

# Redegørelse for samfundsansvar 2021

CVR-nr. 17 91 28 28

**Tiden**  
*vi investerer*  
**gør forskellen**



**SPAREKASSEN  
KRONJYLLAND**

Forord .....	3
Om Sparekassen Kronjylland .....	4
Vores forretningsmodel .....	6
Vores tilgang til samfundsansvar .....	8
Vores politikker for samfundsansvar .....	9
FN's verdensmål .....	10
Bæredygtig finans .....	11
En grønnere sparekasse .....	19
Social bæredygtighed: Vi vil gøre gavn .....	22
Bæredygtig governance .....	30
Taksonomiregulering .....	31
Ikke-finansielle nøgletal .....	32

*Denne rapport er en redegørelse om samfundsansvar for Sparekassen Kronjylland, CVR nr. 17912828, for perioden 1. januar 2021 til 31. december 2021. Den er en del af ledelsesberetningen i Sparekassen Kronjyllands årsrapport for 2021.*

*Med redegørelsen imødekommer Sparekassen Kronjylland kravene i regnskabslovens §135b.*

*Rapportens indhold og data er genereret fra egne og leverandørers data.*

# Forord

Da vi nytårsaften 2020 stod på tærsklen til et nyt år, troede mange af os formentligt, at vi i 2021 for alvor skulle til at lægge coronaen bag os. Vaccinerne var på vej, og vores samfund havde på mange måder klaret sig bedre igennem krisen end forventet.

De første måneder af 2021 kom dog igen til at sætte vores tålmodighed på prøve. Store dele af samfundet var lukket ned, og vi måtte endnu engang stå sammen og udvise samfundssind.

I Sparekassen Kronjylland har vi passet på vores medarbejdere og kunder under hele coronapandemien, og vi har bakket op om de lokalsamfund, vi er en del af, ved blandt andet at fastholde sponsorater og donationer til kultur- og foreningslivet til trods for nedlukningen.

Men vi har også haft kikkerten vendt mod det lidt længere perspektiv. Mod de udfordringer, som rækker udover coronakrisen, nemlig klimaudfordringerne. I august 2021 udkom FN's klimarapport, der for alvor satte fokus på, hvorfor klimaet fortsat bør stå højt på verdensdagsordenen. Samtidig fortsætter arbejdet med at indfri FN's verdensmål for bæredygtig udvikling.

I Sparekassen Kronjylland har bæredygtighed også fyldt meget i 2021. Den finansielle sektor er med i alle dele af økonomien og spiller en afgørende rolle i omstillingen til et bæredygtigt samfund og en bæredygtig samfundsøkonomi. Derfor er der ingen tvivl om, at omverdenen har høje forventninger til, at vi som pengeinstitut byder aktivt ind på den dagsorden. Og det har vi også.

For at vi kan løfte vores rolle i den grønne omstilling, har vi derfor øget vores fokus på samfundsansvar og bæredygtighed i Sparekassen i det forgangne år – blandt andet ved at oprioritere området, så det nu er et selvstændigt strategisk indsatsområde. Derudover har vi udarbejdet en bæredygtig ambition for Sparekassen samt en række målsætninger, som skal blive løftestangen for vores bidrag til den bæredygtige dagsorden i det kommende år.

**Klaus Skjødt**  
Adm. direktør



*Tiden, vi investerer, gør forskellen – Klaus Skjødt, adm. direktør*

# Om Sparekassen Kronjylland

Da Sparekassen Kronjylland blev etableret i 1829 som Sparekassen for Randers By og Omegn var formålet at være til gavn og glæde for borgerne og det samfund, den var en del af. Hele grundlaget for Sparekassen er dermed at drive et pengeinstitut i balance med det omkringliggende samfund.

Det har ikke ændret sig.

Sparekassen Kronjylland er en garantsparekasse og dermed en selvejende institution. Når Sparekassen ikke har ejere, der kræver et bestemt afkast, betyder det, at vi kan arbejde balanceret og langsigtet – både i forhold til relationer, udviklingen af Sparekassen samt vores ansvar for det omgivende samfund.

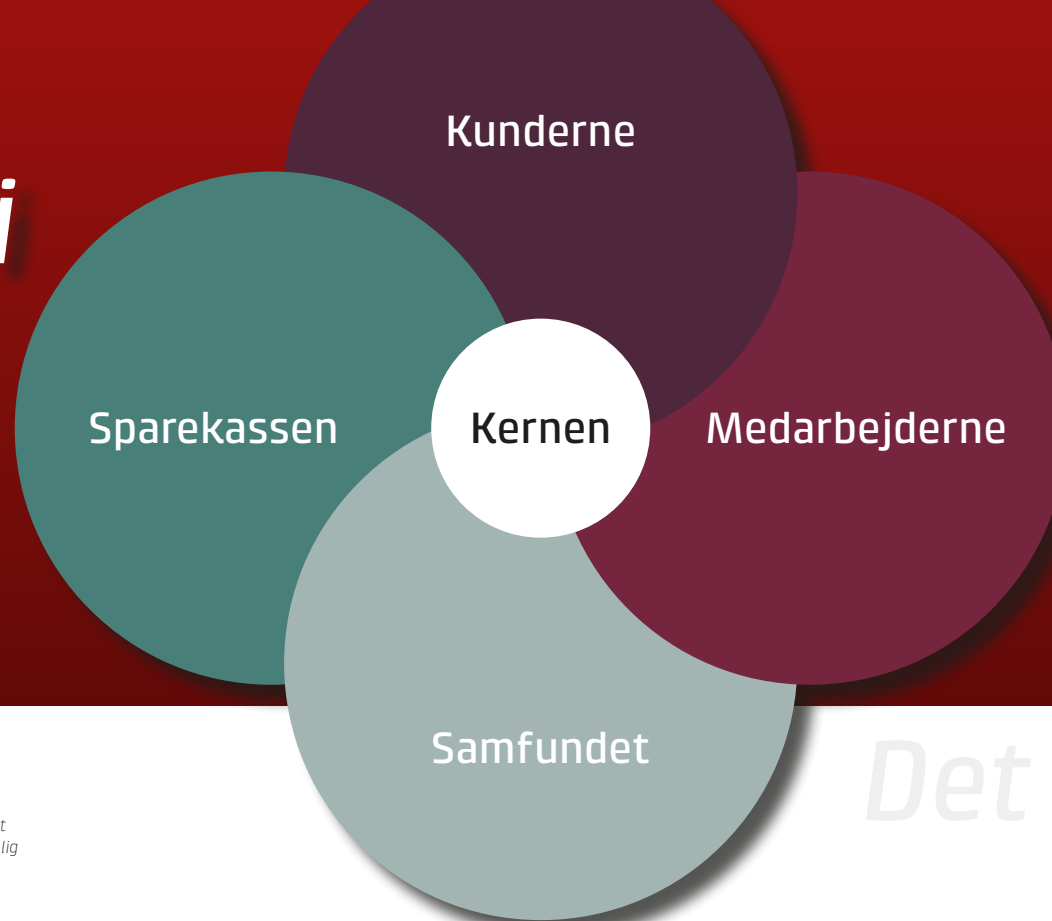
Sparekassen har således et formål, der rækker ud over det at drive pengeinstitut, og som er bredere end den økonomiske bundlinje. Samtidig har vi et ansvar for at overlade en endnu stærkere sparekasse til de næste generationer.

