arbejdet med at identificere muligheder for at reducere CO2-udledningen fra investeringer. Alle vores samarbejdspartnere er underskrivere af UN PRI, som blandt andet integrerer bæredygtighed i investeringsanalyse og -beslutning. Derfor har vi en forventning om et stigende forretningsomfang i fonde med særligt fokus på reduktion af CO2-udledning.

Datakvalitet

For hver aktivklasse er der i tabellen til højre angivet en datakvalitetsscore i intervallet 1-5, der afspejler kvaliteten af de data, som opgørelsen af CO2-udledningen fra investeringer er beregnet

Datakvalitetsscore

Samlet datakvalitet	Egenbeholdning	Sparkron Invest	Puljeinvesteringer
1	0,0 %	0,0 %	-
2	9,6 %	36,3 %	-
3	65,5 %	15,5 %	-
4	0,0 %	0,0 %	-
5	15,3 %	19,6 %	-
Manglende data	9,6 %	28,6 %	-
Vægtede score	3,2	3,0	

ud fra. Score 1 er den højeste datakvalitetsscore og 5 den laveste. Datahierarkiet følger Finans Danmark CO2-model. Tabellen viser den vægtede datakvalitetsscore for det forretningsomfang på den andel af investeringerne, som ligger til grund for opgørelsen.

Generelt viser datakvalitetsscoren, at det underliggende datagrundlag for denne opgørelse er behæftet med en større estimeringsusikkerhed som følge af en lav datakvalitet.

Taksonomiregulering

I henhold til Artikel 8 i EU Taksonomiforordningen er Sparekassen Kronjylland forpligtet til at oplyse, hvor stor en andel af Sparekassens økonomiske aktiviteter der kan kategoriseres som bæredygtige.

En økonomisk aktivitet defineres som bæredygtig, hvis den bidrager væsentligt til at nå et eller flere af de seks opstillede klimamål uden væsentligt at skade andre af målene.

Kategoriseringen er defineret af EU Taksonomiforordningen og kaldes enten omfattet (taxonomy eligible) eller ikke-omfattet (taxonomy non-eligible).

I tabellen er en opgørelse over de økonomiske aktiviteter i Sparekassen, der er enten omfattet eller ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen. Data i tabellen er som udgangspunkt opgjort ud fra Sparekassens samlede aktiver på balancen.

Om opgørelsen

Sparekassen vurderer, at 12,34 procent af vores aktiver er omfattet af EU Taksonomiforordningen.

Disse aktiver består af:

- Udlån til privatkunder med pant i fast ejendom eller biler
- Ejendomme, som Sparekassen har i midlertidig besiddelse for eksempel grundet eftergivelse af gæld

Andelen af økonomiske aktiviteter, der er omfattet og ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen

Koncern	Andel i millioner kroner				Andel i procent af samlede aktiver			
	2022		2021		2022		2021	
	Omfattet	Ikke-omfattet	Omfattet	Ikke-omfattet	Omfattet	Ikke-omfattet	Omfattet	Ikke-omfattet
Aktiver i alt	3.130,19	22.235,96	2.724,38	19.457,45	12,34 %	87,66 %	12,28 %	87,72 %
Stater mv. samt derivater		7.526,61		6.004,45		29,67 %		27,07 %
Ikke-NFRD-virksomheder		14.928,39		11.661,18		58,85 %		52,57 %
Handelsbeholdning og interbanklån på anfordring		8.734,22		7.858,47		34,43 %		35,43 %

Andelen af de samlede aktiver, som ikke er omfattet af EU Taksonomiforordningen, er opgjort til 87,66 procent og opgøres via følgende nøgletal:

- finansielle aktiver til amortiseret kostpris
- finansielle aktiver til dagsværdi gennem anden totalindkomst
- investeringer i datterselskaber, joint venture-selskaber og associerede virksomheder
- finansielle aktiver uden for handelsbeholdningen, og som er klassificeret til dagsværdi gennem resultatet
- sikkerhed i fast ejendom som Sparekassen har overtaget til gengæld for eftergivelse af gæld
- eksponering mod centraladministration, centralbanker og supranationale udstedere.

Forklaring af tabellen

"Stater mv. samt derivater" indeholder de aktiver, som Sparekassen har i relation til offentlige myndigheder, for eksempel inden- og udenlandske statsobligationer og tilgodehavender i Nationalbanken.

"Ikke-NFRD-virksomheder" indeholder det samlede udlån, som Sparekassen har til erhvervs-kunder, der ikke er NFRD-omfattet. Det vil sige virksomheder, der enten ikke er børsnoterede og/eller har under 500 medarbejdere. Derudover indeholder opgørelsen Sparekassens beholdning af aktier og obligationer til ikke-NFRD-virksomheder, der ligger udenfor handelsbeholdningen.

"Handelsbeholdning og interbanklån på anfordring"

indeholder den del af handelsbeholdningen, som har noterede aktier, samt Sparekassens interbanklån, hvor Sparekassen har stillet line til rådighed. Sektoraktier er ikke med i opgørelsen.

En grønnere sparekasse

I Sparekassen ønsker vi at bidrage til den grønne omstilling, og vi har sat os et ambitiøst mål om, at vi vil være klimaneutrale i 2030. Vi har således i 2022 arbejdet videre med en række tiltag mod at kortlægge og reducere vores egen klima- og miljøpåvirkning, så vi kan indfri dette mål.

Sparekassens klimaregnskab for 2022

De seneste to år har vi arbejdet målrettet på at indsamle og klargøre data med henblik på at kunne offentliggøre Sparekassens første klimaregnskab for regnskabsåret 2022. I tabellen til højre ses en oversigt over Sparekassens udledninger i scope 1 og 2 samt udvalgte poster i scope 3.

Klimaregnskabet, der rapporterer Sparekassens egne udledninger ved vores interne bankdrift, er udarbejdet i Klimakompasset, der stilles til rådighed af Erhvervsstyrelsen og bygger på den internationalt anerkendte Greenhouse Gas-protokol.

Der er anvendt emissionsdata fra 2021, som er nyeste data i Klimakompasset.

Sparekassens klimaaftryk er opgjort i CO₂-ækvivalenter fordelt i scope 1, 2 og 3 og beregnes på baggrund af aktiviteter, som Sparekassen har operationel kontrol over. Det vil sige, hvor vi har bemyndigelse til at udføre og gennemføre ændringer.

Efter anbefaling fra LOPI (Lokale Pengeinstitutter) er følgende poster medtaget i opgørelsen:

- Elektricitet
- Varme og procesenergi
- Egne og leasede transportmidler
- Tjenesterejser

Da Sparekassen har indgået en aftale om indkøb af grøn strøm fra vedvarende energi – i vores tilfælde vindenergi – er der ikke opgjort en scope 2-udledning fra elektricitet. Der er dog en mindre udledning fra elektricitet rapporteret i scope 3. Denne udledning er vores andel af driften og etableringen af vindmøller, som dækker vores elforbrug.

Posten "medarbejdertransport i forbindelse med arbejde" inkluderer kørsel i egen bil, taxakørsel samt offentlig transport.

På grund af manglende specifikationer af blandt andet antal transporterede kilometer ved taxakørsel og offentlig transport er der foretaget en række gennemsnitsantagelser i beregningen af CO₂-udledningen herfor.