Med dette fundament og en grundlæggende værdi om at opføre sig ordentligt er den bæredygtige tankegang allerede en integreret del af Sparekassen. Og den er en del af de løfter, vi giver vores fire interessenter, bl.a. når vi lover vores medarbejdere "Du får plads til at være menneske". Når vi lover samfundet, at "Vi opfører os ordentligt", "Vi bidrager aktivt til samfundet" og "Vi påtager os væsentlige samfundsopgaver". Og når vi lover "Vi giver en stærkere Sparekassen videre".

Med løfterne understreger vi, at vi har det langsigtede perspektiv for øje – præcis som den bæredygtige omstilling har.



# Strategi 2022



**Sparekassens kerne** består af fire elementer, som er garantsparekasse, familieorienteret forretningskultur, ordentlighed og personlige relationer.

Kernen er det, der gør Sparekassen unik, og differentierer den fra konkurrenterne.

## Det lover vi

### KUNDERNE

#### Du får økonomisk tryghed

Du får overblik over din økonomi, så du er bedst muligt forberedt på det, der kan ske i dit liv, og du får personlig og individuel rådgivning.

#### Du får hurtigt svar

Du bliver altid hjulpet hurtigt og med udgangspunkt i dine behov. Når du har brug for et lån, har du også brug for hurtigt at vide, om du kan få det.

#### Du får flere muligheder

Vi tager udgangspunkt i dine drømme og planer, så vi sammen skaber flere muligheder for dig. Din personlige rådgiver spørger interesseret ind for at forstå netop dine behov og anviser veje til at realisere dine økonomiske drømme

#### Du hører fra os

Din rådgiver følger uopfordret op, så du konstant er sikret de bedste muligheder for at nå dine ønsker og drømme. Derudover bliver du løbende holdt orienteret om relevante emner og muligheder.

#### Du får nemt fat i os

Du har en personlig rådgiver, du nemt kan få fat i. Du kan desuden holde møder, hvor og hvornår det passer dig.

### SAMFUNDET

#### Vi opfører os ordentligt

Ordentlig er en kerneværdi i Sparekassen. Vi skal altid opføre os ordentligt og sætte en høj etisk standard.

#### Vi bidrager aktivt til samfundet

Sparekassen vil gøre gavn for samfundet ved blandt andet at bidrage aktivt til de samfund, som Sparekassen er en del af.

#### Vi bidrager til forsvarlig vækst

Små og mellemstore virksomheder er hjertet i dansk erhvervsliv og væksten i vores samfund. Vi sikrer dem finansiering og rammer, der giver en forsvarlig vækst.

#### Vi påtager os væsentlige samfundsopgaver

Som pengeinstitut har vi en nøglerolle i samfundet. Den påtager vi os med stolthed, ligesom vi er opmærksomme på det store ansvar, som det medfører.

### MEDARBEJDERNE

#### Du udvikler dig

Du udvikler dig både som menneske og medarbejder – både i dagligdagen og via attraktive karriere- og uddannelsesmuligheder.

#### Du får tillid og ansvar

Hverdagen er båret af tillid og respekt i et uformelt og professionelt miljø, hvor alle gør deres bedste.

#### Du får plads til at være menneske

Livssituationer ændrer sig, derfor er der plads til fleksibilitet. Livet handler om andet og mere end arbejde.

#### Du er en del af et hold

Resultater skaber vi sammen. Derfor er målsætninger på afdelingsniveau, og vi hjælper hinanden.

### SPAREKASSEN

Vi giver en stærkere Sparekasse videre

Det vil altid være et mål for os at skabe en Sparekasse, der forbliver stærk. Ikke nødvendigvis fra måned til måned, men fra generation til generation.

#### Vi passer godt på Sparekassen

Omtanke og indsigt er nøgleord, når vi tager risici. Vi må aldrig påtage os risici, vi ikke kan overskue, men vi skal samtidig være modige og udvikle Sparekassen.

#### Vi tjener penge til udvikling

En god indtjening er nødvendig for at udvikle og dermed bevare Sparekassen som et stærkt selvstændigt pengeinstitut. Derfor skal vi altid sikre, at Sparekassen er en god forretning.

#### Vi holder fast i værdierne

Sparekassens historie begynder i 1829, og siden dengang har der været nogle grundlæggende værdier om at fokusere på kunderne, være kompetente, imødekommende og opføre sig ordentligt. De værdier vil vi altid holde fast i.

# Vores forretningsmodel



**780**  
medarbejdere



**Stærke**  
partnerskaber



**Solidt**  
kapitalgrundlag



**Moderne**  
it-plattform



Vi driver full-service pengeinstitut og har **49 afdelinger**, der servicerer **180.000 kunder**.

Op blandt de tre bedste pengeinstitutter målt på **kundetilfredshed** og loyalitet

Sikre at **Sparekassen** tjener nok til at finansiere sin egen vækst

Drive forretningen på en måde, som **samfundet** anerkender og respekterer

Fastholde og udvikle det nuværende høje niveau af **medarbejdernes** tilfredshed, motivation og loyalitet

**Ressourcer**

**Kerneaktiviteter**

**Ambition**

## Forretningsmodellens risici

Sparekassens forretningsmodel indeholder, som alle andre pengeinstitutters, en række naturlige risici, som både har betydning for samfundet og forretningen.

**Samfundsmæssige risici** omfatter risici for, at vores aktiviteter påvirker samfund, mennesker, miljø og klima negativt. Det kan for eksempel være, at virksomheder, som vi investerer i, ikke lever op til menneskerettighederne.

De samfundsmæssige risici og vores håndtering af dem er beskrevet mere detaljeret i de følgende afsnit i denne redegørelse.

**Forretningsmæssige risici** omfatter blandt andet kredit-, markeds-, likviditets- og operationelle risici. Har vi ikke styr på de forretningsmæssige risici, kan det få konsekvenser for samfundet. Kreditrisikoen er for eksempel risikoen for tab på de lån, vi yder til privat- og erhvervskunder. Bliver de samlede tab for store, kan de belaste vores resultater og robusthed og dermed vores muligheder for at låne penge ud.

Derfor arbejder vi med en risikostyring, der skal sikre finansielle løsninger, som er holdbare for Sparekassen og for samfundet på både kort og lang sigt.

Sparekassen har udarbejdet en række politikker, som indeholder Sparekassens overordnede mål for de pågældende risikoområder, herunder identifikation og afgrænsning af de risici, Sparekas-

sen ønsker at påtage sig på de pågældende områder og anvisninger til, hvordan de strategiske mål opnås.

De forretningsmæssige risici og vores håndtering af dem er beskrevet i Sparekassens Risikoreport.

Sparekassen har vedtaget en politik for sund virksomhedskultur, som fastlægger rammerne for en sund og ansvarlig kultur. Den bygger på Sparekassens grundlæggende værdier og skal være med til at sikre, at Sparekassen lever op til de høje krav, vi stiller til os selv, så vi undgår at bevæge os ind i etiske og lovgivningsmæssige gråzoner, herunder også de interessekonflikter, der kan opstå, når lokalt engagement og personlige relationer går hånd i hånd.



Tiden, vi investerer, gør forskellen – Thea, para-atlet

# Vores tilgang til samfundsansvar

I Sparekassen Kronjylland har vi 192 års erfaring med at tage samfundsansvar. Vi støtter aktivt foreninger og initiativer i de lokalsamfund, vi er en del af, og i 2021 blev vi for andet år i træk kåret som Danmarks bedste arbejdsplads. Samtidig driver vi pengeinstitut på en ordentlig og ansvarlig måde ud fra en sund virksomhedskultur og med et veludviklet governance-setup.

## Vores bæredygtige ambition

I Sparekassen Kronjylland ønsker vi at gøre gavn i samfundet og bidrage til den bæredygtige udvikling med den ansvarlighed og ordentlighed, der altid har kendetegnet os. Samtidig ønsker vi at udvikle vores grønne profil, så vi er med til at understøtte en udvikling, der tager ansvar for miljøet, klimaet og biodiversiteten, og hvor vi tager ansvar for, hvordan vores handlinger påvirker disse.

Derfor har vi i 2021 udarbejdet en bæredygtig ambition for Sparekassen, der beskriver, hvordan vi vil bidrage til den bæredygtige udvikling. Og vi har udarbejdet en række bæredygtige målsætninger, som vi vil arbejde målrettet på at opfylde i det kommende år.

## Vores rolle i den bæredygtige udvikling

Som pengeinstitut kan vi blandt andet gøre en forskel i den bæredygtige udvikling igennem vores kunder, når vi gør det muligt for dem at investere mere bæredygtigt og udvikle deres

virksomheder og husholdninger i en mere bæredygtig retning.

I den bæredygtige ambition har vi beskrevet, at vi ønsker at udvikle os på dette område. Samtidig ønsker vi at arbejde aktivt med, hvordan vi kan reducere vores eget klimaaftryk og være en værdifuld sparringspartner for vores kunder i den grønne omstilling.

### Vores rolle internt

Som virksomhed og arbejdsplads skal vi have fokus på kortlægning og reduktion af vores egne udledninger. Vi skal tænke bæredygtighed ind i alt fra indkøb til affaldssortering, fra transport til bygninger. Og det skal være en del af vores tankesæt, at vi overvejer, om vores handlinger er bæredygtige.

Derudover skal vi gøre det muligt for medarbejderne at foretage bæredygtige valg, når de er på arbejde, så vi fremmer en adfærd, der reducerer vores egen udledning. Samtidig skal vi arbejde med at få udbredt den bæredygtige tankegang i hele organisationen, så den kan anvendes i hverdagen.

### Vores rolle eksternt

Som pengeinstitut skal vi gå i dialog med vores privat- og erhvervskunder om bæredygtighed og muliggøre det bæredygtige valg ved at tilbyde grønne produkter.

Det gør vi allerede i dag. Vi tilbyder både et grønt billån til de kunder, der vælger at købe en elbil, og et grønt boliglån til finansiering af energifor-

bedringer i privatboliger. Derudover arbejder vi kontinuerligt med at bringe bæredygtighed ind i vores SparKron Invest-fonde, som alle er kategoriseret som lysegrønne investeringsprodukter, og vi vil fortsætte dette fokus fremadrettet.

Men vi skal videreudvikle og udbrede vores grønne produkter til endnu flere kunder, så vi sikrer, at de også har et bæredygtigt valg.

Endeligt ønsker vi at videreudvikle vores rolle som sparringspartner for vores erhvervskunder i forhold til bæredygtighed, så vi er i stand til at hjælpe dem, hvis de ønsker at blive ledt videre i en mere bæredygtig retning.

Denne rolle betyder, at vi i 2022 vil have et øget fokus på uddannelse af vores rådgivere, så de kan gå i dialog med kunderne om ESG.

## Sådan arbejder vi med bæredygtighed

I Sparekassen Kronjylland har vi organiseret arbejdet med at udvikle vores bæredygtige ambition og målsætninger og integrere det i organisationen i et ESG-forum, der består af syv af medlemmerne fra Forretningskomiteén.

Områdedirektøren for HR og Kommunikation er formand for ESG-forum, hvor der både er repræsentanter fra stabene og afdelingsnettet med, hvilket skal sikre den brede forankring og implementering af handlingsplaner og indsatsområder. Derudover er der i 2021 ansat en

ESG-koordinator, der fungerer som tovholder på ESG-forum og er ansvarlig for at koordinere de bæredygtige indsatser i Sparekassen.



# Vores politikker for samfundsansvar

Sparekassens forretning påvirker verden. Det gælder vores påvirkning af medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsforhold. Det gælder miljøpåvirkning gennem bygningsdrift, indkøb og transport, og det gælder vores rolle som forvaltere af investeringer og deres konsekvenser for privatkunder, virksomheder og samarbejdspartnere i og uden for vores værdikæde.

I tillæg til beskrivelsen af Sparekassens bæredygtige ambition har vi udarbejdet politikker for samfundsansvar, der sætter rammerne for Sparekassens arbejde. Det gør vi for at sikre, at arbejdet med samfundsansvar har fokus på Sparekassens væsentligste påvirkninger samt interessenters forventninger og krav.

Politikkerne er i overensstemmelse med de 10 principper i FN's Global Compact og omfatter følgende forhold:

## **Miljø- og klimamæssige forhold**

*Disse er indarbejdet i vores indkøbspolitik samt vores politik for ansvarlige investeringer.*

## **Sociale forhold, herunder medarbejderforhold, vores bidrag til lokalsamfundene samt sociale forhold i relation til investeringer**

*Disse er beskrevet i vores ledelsesprincipper, i vores politik for gavefonden samt i vores politik for ansvarlige investeringer.*

## **Bekæmpelse af korruption og hvidvask,**

*hvilket er beskrevet i vores politik for sund virksomhedskultur, vores retningslinjer for modtagelse af gaver samt vores politik for ansvarlige investeringer.*

I de følgende afsnit redegør vi for de enkelte politikker og forhold og rapporterer om vores indsatser og resultater fra 2021 samt retningen for arbejdet i 2022.

## **Politik for menneskerettigheder**

Sparekassen har ikke udarbejdet en særskilt politik for menneskerettigheder. De internationale menneskerettigheder, som er grundfæstet i den danske arbejdsmarkedsmodel, er et naturligt grundlag for Sparekassens virke og for Sparekassens medarbejderforhold. Sparekassen er bevidst om, at særligt aktiviteter vedrørende indkøb og investeringer kan påvirke forhold, der vedrører de grundlæggende menneskerettigheder, når vi indkøber varer og tjenesteydelser eller investerer i selskaber, som opererer globalt. Hensynet til menneskerettigheder er derfor indarbejdet i vores politik for ansvarlig investering samt i vores indkøbspolitik, og vi screener fire gange årligt selskaberne i vores SparKron Invest-fonde for brud på menneskerettighederne.

## **Øvrige retningslinjer og principper**

Sparekassen overholder al lovgivning på de beskrevne politikområder for samfundsansvar og arbejder både med at udøve samfundsansvar, der skaber en positiv forandring, og med at reducere vores negative påvirkning af for eksempel miljø og klima.

Derudover støtter vi op omkring FN's verdensmål, ligesom vi har tilsluttet os FN's principper for ansvarlige investeringer, hvilket vil blive uddybet i de følgende afsnit.