Sparekassen har ligeledes ikke oplysninger om, hvilke biltyper vores medarbejdere kører i, når de kører i egen bil i forbindelse med deres arbejde. Derfor har vi i beregningen af CO₂-udledningen for kørsel i egen bil antaget, at cirka 60 procent af medarbejdertransporten i egen bil er foretaget i benzinbiler, mens cirka 40 procent er foretaget i dieselbiler. Det resulterer i en emissionsfaktor for kørsel i egen bil, der er væsentlig højere end andre sammenlignelige pengeinstitutters

Sparekassens klimaregnskab 2022

	Ton CO ₂ e	Andel af udledning
Scope 1 (direkte emissioner)	81,78	12,4 %
Varme* (naturgas)	66,43	
Egne og leasede transportmidler	15,36	
Scope 2 (indirekte emissioner)	130,33	19,8 %
Varme* (fjernvarme)	130,33	
Scope 3 (andre indirekte emissioner)	447,08	67,8 %
Elektricitet*	38,23	
Varme* (fjernvarme og naturgas)	45,72	
Hotel og restaurant	38,51	
Egne og leasede transportmidler	3,89	
Medarbejdertransport i forbindelse med arbejde**	320,73	
Total CO₂e-udledning**	659,19	100,00 %

* CO₂-udledningen fra Sparekassens el- og varmemeforbrug er beregnet på baggrund af forbrugsopgørelser for perioden 1/1-22-30/11-22 samt et kvalificeret estimat af forbruget for december 2022. Den endelige opgørelse af el- og varmemeforbruget for december 2022 forelå ikke ved redaktionens afslutning.

** Inkluderer kørsel i egen bil, taxakørsel samt offentlig transport som tog, bus, fly og færge.

CO₂-udledning ved medarbejderes kørsel i egen bil. Vi vurderer dog, at det vil være mest korrekt at anvende denne antagelse, da vi ikke har mere specifikke data på området. Vi vil i de kommende år arbejde på at indsamle disse datapunkter, så vi kan foretage en mere korrekt beregning af CO₂-udledningen ved medarbejderes kørsel i egen bil.

Efter anbefaling fra LOPI er der ikke medtaget yderligere poster i scope 3, da datakvaliteten her fortsat er for lav.

Opgørelsen af Sparekassens finansierede udledning – det vil sige CO₂-udledningen fra vores investeringer og udlån – kan ses i kapitlet Bæredygtig Finans.

Det er Sparekassens intention at offentliggøre et samlet klimaregnskab hvert år og på sigt at inkludere data på flere områder i takt med, at datakvaliteten og muligheden for at beregne korrekte emissionsfaktorer forbedres.

I 2023 vil vi således arbejde videre med at forbedre datagrundlaget for beregningen af Sparekassens CO₂-udledninger, så vi løbende kan forbedre datakvaliteten.

Sådan arbejder vi med at reducere vores udledning

Som det fremgår af Sparekassens klimaregnskab for 2022 kommer vores primære udledning fra transport samt vores bygningsdrift, herunder el-

og varmekonsum. Derudover har vi en udledning fra indkøb af varer og serviceydelser samt affaldshåndtering, hvilket dog ikke er medregnet i klimaregnskabet på nuværende tidspunkt.

Det er Sparekassens mål at reducere vores CO₂-aftryk og begrænse klima- og miljøbelastningerne ved vores aktiviteter, hvilket vi vil arbejde videre med i 2023. I de følgende afsnit er beskrevet, hvordan vi i 2022 har arbejdet med at reducere CO₂-udledningen på en række centrale områder, samt hvilke initiativer vi vil arbejde videre med i 2023.

Bygningsdrift

I 2022 har vi igangsat en række initiativer for at reducere Sparekassens el- og varmekonsum og dermed en væsentlig del af vores CO₂-udledning.

Vi har blandt andet:

- **Indgået en aftale med EnergiData** om kortlægning, overvågning og styring af energiforbruget på alle Sparekassens lokationer – både lejede og ejede bygninger. Dermed kan vi arbejde målrettet med at igangsætte energibesparende tiltag og reducere vores energiforbrug. Samtidig sikrer kortlægningen og dataopsamlingen valide data til vores klimaregnskab samt fremtidige reduktionsindsatser.
- **Indgået en treårig kontrakt med Verdo Go Green om køb af grøn strøm** svarende til Sparekassens samlede årlige elforbrug.

- **Indført en række energibesparende tiltag som følge af energikrisen.** I september valgte vi blandt andet at slukke al unødvendigt lys i vores afdelinger og på hovedsædet, herunder reklamebelysning og natbelysning af facader. Beslutningen blev truffet ud fra et ønske om at tage ansvar og bidrage til at reducere energiforbruget i samfundet i en krisetid – dog uden at gå på kompromis med kundernes sikkerhed og tryghed.

Både aftalen med EnergiData og indkøbet af grøn strøm er direkte investeringer i en mere energioptimeret sparekasse. Fremadrettet vil vi arbejde videre med de indsigter, som energiovervågningen giver os om vores energiforbrug med henblik på at reducere vores CO₂-aftryk yderligere og sænke miljøbelastningen på alle vores lokationer.

Indkøb

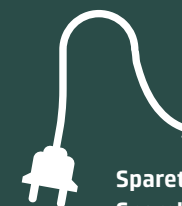
Sparekassen har udarbejdet en indkøbspolitik, der blandt andet skal sikre, at alle indkøbte varer belaster miljøet mindst muligt. Derfor prioriterer vi produkter og varer forsynet med miljømærke eller energimærke jf. Miljøstyrelsens vejledninger. På rengøringsområdet er det afgørende for os, at vores samarbejdspartnere udelukkende anvender Svanemærkede rengøringsartikler og kemikalier.

I 2022 vinkede vi endegyldigt farvel til plastikflasker og papkrus i Sparekassen. Tidligere indkøbte vi årligt 32.000 plastikflasker og et stort antal papkrus, men i forbindelse med en

investering i nye kaffeautomater og vandkølere indkøbte vi vandkaraffer, glas og porcelænskrus til alle afdelinger i stedet.

I 2022 indgik vi også en aftale med en ny kaffeleverandør, der leverer økologisk og fairtrade kaffe og te, ligesom flere af deres produkter har Rainforest Alliance-mærket, der blandt andet arbejder for at bevare regnskov. I valget af leverandør blev der lagt vægt på bæredygtighed – både i forhold til miljø og sociale forhold.

Netop integrationen af bæredygtighed – især miljø- og klimamæssige forhold – i vores indkøbs- og leverandøraftaler har været et fokus-



Sparetiltag reducerede Sparekassens elforbrug med 12,5 procent i oktober

En opgørelse over elforbruget i oktober 2022 viste, at Sparekassen har reduceret sit samlede elforbrug med 30.303 kWh sammenlignet med oktober 2021. Det svarer til en reduktion på 12,5 procent.

område i 2022. Det skal sikre, at vores fremtidige indkøb lever op til vores bæredygtige ambition, og at vi også derigennem arbejder med at reducere Sparekassens CO2-aftryk. Dette arbejde vil fortsætte i 2023.

Kantinedrift

I vores kantiner har vi fokus på at reducere klimabelastningen ved vores mad. Det betyder blandt andet, at vi indkøber sæsonens råvarer lokalt, hvor det er muligt. I 2022 har vi desuden arbejdet på at reducere mængden af animalsk kød på menuen.

Derudover har vi fokus på at minimere madspildet i vores kantiner igennem intelligent og datadrevet styring af indkøb og produktion. Kantinerne har i 2022 indført oftere portionsanretninger og tilbyder generelt færre forskellige serviceringer hver dag, da dette også nedbringer mængden af madspild. Endeligt arbejder vi på løbende at påvirke medarbejdernes adfærd gennem information og kampagner, hvor der opstilles glasbeholdere, der opsamlere madrester og derigennem visualiserer dagens madspild.

Sparekassens kantiner har desuden det økologiske bronzemærke.

I 2023 vil vi arbejde videre med at nedbringe madspildet i vores kantiner og sammensætte menuerne, så de råvarer, der anvendes, uleder mindre CO2.

Affaldshåndtering

Alt papir- og papaffald fra Sparekassen genanvendes, ligesom store dele af glas-, metal- og elektronikaffaldet genanvendes. I 2023 vil der blive indført affaldssortering i flere fraktioner i alle vores afdelinger, hvorved vi håber at opnå en endnu højere andel af genanvendelse af vores affald. Vi vil ligeledes have fokus på at optimere vores affaldshåndtering, så vi reducerer mængden af affald.