Tiden, vi investerer, gør forskellen – Kristian Deuzemann Sohne, afdelingsdirektør i Galten

# FN's verdensmål

**FN's verdensmål for bæredygtig udvikling** består af 17 konkrete mål og 169 delmål, som alle FN's 93 medlemslande har forpligtet sig på at opnå inden 2030.

Målene skal sikre en mere bæredygtig udvikling for både mennesker og planeten, vi bor på, og forpligter medlemslandene til helt at afskaffe fattigdom og sult i verden, reducere uligheder, sikre god uddannelse og bedre sundhed til alle, sikre anstændige jobs og mere bæredygtig økonomisk vækst. De fokuserer ligeledes på at fremme fred og sikkerhed og stærke institutioner og på at styrke internationale partnerskaber.

Verdensmålene anerkender således, at social, økonomisk og miljømæssig udvikling, fred, sikkerhed og internationalt samarbejde er tæt forbundne. Det kræver en fælles, global integreret indsats at opnå holdbare udviklingsresultater.



## VERDENSMÅL for bæredygtig udvikling

### Sparekassens arbejde med FN's verdensmål

I forlængelse af vores arbejde med at udvikle Sparekassens bæredygtige ambition samt op-prioriteringen af ESG-området som et selvstændigt strategisk indsatsområde er Sparekassens ESG-forum i gang med at revurdere, hvordan vi bedst muligt bidrager til FN's verdensmål fremadrettet.

Denne revidering skal sikre, at vi som virksomhed kan fokusere vores indsatser, og at de verdensmål, vi primært vælger at bidrage til fremadrettet, er verdensmål, som vi kan påvirke positivt, og som passer til vores værdier og hænger sammen med vores forretningsmodel samt vores fremtidige strategiske arbejde med ESG.

Arbejdet med at prioritere de væsentligste verdensmål pågår i øjeblikket, og resultatet af arbejdet vil fremgå af næste års redegørelse. Derfor vil denne redegørelse ikke komme yderligere ind på Sparekassens nuværende bidrag til FN's verdensmål.



# Bæredygtig finans



Tiden, vi investerer, gør forskellen

”Den finansielle sektor er med i alle dele af økonomien og spiller derfor en afgørende rolle i omstillingen til et bæredygtigt samfund og en bæredygtig samfundsøkonomi. Det gælder både, når vi taler om investeringsfonde, udlån til erhvervsdrivende og private, realkredit og grønne obligationer”.

Sådan lyder en del af Anders Ebdruks forord i udgivelsen ”Forum for Bæredygtig Finans - 20 anbefalinger til Finans Danmark”, og det understreger den vigtige rolle, vi som pengeinstitut har i den bæredygtige omstilling.

I Sparekassen Kronjylland bakker vi op om anbefalingerne fra Forum for Bæredygtig Finans til, hvordan finanssektoren kan bidrage til en bæredygtig omstilling, og vi har i 2021 arbejdet på at implementere flere af anbefalingerne.

Vi har blandt andet arbejdet med at integrere bæredygtighed i vores forretningsmodel, ligesom vi har taget de første skridt til at optimere vores interne forretningsgange ud fra et bæredygtighedsperspektiv – primært indenfor indkøb og facility service. Derudover har vi sikret, at vi kan tilbyde grønne, bæredygtige udlåns- og investeringsprodukter til vores kunder, ligesom vi har lagt vægt på en klar og troværdig kommunikation om bæredygtighed i den forbindelse.

## **Bæredygtighed i Sparekassens kreditpolitik**

I Sparekassens kreditpolitik beskrives det, hvordan vores kreditvirksomhed skal være i overensstemmelse med Sparekassens strategi,

forretningsmodel og værdigrundlag, og at kreditpolitikken skal medvirke til, at Sparekassen blandt andet fremstår som et ordentligt pengeinstitut. Dermed er bæredygtighed og samfundsansvar implementeret i Sparekassens kreditpolitik.

I tillæg hertil har vi opdateret Sparekassens kreditpolitik i 2021, så bæredygtighed nu er et selvstændigt punkt, der sikrer, at ESG indgår i både kreditvurderingen og dialogen med vores erhvervs kunder.

I de følgende afsnit vil vi gennemgå, hvordan Sparekassen i 2021 har arbejdet med at bringe bæredygtighed ind i vores forretning og produkter på udlåns-, betalingskort- og investeringsområdet.

## Grønne lån

I 2021 har vi i Sparekassen ønsket at understøtte den grønne omstilling i samfundet og har derfor udviklet to nye, grønne produkter til vores kunder – grønt boliglån til energiforbedringer i boliger og grønt billån til køb af elbil. Lånene har en lavere rente end traditionelle bolig- og billån, og de skal motivere vores kunder til at overveje det grønne alternativ, når de tænker i boligforbedringer og bilkøb.

Målet for 2022 er at øge antallet af kunder, der har et eller flere grønne produkter, samt andelen af vores kunder, der har kendskab til, at vi tilbyder grønne produkter.

### Grønt boliglån til energiforbedringer i boliger

40 procent af Danmarks energiforbrug bruges i bygninger, hvilket svarer til 20 procent af vores CO2-udledning. Det viser tal for Teknologisk Institut. Samtidig udgør private boliger cirka 40 procent af den samlede bygningsmasse. Kigger man ud fra et klimaperspektiv, er der således CO2 at spare, hvis den enkelte boligejer gør noget ved sit energiforbrug og dermed CO2-udledningen fra sin bolig.

Og der er noget at gøre. 8 ud af 10 boliger i Danmark er i en energimæssig stand, hvor det kan betale sig at energirenovere. Dermed er der et stort potentiale for at sænke CO2-aftrykket i de danske hjem.

I Sparekassen Kronjylland har vi derfor lanceret Grønt Boliglån, der skal gøre det nemmere at vælge energivenlige forbedringer til boligen.

Grønt Boliglån er et boliglån til energiforbedringer, der er billigere end et almindeligt boliglån til ombygning af bolig. Lånet kan benyttes til den type energiforbedringer, som staten giver tilskud til. Det kan eksempelvis være konvertering til jord-til-væske eller luft-til-vand varmepumpe, isolering af ydervægge (ikke hulmur) og terrændæk, udskiftning af vinduer og yderdøre.

### Grønne initiativer via samarbejde med Totalkredit

Via Sparekassens samarbejde med Totalkredit kan vi ligeledes tilbyde flere initiativer, der skal motivere vores kunder til at foretage energiforbedringer i deres boliger.

I samarbejde med Totalkredit tilbyder vi blandt andet, at vores kunder kan få et økonomisk tilskud på 10.000 kroner før skat, hvis de udskifter deres oliefyr med en varmepumpe. Ifølge Bolius vil man kunne spare op til 10.000 kroner i årlig varmeudgift ved at udskifte sit oliefyr med en varmepumpe i et typisk enfamiliehus på 130 kvadratmeter.

Derudover stiller Totalkredit en Energiberegner til rådighed, hvor boligejere kan taste deres adresse ind og få et forslag til, hvilke energirenoveringer der kan foretages i netop deres bolig.

Endeligt tilbyder vi også i samarbejde med Totalkredit, at boligkunder kan få et EnergiTjek med

rabat, hvis deres bolig har energimærke C, D, E, F eller G. Med et Totalkredit Energitjek besøger en energikonsulent boligejeren og giver et overblik over og konkrete forslag til, hvilke energiforbedringer der kan optimere energiforbruget samt en angivelse af, hvor stor energibesparelsen og reduktionen i CO2-udledning vil være.