Transport

I Sparekassens klimaregnskab for 2022 fremgår det, at medarbejdertransport i forbindelse med arbejde udgør næsten halvdelen af CO2-udledningen fra vores interne drift. Som tidligere beskrevet skyldes det blandt andet, at vi i beregningen af CO2-udledningen antager, at vores medarbejdere udelukkende kører i enten en benzin- eller dieselbil.

Derudover er vi et pengeinstitut, der bygger på relationer mellem mennesker, og hvor vi lægger vægt på, at vi kender vores kunder, og at de kender os. Det betyder også, at vi prioriterer besøg hos kunderne, så vi kender deres hverdag og deres virksomheder. Det er en del af kernen i Sparekassen og det, som gør os unikke og differentierer os fra vores konkurrenter.

Derfor skal vi finde en balance i, hvordan vi kan nedbringe miljø- og klimabelastningen ved vores transport, uden det går ud over vores kunde-relationer. Dette vil vi arbejde på i de kommende år. Derudover vil vi have fokus på at anvende

netmøder frem for rejser, hvor det er muligt, ligesom vi vil opfordre vores medarbejdere til at arrangere fælleskørsel, når det er muligt.



Sparekassen har indgået en række aftaler med leverandører i henhold til Sparekassens indkøbspolitik.

Der er dog en risiko for, at eventuelle underleverandører ikke lever op til vores krav i indkøbspolitikken, og at Sparekassen herigennem påvirker klimaet og miljøet negativt. Der er samtidig en risiko for, at Sparekassen via vores finansiering og investering påvirker klimaet og miljøet negativt.

Genbrug er det nye sort i Sparekassen Kronjylland

I Sparekassen Kronjyllands indkøbs- og facility-afdelinger er bæredygtighed rykket op på dagsordenen, hvor de har et stort fokus på at reparere og genbruge møbler i stedet for at købe nyt.

På mange måder er det nemmere at købe nyt. Tre klik, tilføj til indkøbskurven, gå til kassen, betal, og inden du ser dig om, står dit nyindkøb foran dig og skinner nyt og ubrugt. Men i Sparekassen har vi ikke fokus på bæredygtige tiltag, fordi det er nemt, men fordi det er rigtigt.

- Vi har bevidst valgt at genbruge møbler og inventar, hvor det er muligt. Også selvom det faktisk er mere besværligt, fordi vi skal gennemgå møblerne og vurdere, om stole skal ompolstres, eller om der er noget, der skal repareres. Men det er en prioritering, fordi vi gerne vil bidrage til den bæredygtige dagsorden, forklarer Mette Vitting Fahlberg, koordinator i Facility Service i Sparekassen Kronjylland.

Nyt lager til overskudsmøbler

Facility Service har oprettet et møbellager, hvor overskydende møbler fra Sparekassens afdelinger samles. Her gennemgår de møblerne og sørger for, at de kommer i en

stand, hvor andre afdelinger kan få glæde af dem.

- For os er genbrugsmøbler ikke en nedgradering. Tværtimod. Det er en mulighed for at give møblerne et nyt liv, så vi undgår at smide dem ud, og vi sørger altid for, at møblerne er pæne og i god kvalitet. Vi går ikke på kompromis med arbejdsmiljøet, understreger Marie Nedergaard Rasmussen, indkøbsansvarlig i Sparekassen Kronjylland.

Brugte møbler har fået nyt liv

Et par succes historier fra det virkelige liv skal findes i det østjyske. Da Sparekassens Odder afdeling flyttede i nye lokaler, lykkedes det at møblere disse nærmest udelukkende med genbrugsmøbler. Afdelingen har blandt andet fået 23 ompolstrede stole og en række andre møbler fra en anden afdeling. I Sparekassens Hadsten afdeling har de fået 48 genbrugsstole, i Grenaa afdeling har de fået 30 ompolstrede stole, og i Auning afdeling har flere skriveborde fået en ny bordplade, mens stellet er bibeholdt.

Genbrug er godt for klimaet

Og det kan betale sig at reparere fremfor at købe nyt – både økonomisk og klimamæssigt.



Det er ikke kun møbler, der kommer i overskud indimellem. På Sparekassens hovedsæde har Marie Nedergaard Rasmussen (t.v.) og Mette Vitting Fahlberg samlet alle overskudsplanterne og sender dem ud til de afdelinger, der har brug for nye planter.

- Indkøb af ting er én af de glemte klimasyndere. Faktisk udgør det over en fjerdedel af danskernes CO₂-aftryk, hvilket er mere end vores varme- og brændstof-forbrug. Derfor er det vigtigt, at vi også i Sparekassen tænker i, hvordan vi kan reducere vores nyindkøb og forlænge levetiden på de ting, vi har, forklarer Anja Kruse Christensen, ESG-koordinator i Sparekassen Kronjylland.

Overskudsmøbler gives væk

De møbler, som ikke længere kan bruges i Sparekassen, såsom gamle arkivskabe, bliver doneret væk.

- Vi smider ikke noget ud, medmindre det er gået i stykker. Det lykkes altid at få det afsat, fortæller Marie Nedergaard Rasmussen.

Social bæredygtighed: Vi vil gøre gavn

I Sparekassen Kronjylland er vi her for at være til gavn og glæde for vores kunder. Vi vil med vores viden og produkter gøre en positiv forskel for vores kunder og hjælpe dem med at få det bedste ud af deres økonomi. Samtidig ønsker vi at drive Danmarks bedste pengeinstitut i balance.

Det betyder, at Sparekassen altid skal være en rigtig god forretning, der både er kendt for gode finansielle resultater og er respekteret for den måde, som vi driver vores forretning på. En arbejdsplads, som samfundet påskønner, og hvor man som medarbejder er stolt af at arbejde. Og en sparekasse præget af engagement og med højt til loftet.

Sparekassen Kronjylland ledes både med hjernen og hjertet, og balancen mellem vores fire interessenter, kunderne, medarbejderne, Sparekassen og samfundet, er helt essentiel.

Fokus på kunderne i usikre tider

I Sparekassen ønsker vi langvarige relationer med vores kunder – helst gennem hele livet. Og vi ønsker at bidrage til, at den enkelte kunde får bedre økonomiske muligheder og oplever økonomisk tryghed, hvilket også er en del af vores fem kundeløfter.

2022 har på mange måder været et økonomisk usikkert år for vores kunder. Energikrise, stigende renter og inflation har presset mange husholdninger og virksomheder, og derfor har

vi i 2022 haft fokus på at møde kunderne med forståelse samt god og ansvarlig rådgivning.

Vi har blandt andet tilbudt kunderne, at de kan sætte deres lån i Sparekassen på pause i op til et halvt år – gebyrfrit. Det betyder, at de i en periode slipper for at afdrage på deres lån og kun betaler renter. Lånet bliver tilsvarende forlænget med det samme antal måneder i sidste ende. Det har vi gjort, fordi vi ved, at det for mange vil give et mærkbart større økonomisk råderum i en tid, hvor økonomien er knap.

I slutningen af 2022 besluttede vi desuden at forlænge denne ordning frem til 30. juni 2023.

Derudover har vi i vores kommunikation til kunderne sat fokus på energibesparende tiltag, herunder tips til at spare på el- og varmekonsumet, samt givet dem gode råd til, hvordan de kan justere deres indkøb til de stigende fødevarepriser.

I Sparekassen lover vi vores kunder

- Du får økonomisk tryghed
- Du får hurtigt svar
- Du får flere muligheder
- Du hører fra os
- Du får nemt fast i os



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Medarbejderforhold

I Sparekassen er medarbejderne ikke blot en ressource, men en integreret del af Sparekassen.

Vi stræber efter at skabe de bedste rammer for, at vores medarbejdere både trives og præsterer. Og vi sikrer vores medarbejders rettigheder og investerer i deres udvikling, så de oplever, at Sparekassen er en tryk og udviklende arbejdsplads.

Samtidig er det vigtigt for os, at medarbejderne oplever, at de har de samme muligheder for karriereudvikling og lederstillinger uanset alder, etnisk oprindelse, køn, seksuel orientering og evt. handicap. Her vil det altid være medarbejderens kompetencer, der er afgørende.

Indsatser i 2022

I 2022 har vi arbejdet videre med at sikre dels de bedste rammer for trivsel og performance, dels medarbejdernes rettigheder gennem professionel organisering, faglighed og metoder, der stiller

- **ledetræning og -sparring til rådighed** for alle ledere og bringer Sparekassens ledelsesprincipper i anvendelse
- **personalejuridisk og overenskomstmæssig sparring** og rådgivning til rådighed for alle ledere og medarbejdere
- **tillidsrepræsentantorganisation** til rådighed for alle medarbejdere.

Vi har fortsat fokus på at investere i medarbejdernes udvikling ved, at vi

- **løbende opfordrer til**, at alle medarbejdere interesserer sig for egen markedsværdi og relevant udvikling, såvel personligt som fagligt. Først og fremmest bliver temaet italesat på de årlige udviklingssamtaler, men også i den løbende opfølgning
- **er opmærksomme på**, om medarbejderne har de rette kompetencer i tilfælde af, at medarbejderens funktion eller rolle skifter karakter, og om der for eksempel er brug for træning eller ny viden
- **stiller uddannelsesmuligheder til rådighed** i form af både e-learning og egentlige kurser, hvor medarbejder og leder i samarbejde kan iværksætte de indsatser, de finder nødvendige.

Af nye indsatser i 2022 kan fremhæves:

Anden runde af "På vej til ledelse?"-afklaringsprogrammet, der skal imødekomme de medarbejdere, der har ambitioner om at blive ledere og tydeliggøre karrierevejen og gøre det mere attraktivt for flere at blive ledere. Programmet strækker sig over 12 måneder og giver medarbejderne indsigt i, hvad ledelse er, og hvilke faglige og personlige kompetencer ledelsesopgaven kræver. Forløbet giver desuden medarbejderne personlig feedback, sparring og en plan for, hvordan den enkelte kan kvalificere sig til en

ledig lederstilling på sigt, hvis de ønsker det og har de rette øvrige kvalifikationer. I rekrutteringen af deltagere har HR haft diversitet for øje i form af geografi, køn, alder og baggrund. I anden runde af afklaringsprogrammet er det lykkedes at opnå en større spredning i forhold til deltagernes køn, alder og baggrund, end det var tilfældet i første runde.

Fokus på fysisk og mentalt helbred.

På baggrund af besvarelserne i trivselsmålingen og arbejdspladsvurderingen i 2022, hvor en række medarbejdere på bestemte lokationer gav udtryk for, at de oplevede fysiske helbredsmæssige problemer, såsom skulder- og nakkesmerter, iværksætte Sparekassen fælles træning for medarbejderne på disse lokationer. Det betyder, at medarbejderne to gange om dagen rejser sig og laver fælles elastikøvelser i hvert team. I 2023 vil der blive foretaget en trivselsundersøgelse igen, der blandt andet skal følge op på resultaterne af dette initiativ.

ESG-uddannelse. Som led i en større uddannelsesindsats gennemførte 120 erhvervsrådgivere, ledere med erhvervsportefølje samt investerings- og formuerådgivere i 2022 Sparekassens ESG-uddannelse. Uddannelsesforløbet, der bygger på akademifaget Bæredygtig Forretningsforståelse, er normeret til 5 ECTS-point og afsluttes med en eksamen. Derudover er alle medarbejdere blevet tilbudt e-learning i ESG og bæredygtighed for at give dem en grundforståelse på området.

Certificering i formidling af forsikringer.

Alle kundemedarbejdere blev i 2022 certificeret i formidling af forsikringer tilknyttet betalingskort, ligesom udvalgte erhvervsrådgivere fik en efteruddannelse i formidling af forsikringer til virksomhedsejere.

Guide til bæredygtighed i investeringsrådgivning. Pr. 2. august 2022 var det et krav, at vi skulle afdække kunders bæredygtighedspræferencer i forbindelse med investeringsrådgivning. For at klæde rådgiverne på til denne opgave afholdt Sparekassen et webinar for alle rådgivere, hvor de nye regler og spørgsmål til kunders bæredygtighedspræferencer blev gennemgået. Derudover blev der afholdt en opfølgende Q&A-session, hvor rådgiverne kunne stille spørgsmål til de nye bæredygtighedsspørgsmål, arbejdsgangene og arbejdet med ESG.

Forventninger til arbejdet i 2023

Som led i Sparekassens strategi vil der i 2023 være fokus på Sparekassens femte kundeløfte "Du får økonomisk tryghed". Der er i 2022 ansat fem pensions- og investeringskonsulenter, der skal støtte op om dette fokusområde.

Derudover vil vi understøtte indsatsen igennem uddannelsesforløbet "Det excellente kundemøde", hvor der vil være fokus på den gode kundedialog, og hvordan man som rådgiver – med henblik på at sikre kunden økonomisk tryghed – får afdækket alle dele af kundeforholdet, herunder kundens drømme og planer. Derudover vil rådgiv-

verne blive tilbudt træning i Advisor Pension, der er et tillægsmodul i rådgivningssystemet Advisor, som rådgiverne anvender overfor kunderne.

I 2023 vil vi ligeledes fortsætte uddannelsesindsatsen omkring ESG, hvor Sparekassens ESG-uddannelse vil blive udrullet for de resterende medarbejdergrupper med særligt fokus på kredit og mindre erhverv samt ledere. Dernæst vil Sparekassens privatrådgivere også blive tilbudt et uddannelsesforløb i ESG.

I 2023 vil vi også arbejde på en opkvalificering og kompetenceudvikling af rådgivere med mindre erhverv i porteføljen, herunder en skærpelse af profilen.

Endeligt vil Sparekassens arbejdsmiljøorganisation have et løbende fokus på medarbejdernes fysiske og mentale helbred, som blandt andet følges op på med en trivselsundersøgelse i foråret 2023.

Sparekassens ledelsesprincipper

Relationer

Sparekassens ledere tror på mennesker, har høje etiske standarder, tænker i helheder og interesserer sig for sammenhænge og årsager.

Kompetencer

Sparekassens ledere sikrer kvalitet, hastighed og styring i eksekvering, skaber en åben og ærlig dialog med motiverende feedback, delegerer ansvarligt og skaber gode udviklingsmuligheder.

Ambitioner

Sparekassens ledere sætter overliggeren højt og skaber resultater, der giver værdi for alle interessenter, men på en måde hvor de lever op til Sparekassens grundlæggende værdi om altid at opføre sig ordentligt.



Sparekassen Kronjylland sender alle 750 medarbejdere på ESG-uddannelse

Sparekassen Kronjylland sender samtlige medarbejdere på uddannelse i bæredygtighed. Det skal give dem indsigt og klæde rådgiverne på til at snakke bæredygtighed med kunderne.

Med udgangspunkt i et øget strategisk fokus på ESG har Sparekassen Kronjylland besluttet, at alle medarbejdere skal en tur på skolebænken.

- Vi har valgt at investere massivt i uddannelse af vores medarbejdere indenfor bæredygtighed, fordi vi tror på, at den bæredygtige dagsorden vil få indflydelse på alt, hvad vi gør i fremtiden, forklarer Marlene Bay Møller, Områdedirektør for HR og Kommunikation i Sparekassen Kronjylland.

Bæredygtighed på skoleskemaet

Uddannelsesforløbet er tilrettelagt af IBA Erhvervsakademi Kolding i samarbejde med rådgivningsvirksomheden Hansen & Ersbøll Agenda og bygger på akademifaget Bæredygtig Forretningsforståelse. For erhvervsrådgivere, investerings- og formuerådgivere samt kreditrådgivere på erhvervsområdet består forløbet af to moduler.

På modul 1 får de et fælles bæredygtigt fundament og undervisning i Sparekassens bæredygtige profil, mens modul 2 er målrettet deres specifikke jobfunktion.

Det betyder, at de får en akkrediteret efteruddannelse i bæredygtighed normeret til 5 ECTS.