### Grønt billån til elbiler

Salget af elbiler er stigende. I 2021 var 13,4 procent af alle nye, solgte personbiler i Danmark en elbil.

I Sparekassen Kronjylland vil vi gerne understøtte en udvikling mod flere grønne biler på vejene. Samtidig vil vi gerne bidrage til, at det er nemmere at vælge det grønne bilkøb – og at endnu flere har adgang til det. Derfor har vi lanceret Grønt Billån, der tilbyder en lavere rente end et almindeligt billån til de kunder, der ønsker at købe en ny eller brugt elbil. Og at Grønt Billån udelukkende er til elbiler, er der en god forklaring på.

*Vi har i Sparekassen Kronjylland valgt, at vi udelukkende tilbyder grønt billån til køb af elbiler, da vi mener, at hvis et bilkøb skal være rigtig grønt, så skal det være en elbil.*

Anders Balle Rasmussen,  
områdedirektør for Forretningsudvikling,  
Finans og Governance

Denne holdning understøttes af Klimarådet, der i et notat i 2018 konkluderede, at CO2-udledningen fra plug-in-hybridbiler er meget afhængig af blandt andet batteristørrelse, kørselsmønster og opladningspraksis og i nogle tilfælde vil svare til udledningen fra tilsvarende effektive dieslbiler set over bilens levetid. Samtidig slog Klimarådet fast, at elbiler kan bidrage betydeligt til at reducere Danmarks CO2-udledning og dermed bidrage til opfyldelse af Danmarks klimamål.

## Betalingskort i genanvendt plast

I 2021 har Sparekassen ligeledes bidraget til den grønne omstilling ved at indføre betalingskort produceret i genanvendt plast. I første omgang bliver alle nye Mastercard Standard Debit-kort fremstillet i genbrugsplast, men i løbet af 2022 vil samtlige nye betalingskort fra Sparekassen Kronjylland være produceret i genanvendt plast, ligesom vi løbende undersøger mulighederne for at iværksætte flere grønne initiativer på dette område.

# Alle nye Mastercard Standard Debit-kort fremstilles nu af genbrugsplast

*Som et skridt på vejen mod en mere bæredygtig udvikling bliver alle nye Mastercard Standard Debit-kort i Sparekassen Kronjylland nu fremstillet af genbrugsplast. Planen er, at andre korttyper følger trop.*

Ifølge FN ender 8 millioner tons plastik hvert år i verdenshavene. I den sammenhæng fylder et betalingskort ikke meget, men det skal ikke være en undskyldning for ikke at gøre en forskel, hvor man kan. Derfor bliver alle nye Mastercard Standard Debit-kort i Sparekassen Kronjylland nu fremstillet i genanvendeligt plast.

”

*Det er et skridt på vejen, og det handler om at gøre en forskel, hvor det er muligt*

**Jan Mågård**

- Vi ved godt, at vi ikke redder verdenshavene ved at indføre betalingskort i gen-

brugsplast. Men det er et skridt på vejen, og det handler om at gøre en forskel, hvor det er muligt, fortæller Jan Mågård, Fagchef for Kort og selvbetjening i Sparekassen Kronjylland.

## Flere "grønne" kort på vej

I Sparekassen Kronjylland er omkring en tredjedel af alle udstedte betalingskort af typen Mastercard Standard Debit. De vil nu, i takt med at kunderne bestiller eller genbestiller nye kort, blive fremstillet i genbrugsplast.

- Der er en merudgift forbundet med at fremstille betalingskort i genbrugsplast, men med så mange kort tror vi på, at det gør en forskel at tænke mere miljøvenligt i denne sammenhæng, fortæller Jan Mågård og tilføjer, at det ikke kommer til at koste ekstra for kunderne, at de nu kan betale med grøn samvittighed.

Planen er, at alle betalingskort fra Sparekassen Kronjylland fremover skal være af genbrugsplast.



## Bæredygtige investeringer

Investering er en grundlæggende del af verdens økonomiske brændstof og handler i bund og grund om afkast, men i Sparekassen Kronjylland ønsker vi at tage medansvar og bidrage til en bæredygtig udvikling ved at bringe mere bæredygtighed ind i vores investeringsprodukter. Derfor praktiserer Sparekassen en ansvarlig investeringsstrategi, hvor vi kigger på miljøpåvirkning, sociale forhold og ledelse i de selskaber, som Sparekassen og vores kunder investerer i.

*Vi har i flere år fokuseret meget på bæredygtighed, og vi oplever også, at bæredygtighed er noget, vores kunder i stigende grad efterspørger.*

Martin Smedegaard Jensen  
afdelingsdirektør i Treasury

## Implementering af disclosureforordningen

Den 10. marts 2021 trådte EU's disclosureforordning i kraft. Formålet med forordningen er at sikre, at finansielle virksomheder i EU lever op til en række krav om gennemsigtighed på bæredygtige investeringsprodukter. Kravene skal dermed sikre, at de finansielle virksomheder informerer bedre om bæredygtighedsmæssige forhold til investorerne, hvilket skal forbedre investør- og forbrugerbeskyttelsen.

I Sparekassen har vi naturligvis også sikret os, at vi lever op til reglerne i disclosureforordningen. Vi har blandt andet udarbejdet en politik for

ansvarlige investeringer, der beskriver, hvordan vi arbejder med at integrere bæredygtighedsrisici i vores investeringsbeslutningsproces og ved investeringsrådgivning. Derudover indeholder politikken en erklæring om, hvordan vi i vores investeringsrådgivning tager hensyn til de finansielle produkters vigtigste negative bæredygtighedsvirkninger.

Politikken er offentliggjort på vores hjemmeside: [www.sparkron.dk/investering/ansvarlige-investeringer](http://www.sparkron.dk/investering/ansvarlige-investeringer)

Derudover har vi i overensstemmelse med disclosureforordningen sikret os, at vi for de investeringsprodukter, vi markedsfører som bæredygtige, oplyser, hvor stor en andel af investeringen, der overholder EU's kriterier for bæredygtighed, ligesom vi tydeligt angiver, hvis et investeringsprodukt ikke har et bæredygtigt fokus. Det betyder blandt andet, at vores SparKron Invest-fonde alle er kategoriseret som artikel 8-produkter (lysegrønne produkter), hvilket vil sige, at bæredygtighed er en del af investeringsprocessen.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

## Vi har tilsluttet os FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI)

I tillæg til implementeringen af disclosureforordningen har vi i 2021 ligeledes underskrevet FN's principper for ansvarlige investeringer (UN PRI), der forpligter os til at integrere bæredygtighed i vores investeringsprodukter og tage samfundsansvar i forbindelse med investeringer.

Principperne er en naturlig forlængelse af vores vision om at drive en ansvarlig virksomhed, der gør en positiv forskel i samfundet, og de lyder:

### Princip 1

Vi vil indarbejde ESG-forhold i investeringsanalyser og beslutningsprocesser.

### Princip 2

Vi vil være aktive ejere og indarbejde ESG-forhold i vores investeringspolitikker og praktiske håndtering af investeringerne.

### Princip 3

Vi vil arbejde på at afdække ESG-forhold i de virksomheder, vi investerer i.

### Princip 4

Vi vil arbejde på at fremme accept og implementering af principperne indenfor den finansielle sektor.