- Her får de kompetencerne til at snakke bæredygtighed med kunderne. Det er ikke bare et kursus, men et uddannelsesforløb, hvor de har tid til at inddrage deres kunder undervejs og omsætte den viden, de får, forklarer Allan Klein Mikkelsen, uddannelseschef ved IBA Erhvervsakademi Kolding.

For privatrådgivere, kreditrådgivere på privatområdet samt ledere i Sparekassen tilrettelægges et uddannelsesforløb målrettet deres jobfunktioner.

Brug for at snakke bæredygtighed med kunderne

At der er behov for at snakke bæredygtighed med kunderne, viser en undersøgelse foretaget af Erhvervsstyrelsen i 2021. Her svarede hver femte SMV, at de slet ikke arbejder med grøn omstilling, mens kun hver tredje er gået i gang. Samtidig



Lotte Hansen, partner i Hansen & Ersbøll Agenda, Allan Klein Mikkelsen, uddannelseschef ved IBA Erhvervsakademi Kolding, og Marlene Bay Møller, områdedirektør for HR og Kommunikation i Sparekassen Kronjylland.

påpeger SMV Danmark, at mange SMV'ere mangler viden og rådgivning på området.

- Mange SMV'ere ser bæredygtighed som noget dyrt, men nøglen er at få forretning, indtjening og impact til at gå hånd i hånd, og her kan rådgiverne være med til at hjælpe, fordi de i forvejen har blik for økonomien, fortæller Lotte Hansen, partner i Hansen & Ersbøll Agenda, der arbejder med bæredygtig forretningsudvikling.

Ros til uddannelsessatsning

I Hansen & Ersbøll Agenda er de også glade for at være en del af en uddannelsesaftale, der sætter bæredygtighed på skoleskemaet for alle Sparekassens medarbejdere:

- Vi er stolte af at være med i aftalen. Sparekassen Kronjylland er modige, fordi de har valgt at give deres rådgivere en bred forståelse af bæredygtighed og ikke kun undervise dem i egne produkter. Det

er med til at forhindre greenwashing og gør dem i stand til at være ærlige i den usikkerhed, der er, når man rådgiver om bæredygtighed i dag, udtaler Lotte Hansen.

Også Allan Klein Mikkelsen roser Sparekassen Kronjylland for deres satsning:

- Det er en stor satsning at sende samtlige medarbejdere på uddannelse. Det er ikke bare noget, man gør. Samtidig gør

Sparekassen Kronjylland det på en professionel måde, hvor de er med til at udvikle uddannelsen sammen med os, hvilket gør, at vi sikrer kvaliteten i uddannelsen, og at der kommer flere perspektiver med, roser uddannelseschefen.

Sparekassen Kronjyllands ESG-uddannelse for erhvervsrådgivere, investerings- og formuerådgivere samt kreditrådgivere på erhvervsområdet



1

Modul 1 giver en grundlæggende viden om bæredygtighed og en indsigt i Sparekassen Kronjyllands bæredygtige profil.



2

Modul 2 er skræddersyede forløb målrettet medarbejdernes jobprofiler.



Uddannelsesforløbet blev afsluttet med en **mundtlig eksamen**.

Uddannelsesforløbet bygger på akademifaget Bæredygtig Forretningsforståelse, der er normeret til 5 ECTS svarende til 140 timers uddannelse



Danmarks bedste arbejdsplads – for tredje gang i træk

At Sparekassen er en god arbejdsplads, beviste vi igen i 2022, da vi for tredje gang i træk blev kåret til Danmarks bedste arbejdsplads af Great Place to Work®. Det blev dermed til et vaskeægte hattrick.

- Det er vi naturligvis meget stolte af. Det er helt afgørende for os at være en god arbejdsplads, hvor medarbejderne trives. Dels for at fastholde og tiltrække dygtige medarbejdere, dels fordi tilfredse medarbejdere er en forudsætning for tilfredse kunder, forklarede adm. direktør Klaus Skjødt i forlængelse af kåringen i marts 2022.

Hele 98 procent af Sparekassen Kronjyllands medarbejdere siger i undersøgelsen, der er en del af grundlaget for kåringen, at Sparekassen er en god arbejdsplads. Og helt generelt scorer sparekassen højt på alle parametre, hvilket ifølge Klaus Skjødt bunder i et målrettet arbejde i hele organisationen.

- I Sparekassen Kronjylland har vi to overordnede strategiske målepunkter – medarbejdertilfredshed og kundetilfredshed. Det sikrer fokus, og samtidig er det indbygget i organisationen, at vi aldrig bliver tilfredse på de områder. Vi vil altid gøre det endnu bedre, understregede han i forbindelse med kåringen.

- Det handler om at skabe nogle gode rammer, hvor mennesker kan skabe relationer, og vi kan bruge vores faglighed til at sikre kunderne både flere muligheder og økonomisk tryghed. Er du

som medarbejder utilfreds, er det langt sværere at engagere dig tilstrækkeligt i at hjælpe vores kunder, fortalte Klaus Skjødt om sammenhængen mellem medarbejdertilfredshed og kundetilfredshed.

Han vurderer også, at det gør en forskel for medarbejdertilfredsheden, at Sparekassen Kronjylland er en garant sparekasse og dermed en selvejende institution.

- Det betyder, at vi ikke har aktionærer, som forventer et vist afkast. Sparekassen skal selvfølgelig stadig være en god forretning, men vi vil også være mere end det. Vi vil gøre en forskel for både medarbejdere, kunder og samfundet. Derfor har vi også i vores nye strategi sat særligt fokus på bæredygtighed. Jeg tror ikke på, at det motiverer mange at gå efter en bestemt egenkapitalforrentning, men til gengæld er det motiverende at gøre en positiv forskel for mennesker. På den måde er vi anderledes end eksempelvis de store banker, forklarede Klaus Skjødt.

Titlen som Danmarks bedste arbejdsplads er med til at understrege, at Sparekassens arbejde med at skabe nogle gode rammer for medarbejdernes trivsel er lykkedes. Sparekassens ledelse er samtidig bevidst om, at en fortsat høj trivsel kræver en kontinuerlig udvikling af arbejdspladsen.



Konkurrencen om de dygtigste medarbejdere er stor, hvilket Sparekassen særligt mærker på specialisområdene. Mangel på særlige kompetencer udgør derfor en risiko.



Lokalt og nationalt engagement

Sparekassen støtter og engagerer sig bredt i samfundet, blandt andet via vores gavefond, sponsorater, arrangementer og deltagelse i netværksgrupper. I tillæg hertil har vi en stor forankring i de lokalområder, hvor vi driver afdelinger, og hvor vi er en engageret og aktiv del af områdets udvikling, ligesom vi bidrager med sponsorater og donationer indenfor områder som sport, kultur, uddannelse og samfund.

Gavefonden

Sparekassens gavefond har gennem årene glædet tusindvis af mennesker ved at støtte nye initiativer i de lokalsamfund, hvor Sparekassen har sine kunder.

Gavefonden uddeler hvert år et millionbeløb til en række meget forskellige ikke-kommercielle formål. Gavefondens tilskud skal altid understøtte fællesskaber, og vi giver derfor som udgangspunkt ikke til enkeltpersoner.

Procedurer for gavefonden

Sparekassen har udarbejdet skriftlige procedurer for gavefondens uddelinger, ligesom gavefondens formål er beskrevet heri.

Vi støtter lokalsamfund og nye initiativer i den bredest mulige betydning. Lokalsamfund finder vi både i landsbyer, storbyer og alt derimellem. Nye initiativer kan ligeledes være skabt af en gruppe af borgere, foreninger eller noget helt tredje – det vigtigste er, at vi med vores donation kan gøre en positiv forskel for et fællesskab.

I 2022 har Sparekassens gavefond givet 65 donationer for et samlet millionbeløb. Den mindste donation udgjorde 3.000 kroner og den største 100.000 kroner. Dermed har vores donationer nået ud til rigtig mange lokalsamfund og mennesker. Modtagerne omfatter idrætsforeninger, kulturforeninger, parasportsforeninger, skoler, spejderforeninger, borgerforeninger, senior-klubber, højskoler, museer, kulturaktiviteter, velgørhedsarrangementer, sociale hjælpeorganisationer, aktivitetshuse, socialøkonomiske initiativer, støtteforeninger og mange, mange andre.

I 2023 vil Sparekassens gavefond fortsat have fokus på at støtte de fællesskaber, der er afgørende for sammenhængskraften i alle lokalsamfund, og vi ser frem til at glæde endnu flere mennesker rundt omkring i landet.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

Stor møbeldonation varmer i Kirkens Korshærs varmetue i Horsens

For at støtte Kirkens Korshærs sociale arbejde i Horsens har Sparekassen Kronjylland doneret en lang række brugte møbler til byens varmetue.

Sidst i november rullede en varevogn fra Sparekassen Kronjylland ind på Borgergade i Horsens. Destinationen var Kirkens Korshærs varmetue, og ombord var blandt andet fem kontorstole, fire skabe, tre sofaer, to borde, to fladskærme og en projektor – alt sammen brugte møbler fra Sparekassens afdelinger, som nu kommer varmetuens brugere til gavn.

Fristed for misbrugere

Varmetuen er et fristed for misbrugere. Der er åbent fra kl. 9-14 seks dage om ugen, og her kan de cirka 50-70 daglige brugere få morgenmad, ligesom de kan købe et varmt frokostmåltid til 20 kr.

- Her kan de komme fulde eller skæve, så længe de opfører sig ordentligt og ikke tager stoffer eller drikker alkohol i varmetuen, fortæller Kirstine Madsen, der er leder af Kirkens Korshærs sociale arbejde i Horsens. Cirka 80 procent af varmetuens brugere har tidligere siddet i fængsel, lige-

som mange har været i kontakt med det psykiatriske system.

Hjælper med praktiske opgaver

De fleste af varmetuens brugere har en bolig, men mange af dem har brug for hjælp til at bo selv. Derfor hjælper Kirstine og hendes medarbejdere med blandt andet MitID, betaling af regninger, kontakt til kommunen og andet.

- Når vi har tiden til det, vil vi gerne hjælpe ved at tage med til møde på Borger-service eller ved lægen. Vi besøger dem også, hvis de er i fængsel eller er indlagt, fortæller Kirstine Madsen og tilføjer, at for mange af brugerne er medarbejderne deres nærmeste pårørende.

Flere brugere nu end for fem år siden

Med fire ansatte og cirka 20-25 frivillige, der står for madlavningen i varmetuens åbningstid, er tiden og ressourcerne ofte knappe. Samtidig oplever varmetuen flere brugere nu end for fem år siden.

- Det er blevet sværere at klare sig med prisstigningerne i samfundet og besparelserne i det offentlige, forklarer Kirstine



Madsen og tilføjer, at de oplever flere, der kommer direkte fra en psykiatrisk afdeling og fortsat har brug for behandling.

Afhængig af donationer

Det stigende behov for hjælp betyder også, at varmetuen er afhængig af donationer.

- Jeg bliver rørt hver gang, vi får donationer fra private. Det betyder meget, fortæller Kirstine Madsen, der er glad for møbel-donationen fra Sparekassen Kronjylland.

Og afdelingsdirektør i Sparekassens Horsens afdeling, Jesper Fogtmann Hansen, er glad for at kunne hjælpe.

- Vi kan alle ende i en situation, hvor vi står uden et netværk og har brug for hjælp. Vi er glade for at kunne gøre en forskel for de mennesker, der kommer her på varmetuen, forklarer Jesper Fogtmann Hansen, der har taget initiativ til møbel-donationen.

Garant-millionen

I 2022 har Sparekassen lanceret et nyt garantkoncept, der dels skal gøre det attraktivt at være garant i Sparekassen, dels skal knytte vores garantier tættere til vores forretning og give dem indflydelse – blandt andet på, hvilke velgørende projekter vi støtter.

Som en del af garantkonceptet har vi oprettet Garant-millionen, hvor vi sammen med vores garantier uddeler en million kroner om året. Det er dermed garantterne, der kan indstille organisationer eller foreninger til en donation. Garant-million bliver uddelt over tre gange hen over året, hvor der hver gang vil være et bestemt tema, der er værd at sætte fokus på og støtte. Det første tema var fællesskaber.

Valget af fællesskaber som det første tema har blandt andet baggrund i Sparekassens historie. Da Sparekassen blev etableret i 1829, var det med det formål at være til gavn og glæde for borgerne og lokalsamfundet. Samtidig er Sparekassen grundlagt på en tanke om fællesskab og ud fra et fælles ønske om et stærkt pengeinstitut i lokalsamfundet. Sparekassen er dermed etableret ud af et fællesskab.

Valget af fællesskaber som første tema ligger også i forlængelse af årene med corona. Corona og perioden med nedlukninger gjorde det tydeligt, at fællesskaber er afgørende for vores trivsel. Desværre er der også mange, som netop ikke føler, at de er en del af et fællesskab. Derfor ville vi også særligt hylde de fællesskaber, der

formår at inkludere og rumme mange forskellige mennesker.

I kampagnen for Garant-millionen havde vi fokus på at fortælle om nogle af de mange små og store fællesskaber, der findes, og hylde de mennesker, der er med til at skabe dem. Og vi satte fokus på, hvilken betydning fællesskaber har for vores trivsel og livskvalitet.

Ved den første uddeling fra Garant-millionen blev der doneret 300.000 kroner til 10 fællesskaber, der alle er med til at inkludere og rumme mange forskellige mennesker.

- Vi fik 100 indstillinger, og der var mange virkelige gode formål, som gør en kæmpe forskel i samfundet. Det er fantastisk at se, hvordan de her fællesskaber inkluderer og rummer mange forskellige mennesker, og hvordan de er med til at sikre, at alle kan være en del af et fællesskab. Det ville vi gerne støtte op om, fortæller Marlene Bay Møller, der er områdedirektør for HR og Kommunikation i Sparekassen Kronjylland.

Næste uddeling fra Garant-millionen bliver i 2023 og vil have fokus på tryghed.



De 10 fællesskaber, der har modtaget en donation fra Garant-millionen

- **Den Blå Paraply** – en social cafe for udsatte borgere i Randers. *Donation: 10.000 kr.*
- **Randers Sportsdykkerklub**, juniorafdelingen, der tilbyder flaskedykning til børn og unge i alderen 10-15 år, har fået en donation til nyt udstyr. *Donation: 60.000 kr.*
- **KIF Bowls** – en bowlsklub i Kolding med cirka 80 medlemmer. *Donation: 10.000 kr.*
- **KULTUR for børn**, der skaber fælles kulturoplevelser for børn og unge i Hejlsminde, Hejls og Sjølund. *Donation: 25.000 kr.*
- **Foreningen Bevægelsesglæde** i Aarhus, der tilbyder danse- og gymnastikhold for børn, unge og voksne med udviklingshandicap og generelle indlæringsvanskeligheder. *Donation: 25.000 kr.*
- **Søhusparkens Venner**, der arrangerer stolegymnastik, banko, sang og musik for beboerne på Plejehjemmet Søhusparken i Ebeltoft. *Donation: 10.000 kr.*
- **Dansk Blindesamfund**, Aalborg, der har fået en donation til et transportabelt lydanlæg med trådløse teleslynger, der skal gøre deres arrangementer mere fleksible og lettere at deltage i. *Donation: 70.000 kr.*
- **Kulturforeningen Ja Dak**, der arrangerer kulturoplevelser for sårbare unge med betydelig og varig nedsat funktionsevne. *Donation: 50.000 kr.*
- **Teaterskolen Kastali'a** i Randers, der tilbyder teaterhold for børn og unge både med og uden udfordringer. *Donation: 30.000 kr.*
- **Stoholm IF's fodboldafdeling**, der har fået en donation til afholdelse af en aktivitetsdag med fokus på leg, bevægelse og samvær for børn og forældre, der vil mærke glæden ved at dyrke en sport. *Donation: 10.000 kr.*

25.000 kroner til dans og gymnastik for børn og unge med udviklingshandicap

Donationen støtter, at børn, unge og voksne med udviklingshandicap og generelle indlæringsvanskeligheder kan gå til dans og gymnastik på trods af deres udfordringer.