### Princip 5

Vi vil samarbejde om at øge effektiviteten i forbindelse med implementeringen af principperne.

### Princip 6

Vi vil rapportere om vores aktiviteter og fremskridt i implementeringen af principperne.

## Bæredygtighed i SparKron Invest

Udover tilslutningen til FN's principper for ansvarlige investeringer har vi i 2021 også arbejdet kontinuerligt med at bringe bæredygtighed ind i vores investeringsprodukter. Derfor har vi også sat to ambitiøse mål for SparKron Invest, som vi selv forvalter:

**MÅL 1: Vores investeringer skal være mere bæredygtige end gennemsnittet af vores europæiske kollegers tilsvarende investeringer.**

Dette mål har resulteret i, at to af vores SparKron Invest-fonde i 2021 placerede sig på det næsthøjeste niveau i Europa målt på Morningstars Bæredygtigheds-globusser (4 ud af 5 globusser) for blandede fonde. De to andre fonde har ikke en tilstrækkelig andel aktier og virksomhedsobligationer til at blive ratet. De vægtede gennemsnit af de underliggende investeringer viser dog, at også de er mere bæredygtige end gennemsnittet af vores europæiske kollegers.

**MÅL 2: Vores mål er, at de selskaber, som fondene investerer i, udleder mindre CO2 end gennemsnittet af vores europæiske kollegers fonde i tilsvarende kategorier.**

Udover at vi i Sparekassen Kronjylland har tilsluttet os principperne, har alle vores samarbejdspartnere på investeringsområdet også underskrevet og forpligtet sig til at leve op til principperne, ligesom de screener selskaberne, inden de investerer.

### Krav til bæredygtighed i SparKron Invest

SparKron Invest tager udgangspunkt i internationale retningslinjer for ansvarlig investering, og vi forventer, at vores samarbejdspartnere identificerer selskaber med potentielle bæredygtighedsrisici og eventuelt opstiller investeringsrestriktioner over for bestemte industrier.

Konkret betyder det, at vores samarbejdspartnere som minimum skal ekskludere selskaber, der agerer inden for:

- Kontroversielle våben herunder klyngevåben, kemiske våben, biologiske våben og landminer
- Atomvåben, der ikke er omfattet af Traktaten om ikke-spredning af kernevåben
- Værdipapirer omfattet af EU-sanktioner

Det gælder både for direkte og indirekte investeringer, eksempelvis via investering i UCITS<sup>1</sup>-godkendte investeringsforeninger eller ETF'er<sup>2</sup>. En ETF, der replikerer et indeks, er undtaget fra ovenstående eksklusion, såfremt investerings-

forvalteren har tilsluttet sig FN's principper for ansvarlig investering (UNPRI).

### Udøvelse af stemmeretter

Sparekassen tilstræber at stemme på generalforsamlinger i de UCITS, investeringsinstitutter og selskaber, der er indeholdt i SparKron Invest-porteføljer. Stemmeafgivelse sker i henhold til Sparekassens etiske principper.

### Forventninger til arbejdet i 2022

I 2022 vil vi fortsætte indsatsen for at udvikle løsninger, der kan hjælpe flere kunder til at investere deres penge mere bæredygtigt, og vi vil fortsætte vores kontinuerlige arbejde med at indarbejde bæredygtighed i vores investeringsprodukter.

Derudover følger vi EU's plan for bæredygtig finans tæt og sikrer den videre implementering af de krav i disclosureforordningen, der træder i kraft i 2022.

I den forbindelse vil vi have fokus på at sikre data til rapportering på vores investeringer i egenbeholdningen, Lokalpuljeinvest samt SparKron Invest i forhold til 18 PAI-indikatorer (Principal adverse impacts indicators), der fortæller noget om investeringernes negative konsekvenser for miljømæssige og sociale forhold. Rapporteringen på PAI-indikatorerne er et krav i

<sup>1</sup> UCITS står for "Undertakings for Collective Investment in Transferable Securities" og henviser til et EU-direktiv, der fastlægger reglerne for, hvordan en fond domicileret i et EU-land kan markedsføres i andre EU-lande.

<sup>2</sup> ETF står for "Exchange-traded fund" og er et børsnoteret investeringsbevis.

disclosureforordningen, og der skal rapporteres på dem for Sparekassens egenbeholdning, samt Lokalpuljeinvest og SparKron Invest, da Lokalpuljeinvest og SparKron Invest er kategoriseret som artikel 8-produkter efter disclosureforordningen.



**VIGTIGSTE  
RISICI**

*Sparekassens kunder har investeringer i mange selskaber verden over. Der er en risiko for, at vores execution only-kunder placerer investeringer i selskaber, der bryder menneskerettighederne, modarbejder den grønne omstilling eller på anden vis ikke agerer i tråd med en bæredygtig udvikling.*



*Tiden, vi investerer, gør forskellen*



## Handlingsplan for reduktion af CO2-aftrykket for investeringsprodukter – rapporteringsåret 2021

### Resume

- CO2-udledning fra investeringer er opgjort til 14.579,51 tons CO2e
- Med opgørelsen har Sparekassen fået en indikation af de væsentligste CO2-udledningskilder fra Sparekassens investeringer
- Sparekassen vil i 2022 fortsætte med at udbygge tilbuddet af produkter og services, der kan understøtte kundernes mulighed for at træffe et bæredygtigt valg, når de investerer
- Reduktion i CO2-udledning i 2022 forventes drevet af et endnu større fokus på rådgivning af kunderne om bæredygtige investeringsprodukter
- SparKron Invest er mere bæredygtige end sine konkurrenter i samme kategori i Europa

### Indledning

Forum for Bæredygtig Finans lancerede i december 2019 en række anbefalinger til, hvordan den finansielle sektor kan medvirke til at accelerere den bæredygtige omstilling af samfundet. En af anbefalingerne lyder på, at alle pengeinstitutter fremlægger en årlig handlingsplan for reduktion af CO2-aftrykket af deres investeringsprodukter senest i forbindelse med fremlæggelse af deres årsrapport – første gang i forbindelse med årsrapporten for 2021.

Konkret anbefaler Forum for Bæredygtig Finans, at pengeinstitutterne offentliggør følgende to mål:

## Opgjort CO2-udledning fra investeringsprodukter pr. 31. december 2021

Koncern	Markedsværdi millioner kroner	Andel	Udledning (ton CO2e)	Ton CO2e pr. investeret million kroner**	Andel af samlet CO2e-udledning
Total investeringer	1.619,29	100 %	14.579,51	9,00	100 %
Puljeinvesteringer	1.566,88	96,80 %	14.579,35	9,30	100 %
Forvaltning af egne midler	52,41	3,20 %	0,16	0	0 %
Investeringer på kundernes vegne	0	0 %	0	0	0 %

\* Total CO2-emissioner i ton CO2-ækvivalenter (CO2e)

\*\* CO2-aftryk angivet i ton CO2e pr. investeret mio. kr.

- 1) Total CO2-emissioner angivet i ton CO2e.
- 2) CO2-aftryk angivet i ton CO2e pr. investeret millioner kroner.

Nærværende handlingsplan bidrager til opfyldelse af denne anbefaling. Handlingsplanen afspejler, hvor Sparekassen står aktuelt, og måden, vi arbejder med handlingsplanen og opgørelsen på, vil udvikle sig fremadrettet.