I en sal i Globus1 i Brabrand danser en flok glade unge til hittet "Lighter". Men selvom beatet er velkendt, er det ikke et tilfældigt dansehold, der har træningsaften. Det er holdet Happy Teens, der består af ni unge i alderen 13-19 år, der alle har det til fælles, at de ikke kan gå til fritidsaktiviteter på linje med andre unge.

En del af et fællesskab

Happy Teens er en del af foreningen Bevægelsesglæde, der tilbyder danse- og gymnastikhold for børn, unge og voksne med udviklingshandicap og generelle indlæringsvanskeligheder. Holdene er tilrettelagt, så der tages hensyn til deltagernes behov, blandt andet med små hold, fast struktur og erfarne instruktører.

- Det betyder meget for de her børn og unge, at de er en del af et fællesskab. Mange af dem har ikke et fællesskab udover deres skole og familie, og når man går på specialskole, bor man ofte langt fra sine venner. Samtidig kan det være svært

at være med i en almen forening, hvor der er mange børn og meget larm, forklarer Katrine Bønnerup, der er formand for Bevægelsesglæde og mor til Leonor på 14 år, der går på Happy Teens-holdet.

25.000 kroner til flere bevægelsehold for specialbørn

Foreningen har netop fået en donation på 25.000 kroner fra Sparekassen Kronjylland. Pengene skal gå til at oprette flere hold, så flere børn og unge med særlige udfordringer kan gå til gymnastik og dans.

- Vi har lige startet et gymnastikhold op, men vi drømmer også om et hold for børn og unge med cerebral parese eller muskelsvind, fortæller Katrine Bønnerup og tilføjer, at kun omkring 10 procent af børnene på specialskoler går til en fritidsaktivitet, mens 80 procent af de almene børn er aktive i foreningslivet. Det vil foreningen gerne lave om på.

- Det har en kæmpe værdi for de her børn, at de kan sige, at de går til noget i deres fritid, fortæller Katrine Bønnerup.

Donation til fællesskabet

Det er Katrine Bønnerups svigermor, Lisbeth Jensen, der har indstillet



Katrine Bønnerup (t.v.) sætter stor pris på donationen fra Sparekassen Kronjyllands Garant-million, som Lisbeth Jensen (t.h), der er garant i Sparekassen, har indstillet foreningen Bevægelsesglæde til.

Bevægelsesglæde til en donation fra Sparekassen Kronjylland. Donationen kommer fra Garant-millionen, hvor Sparekassen sammen med sine garantere uddeler en million kroner om året fordelt over tre gange. Den første uddeling havde fokus på fællesskaber.

- Jeg indstillede Bevægelsesglæde på grund af fællesskabet. Jeg har fulgt Leonor til gymnastik og svømning, da hun var yngre, men som hun er blevet ældre, er det godt med et tilbud, der er tilpasset hendes

behov. Det får hun her, og det betyder meget for hende at være en del af et fællesskab, fortæller Lisbeth Jensen.

Leonors mor og formand i Bevægelsesglæde, Katrine Bønnerup, sætter også stor pris på indstillingen:

- Den her donation har stor betydning for foreningen. Vi kigger hele tiden fra sæson til sæson rent økonomisk. Nu behøver vi ikke tænke så kortsigtet, og det er dejligt, understreger hun.

10.000 kroner til den sociale café

Den Blå Paraply

Donationen støtter, at mennesker med misbrug, psykisk sygdom og ensomhed inde på livet kan være en del af et fællesskab på den sociale café Den Blå Paraply i Randers.

Hyggesnak, hilsner til velkendte ansigter og duften af hjemmelavet, varm mad breder sig i den lille cafe på Vestergade i Randers. Her tilbyder de hver dag et varmt frokostmåltid samt socialt samvær for alle, der har lyst til at være en del af fællesskabet.

- Den Blå Paraply er en social café, der er åben for alle, men vores primære målgruppe er borgere, der er udsatte på grund af psykisk sygdom, misbrug eller ensomhed. Mennesker, der har brug for støtte og omsorg, fortæller Ruth Sloth Petersen, der er daglig leder af cafeen.

Fællesskab mellem frivillige og brugere

En af de frivillige i cafeen er Tove Smith Nikolajsen, der har været frivillig siden 2006.

- Jeg møder nogle nye mennesker, som jeg ellers ikke ville have lært at kende, og som også har meget at give af. De engagerer sig også i mit liv. Jeg kommer her meget, og

det giver mig så meget. Her er mit frivillige hjerte, fortæller Tove, der udover at være frivillig også er hende, der har indstillet Den Blå Paraply til en donation fra Sparekassen Kronjylland.

Donation støtter fællesskab

Donationen kommer fra Garant-millionen, hvor Sparekassen sammen med sine garanter uddeler en million kroner om året fordelt over tre gange. Den første uddeling havde fokus på fællesskaber.

- Jeg indstillede Den Blå Paraply, fordi jeg har oplevet, hvor stor en forskel stedet gør for de mennesker, der kommer her og har et fællesskab omkring måltidet, fortæller Tove Smith Nikolajsen.

Nyt komfur og hyggerum til samtaler

De 10.000 kroner fra Garant-millionen falder ifølge Ruth Sloth Petersen på et tørt sted.

- Den her donation betyder meget, for vi er afhængige af støtte. Samtidig blev jeg ekstra glad, fordi den var uventet, fortæller hun og tilføjer, at en del af pengene er blevet brugt på et nyt komfur, ligesom de drømmer de om at indrette et hyggerum, der kan give plads til samtaler og ro.



Tove Smith Nikolajsen (t.v.) er glad for at få muligheden for at støtte Den Blå Paraply. Her ses hun foran cafeen sammen med daglig leder Ruth Sloth Petersen (t.h.)

- Udover mad tilbyder vi også samvær og samtaler. Og der kommer også nogen, der har ressourcer og kan bidrage, og som kommer, fordi det er hyggeligt at være her,

fortæller Ruth Sloth Petersen og glæder sig over, at de har skabt en kultur, hvor brugerne hjælper hinanden.

Sponsorater

Ud over Gavefonden og Garant-millionen yder Sparekassen også sponsorater med det formål at gøre en aktiv forskel i samfundet og ikke mindst i de lokalområder, hvor Sparekassen driver afdelinger. Vi giver sponsorater inden for idræt, kultur og samfund, og de fleste sponsorater er forankret og styret i den enkelte afdeling.

Af større sponsorater kan det nævnes, at vi er hovedsponsor for:

- fodboldholdet, Randers FC, der spiller i den bedste danske række
- det danske kvindelandshold i håndbold
- kulturhuset, Værket, i Randers

Derudover har vi en række mellemstore lokale sponsorater. Eksempelvis:

- KIF Kolding
- Skanderborg Aarhus Håndbold
- Odense Zoo
- Odense Håndbold
- Århus Festuge
- Horsens & Friends
- Brøndby IF
- Aarhus Teater
- Musikhuset Aarhus
- Team Skælskør
- H.C. Andersen Festival
- Ørnhøj Golfklub
- Aalborg Håndbold
- DHF
- Mediano Håndbold
- Danske Hospitalsklovne

Flere af sponsoraterne er blevet forlænget i det forgangne år. Derudover har Sparekassen en række mindre sponsorater i lokalsamfundene rundt om i landet, som vi sætter stor pris på at kunne bakke op om.

Sparekassens arbejde som sponsor fortsætter i 2023.

Politik for Sponsorater

Forretningsgangen for Sparekassens sponsorater er beskrevet i vores Sponsorpolitik.



Støtte til Ukraine

I februar 2022 stod vi i en ekstraordinær situation, da der pludseligt udbrød krig på europæisk jord. Ruslands invasion af Ukraine rørte os alle dybt, og mange havde et stort ønske om at vise sympati og gøre noget.

I Sparekassen ønskede vi også at være med til at gøre en forskel, og derfor valgte vi at donere 100.000 kroner til Dansk Røde Kors, som var til stede i nærområdet og hjalp der.

Derudover gennemgik vi vores porteføljer og sikrede os, at vi ikke havde russiske statsobligationer eller lignende i vores beholdning.

Symboler og synlig støtte har også en betydning. Derfor valgte vi også – sammen med Verdo og Randers Regnskov – at have blå lys på vores hovedsæde i Randers for at vise vores støtte til ukrainerne og det europæiske sammenhold. Derudover indkøbte vi venskabs-pins, hvor det danske og det ukrainske flag fremgår side om side, som vores medarbejdere kunne vælge at benytte.

Som en hjælp til de ukrainere, der efterfølgende er kommet til Danmark som flygtninge, besluttede vi desuden at give flygtninge mulighed for at oprette konti smidigt og uden at skulle betale gebyr. Disse vilkår er i øvrigt gældende for alle flygtninge uanset nationalitet og ikke kun ukrainere.

Bæredygtig governance

Ordentlighed og ansvarlighed er to vigtige nøgleord for Sparekassen, og som en del af den finansielle sektor har vi ydermere vidtrækkende forpligtigelser i forhold til aktivt at modvirke hvidvask, korruption, skatteunddragelse og andre former for økonomisk kriminalitet.

Disse forpligtigelser tager vi meget alvorligt, og vi arbejder tæt sammen med myndighederne for at forhindre økonomisk kriminalitet. Vi er bevidst om, at vi altid skal forbedre os og følge med udviklingen, og derfor arbejder vi konstant på at forbedre vores processer og håndtering af de nævnte områder.

Sparekassens politik for sund virksomhedskultur fastlægger rammerne for en sund og ansvarlig kultur og skal være med til at sikre, at både Sparekassen og den enkelte medarbejder lever op til de høje krav, vi stiller i forhold til forebyggelse af hvidvask, korruption, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet.

Vores medarbejdere uddannes løbende for at fremme en ansvarlig kultur og for at leve op til Sparekassens og den enkelte medarbejders forpligtelse til at være opmærksom på og til at kunne håndtere mistænkelige forhold korrekt.



**VIGTIGSTE
RISICI**

Der er vedvarende risiko for, at kriminelle kan misbruge Sparekassens services til korruption og hvidvask af penge fra illegale aktiviteter.

Anti-korruption

Sparekassen opererer alene i Danmark, som har et meget lavt omfang af korruption, og vi overholder naturligvis al gældende lovgivning på området.

Korruption omhandler blandt andet bestikkelse, bedrageri, underslæb og afpresning og kan både omfatte penge og udførelsen af tjenester for at opnå fordele som eksempelvis særbehandling. Der er risiko for, at Sparekassen kan blive udsat for korruption, ligesom vores medarbejdere kan benytte sig af korruption.

For at undgå at Sparekassens medarbejdere benytter sig af korruption, har vi blandt andet vedtaget en gavepolitik, der forebygger risikoen for korruption, ligesom der udføres løbende kontroller for besvigelser, herunder bedrageri.

Anti-hvidvask

Risikoen for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af international terror og anden økonomisk kriminalitet er et grundvilkår for alle pengeinstitutter i Danmark.

Sparekassen ønsker at bidrage aktivt til at reducere denne risiko og har derfor vedtaget en hvidvaskpolitik, der løbende tilpasses lovgivningen, vores forretning og det aktuelle eksterne trusselsbillede. Politikken har til formål at styre og afgrænse de risici, som Sparekassen er udsat

for, og fastlægger blandt andet retningslinjer for vores kendskab til kunderne samt overvågning af transaktioner og kundeforhold. Sparekassens ledelse følger løbende op på overholdelsen heraf.

Indsatser i 2022

Vi har arbejdet med en række tiltag på området i 2022, herunder blandt andet:

- Indført yderligere foranstaltninger som sikrer et endnu højere niveau af kundekendskab af Sparekassens kunder
- Gennemført løbende ajourføring af en lang række kunder
- Opbygget systemer som gør det nemmere for medarbejdere at arbejde med hvidvaskreguleringen og forhindre hvidvask og terrorfinansiering.

Forventninger til arbejdet i 2023

I 2023 vil vi fortsætte arbejdet med at udvikle og styre Sparekassens foranstaltninger mod hvidvask og anden økonomisk kriminalitet. Fokus vil særligt være på større systemunderstøttelse, mere automatik og ajourføring af Sparekassens kundekendskabsoplysninger.

Endvidere vil vi fortsat arbejde med, at medarbejderne i vores kundevedtøgt afdelinger fastholder det høje fokus på hvidvask og får endnu

bedre rammeværktøjer til at kunne forebygge, at Sparekassen bliver anvendt til hvidvask og anden økonomisk kriminalitet.

Herudover vil Sparekassen i 2023 fortsat være en aktiv deltager i Finans Danmarks hvidvaskarbejdsgruppe, ligesom vi vil deltage i Finanssektorens Uddannelsescenters hvidvaskarbejdsgruppe og bidrage til udviklingen af digitalt læringsmateriale på hvidvaskområdet.

ESG-hoved- og nøgletal¹

Environment – Miljødata

Sparekassens samlede CO2e-udledninger ²	Ton CO2e	Andel af udledning
Scope 1	81,78	12,4 %
Scope 2	130,33	19,8 %
Scope 3	447,08	67,8 %
Total	659,19	100,0 %

Sociale data

	2022 ³	2021	Tal for sektoren ⁴
Medarbejdere i alt, ultimo	825 personer	780 personer	-
Gennemsnitsalder	45 år	45 år	-
Gennemsnitlig anciennitet	8 år	8,5 år	-
Kønsdiversitet for Sparekassen (kvinder/mænd)	52 / 48 %	52 / 48 %	49 / 51 %
Kønsdiversitet for øvrige ledelseslag (kvinder/mænd) ⁵	18 / 82 %	18 / 82 %	-
Sygefravær	3,2 %	2,2 %	-

Governance – ledelsesdata

	2022	2021	Tal for sektoren
Kønsdiversitet (bestyrelsen) (kvinder/mænd)	17 / 83 %	0 / 100 %	-
Antal klager	65	61	-
Antal klager per 10.000 kunder	3,6	3,4	-
Underretninger til SØIK ⁶	929	916	63.052 ⁷ / 78.979 ⁸

¹ Rapporteringen på ESG-hoved- og nøgletal er foretaget jf. anbefalinger fra Finansforeningen, FSR og Nasdaq Copenhagen.

² CO2-udledningen er angivet i ton CO2-ækvivalenter, og tabellen viser udledningen fordelt på scope 1, 2 og 3 jf. GHG-protokollen. Udledningen udenfor scopes medregnes ikke jf. GHG-protokollen og indgår derfor ikke i totalen. Sparekassens samlede udledninger er beregnet i Klimakompasset. Se mere på side 23.

³ Data er baseret på udtræk fra vores interne HR-system Mindkey. Antal medarbejdere er opgjort ultimo 2022 og inkluderer alle medarbejdergrupper.

⁴ Kilde: Finanssektorens Arbejdsgiverforening.

⁵ "Øvrige ledelsesniveauer" er defineret som to ledelsesniveauer under bestyrelsen.

⁶ Antal underretninger til SØIK er et udtryk for indsatsen med forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet. Tallene er opgjort fra fjerde kvartal 2021 til og med tredje kvartal 2022. Data fra fjerde kvartal 2022 forelå ikke ved redaktionens afslutning.

⁷ Fra pengeinstitutter.

⁸ Alle underrettere inkluderer kasinoer, ejendomsmæglere, vekselbureauer med videre.

Sparekassen Kronjylland er båret af fire grundlæggende værdier:
imødekomende, ordentlig, kompetent og kundefokuseret.

Tiden
vi investerer
gør forskellen



**SPAREKASSEN
KRONJYLLAND**