Sparekassen tilbyder attraktive investeringsløsninger, der er tilpasset kundens personlige tidshorisont og risikoappetit. At der nu kommer tal på CO2-udledningen fra vores investeringer, tilføjer ny viden, og det sætter os i stand til at kunne målrette vores indsatser, for eksempel i forhold til de investeringsprodukter, vi anvender, både når vi selv investerer, og når vi investerer på vegne af vores kunder.

På investeringsområdet arbejder Sparekassen blandt andet sammen med flere samarbejdspartnere, og alle samarbejdspartnere er tilmeldt UN PRI, hvilket betyder, at samarbejdspartnere også ønsker en bæredygtig fremtid. Det betyder også, at mange af de bæredygtige investeringsprodukter, som vi i dag distribuerer, er kendetegnet ved en lav grad af CO2-udledning.

### Forklaring af tabellen

For en markedsværdi på 1.619,29 millioner kroner (pr 31. december 2021) er CO2-udledningen for rapporteringsåret 2021 opgjort til at udgøre 9,00 ton CO2e pr. investeret millioner kroner.

Udledningen af CO2 fra vores puljeinvesteringer er opgjort til samtlige 9,30 ton CO2e pr. investeret millioner kroner. Denne udledning kommer fra primært fra kundernes placering i Mixpulje Mid-

del, der står for næsten halvdelen af kundernes investering i puljeløsningerne.

Udledning af Sparekassens egenbeholdning med undtagelse af handelsbeholdningen er i hovedtræk fordelt mellem realkreditobligationer, skibskreditobligationer og danske statsobligationer samt ejerandele i DLR-kredit, PRAS A/S, SDC mv.

Langt hovedparten af egenbeholdningen er placeret i danske realkreditobligationer. Denne aktivklasse har en betydeligt lavere CO2-udledning end aktier og virksomhedsobligationer, og derfor ses det, at den procentvise andel for egenbeholdningen er noget lav i forhold til vores puljeløsning.

## Appendiks

### Aktivklasser omfattet af opgørelsen

De omfattede investeringer i analysen er baseret på et udvælgelseskriterium om, at Sparekassen har en direkte adgang til eller direkte indflydelse på at påvirke sammensætningen af investeringerne.

Analysen omfatter derfor vores puljeløsninger samt pengeinstitutts egenbeholdning, dog eksklusiv handelsbeholdninger. Sparekassen tilbyder ikke porteføljepleje, og derfor er investeringer på kundernes vegne sat til 0.

Der er medtaget investeringer i aktier, virksomhedsobligationer og realkreditobligationer. Udenfor opgørelsen er derfor eksempelvis de investeringer kunden selv foretager, eller som Sparekassen foretager efter instruks fra kunden.

Den del af forretningsomfanget indenfor investeringsaktiviteter, der ikke er medtaget, udgøres primært af statsobligationer, hvor CO<sub>2</sub>-beregningmetoderne ikke vurderes som værende færdigudviklede.

Det er ikke et krav at offentliggøre CO<sub>2</sub>-udledningen for SparKron Invest, og derfor er det ikke med i denne opgørelse. For yderligere information om SparKron Invests CO<sub>2</sub>-udledning henvises til faktaarket, som findes på vores hjemmeside: <https://www.sparkron.dk/investering/produkter/sparkron-invest>

### Datagrundlaget

Til brug for opgørelsen CO<sub>2</sub>-aftrykket har vi anvendt de fælles principper for metoder for måling og opgørelse af finansierede emissioner fra investeringer, som er udviklet af pengeinstitutternes brancheorganisation Finans Danmark.

Til opgørelsen af CO<sub>2</sub>-udledning er der til beregningerne for aktier og virksomhedsobligationer anvendt data fra NADSAQ. Datagrundlaget fra NASDAQ består af både virksomhedsspecifikke data og estimerede udledninger. Dækningsgraden er 75,58 %. Det vil sige, at op mod 25 % af beholdningerne ikke har estimeret deres CO<sub>2</sub>-udledning.

For realkreditobligationer er anvendt en estimeringsmetode på baggrund af de enkelte realkreditinstitutters metoder.

### Konkrete tiltag

Sparekassen anser denne første opgørelse af CO<sub>2</sub>-udledning fra investeringsaktiviteter som værende ét af flere skridt i en proces med at mindske CO<sub>2</sub>-udledning. Vi vil især bruge opgørelsen som ledetråd for det videre arbejde med at identificere muligheder for at reducere negativ påvirkning og forøge positiv påvirkning.

Næste skridt vil således være at identificere forretningsmuligheder og aktiviteter, der kan bidrage til at reducere CO<sub>2</sub>-udledningen. Dette vil ske i samarbejde med relevante eksterne

interessenter og samarbejdspartnere. Vi har en forventning om, at et stigende forretningsomfang i fonde med særligt fokus på bæredygtighed herunder CO<sub>2</sub>-udledning vil bidrage til en reduktion.

For vores rådgivningsprodukt SparKron Invest, som Sparekassen selv forvalter, ser vi, at disse fonde er mere bæredygtige end deres konkurrenter i samme kategori. Mange af vores kunder benytter sig af vores rådgivning og investerer i disse fonde, og derfor bidrager vores kunder til en mere bæredygtig fremtid.

Fremadrettet vil der være fokus på bæredygtighed i rådgivningen. Vi vil fra medio 2022 afdække kundernes bæredygtighedspræferencer, når vi yder investeringsrådgivning. Formålet er at finde de bæredygtige produkter, der egner sig bedst til kunden.

I 2022 forventer vi at udvide paletten af investeringsprodukter, som fokuserer mere på grøn omstilling, både artikel 8- og 9-produkter, i vores rådgivning. Vi samarbejder blandt andet med BankInvest og Sparinvest, som udbyder nogle af markedets mest bæredygtige fonde. Det gør, at vi som distributør har en særdeles bred og grøn produkthylde at vælge fra til brug i vores rådgivning.

Datakvaliteten på området er også et fokusområde, og der vil blive arbejdet med at forbedre kvaliteten af data på bæredygtighedsområdet,

blandt andet i samarbejde med vores dataleverandører MSCI og NASDAQ.

# En grønnere sparekasse

I august 2021 udkom FN's klimareport. Den konkluderede blandt andet, at den globale opvarmning er menneskeskabt, og at temperaturerne vil stige og resultere i hyppigere ekstreme vejrphænomener, hvis ikke der sker store drivhusgasreduktioner i de kommende årtier.

Der er således ingen tvivl om, at miljø- og klimabelastningen er en væsentlig samfundsudfordring, og det er en udfordring, som også Sparekassen har en interesse i og forpligtelse til at være med til at løse.

Derfor har vi i udarbejdelsen af vores bæredygtige ambition haft et stort fokus på, hvordan vi kan bidrage til den grønne omstilling, og vi har i 2021 igangsat en række tiltag mod at kortlægge og reducere vores egen klima- og miljøpåvirkning.

## Vores udledning

Sparekassens primære udledning kommer fra vores bygningsdrift, indkøb af varer og serviceydelser, affaldshåndtering samt transport. Det er vores mål at reducere vores CO<sub>2</sub>-aftryk og begrænse de klima- og miljøbelastninger, der er ved vores aktiviteter, mest muligt.

## Bygningsdrift

En foreløbig undersøgelse af Sparekassens klimapåvirkning, som vi har udarbejdet i 2021, viser, at det samlede el- og varmeforbrug i vores bygninger står for den største andel af CO<sub>2</sub>-udledningen i Sparekassen. Derfor er bygningsdriften et område, hvor vi i 2021 har igangsat

en række initiativer, og hvor vi kommer til at arbejde målrettet med at kortlægge og reducere vores forbrug i 2022.

Vi har igennem en årrække arbejdet med intelligente optimeringsystemer til styring af varme, ventilation, afkøling og belysning. I tillæg til denne indsats har vi i 2021 indgået en aftale med en ekstern partner omkring energistyring af alle Sparekassens lokationer – både lejede og ejede bygninger. Formålet med aftalen er kortlægning og overvågning af vores energiforbrug, både vand-, varme- og elforbrug, og igangsættelse af energibesparende tiltag. Samtidig skal kortlægningen og dataopsamlingen sikre os valide data med henblik på aflæggelse af et klimaregnskab for 2022.

Aftalen er en direkte investering i en endnu mere energioptimeret Sparekasse, hvor vi i 2022 og fremadrettet vil arbejde systematisk med at overvåge og indhente data på vores energiforbrug med henblik på at reducere vores CO<sub>2</sub>-aftryk og vores miljøbelastning på alle vores lokationer.

I tillæg hertil har vi ligeledes fokus på at anvende miljøvenlige og energioptimerende materialer og løsninger ved renovering, ombygning og indretning af lokaler.

## Indkøb

Sparekassen har udarbejdet en indkøbspolitik, der blandt andet skal sikre, at alle indkøbte varer belaster miljøet så lidt som muligt. Derfor opprioriterer vi produkter og varer forsynet med

miljømærke eller energimærke jf. Miljøstyrelsens vejledninger.

På rengøringsområdet er det afgørende for os, at vores samarbejdspartnere udelukkende anvender Svanemærkede rengøringsartikler og kemikalier.

I vores kantiner er der fokus på indkøb af sæsonens råvarer lokalt, hvor det er muligt. Det gør afstanden fra jord til bord kortere og minimerer dermed klimabelastningen. Samtidig har vi i 2021 undersøgt, hvor stor en klimabelastning de enkelte fødevarer har, og hvor stor en andel de udgør af de indkøbte råvarer. I 2022 kommer vi til at arbejde videre med området og vil derudfra vurdere, hvordan vi kan sammensætte menuerne i vores kantiner, så de anvendte råvarer udleder mindst muligt CO<sub>2</sub>, hvorved vi kan reducere CO<sub>2</sub>-aftrykket i vores kantiner.



Sparekassen har indgået en række aftaler med leverandører i henhold til Sparekassens indkøbspolitik.

Der er dog en risiko for, at eventuelle underleverandører ikke lever op til vores krav i indkøbspolitikken, og at Sparekassen herigennem påvirker klimaet og miljøet negativt. Der er samtidig en risiko for, at Sparekassen via vores finansiering og investering påvirker klimaet og miljøet negativt.

I 2021 har vi ligeledes ansat en ny indkøbsansvarlig, der blandt andet skal sikre, at bæredygtighed – især miljø- og klimamæssige forhold – bliver indarbejdet i vores indkøbs- og leverandøraftaler. Dette fokus skal sikre, at vores fremtidige indkøb lever op til den bæredygtige ambition, vi har fastlagt for Sparekassen, og at vi også derigennem arbejder med at reducere Sparekassens CO<sub>2</sub>-aftryk.

*Når jeg udarbejder materiale til udbud og tilbudsindhentning, har jeg fokus på alle de steder, hvor vi har mulighed for at reducere vores energi- og materialeforbrug, ligesom jeg ser på mulighederne for, at vores indkøb kan bestå af genanvendte materialer, og om vores affald kan genanvendes.*

*Samtidig indskrives vi i vores kontrakter, at leverandørerne forpligter sig til at samarbejde om fortsatte forbedringer i hele kontraktperioden.*

Marie Nedergaard Rasmussen  
indkøbsansvarlig

## Madspild og affaldshåndtering

Der er stor fokus på at nedbringe madspild i vores kantiner igennem intelligent og datadrevet styring af indkøb og produktion samt løbende påvirkning af medarbejderne gennem information og kampagner, hvor der eksempelvis opstilles glasbeholdere, hvori madrester opsamles og derigennem visualiserer dagens madspild. Derudover arbejder vi løbende på at øge genanvendel-

---

sen af affaldet fra kantinen, herunder madspildet, som blandt andet genanvendes til biogas.

Alt papir- og papaffald fra Sparekassen genanvendes, ligesom store dele af glas-, metal- og elektronikaffaldet genanvendes.

I 2022 vil vi have endnu større fokus på at optimere vores affaldshåndtering, så vi reducerer mængden af affald og sikrer, at størstedelen af vores affald genanvendes.

#### **Transport**

Sparekassen ønsker at nedbringe miljø- og klimabelastningen ved rejser og transport mest muligt. Sparekassen har derfor fokus på at anvende netmøder frem for rejser, hvor det er muligt. Derudover opfordrer Sparekassen medarbejderne til fælleskørsel.

I 2022 vil vi desuden undersøge muligheden for at udskifte vores fossile brændstof-biler med elbiler og opsætte ladestandere ved udvalgte af Sparekassens lokationer.

# Brugt IT-udstyr får nyt liv i socialøkonomisk virksomhed

Da Sparekassen i 2021 udskiftede alle sine computere som et led i at øge IT-sikkerheden, blev de brugte computere solgt til den socialøkonomiske virksomhed NordVirk, der arbejder med recirkulering af IT-udstyr.

## Cirkulær økonomi og social indsats går hånd i hånd i NordVirk

NordVirk er en socialøkonomisk virksomhed, der køber og sælger brugt IT-udstyr og sikrer en miljørigtig og datasikker håndtering af udstyret. Både datasletning, reparation og opgradering af de indkøbte computere bliver klaret på virksomhedens værksteder, hvor de samtidig tilbyder uddannelse og beskæftigelsesforløb for mennesker med autisme.

- De unge, vi har i arbejdsstræning, udvikler sig som mennesker, når de får en reel arbejdsopgave som at reparere og klargøre en computer til salg. Samtidig oplever vores medarbejdere, at det er meningsfyldt at hjælpe og oplære de unge i arbejdet, fortæller Stepan Lee, adm. direktør i NordVirk.

## Større efterspørgsel efter brugte computere

De brugte computere bliver efterfølgende solgt til private eller til andre virksomheder, og under corona er den del af forretningen vokset.

- Vi har oplevet en kæmpe efterspørgsel efter brugte computere, særligt til hjemme-arbejdspladserne. Det har været svært at skaffe nye computere, og det har betydet, at folk har fået øjnene op for genbrug – heldigvis, fortæller Stepan Lee.

## Recirkulering mindsker Sparekassens miljøbelastning

Sparekassens samarbejde med NordVirk om recirkulering af IT-udstyr udspringer af en fælles mission om at gøre gavn i samfundet. Samtidig er samarbejdet et skridt i en mere grøn retning.

- Vi er glade for, at vi igennem vores samarbejde med NordVirk sikrer, at de computere, som vi ikke længere kan bruge, ikke belaster miljøet, men derimod bliver en ressource for andre, fortæller Carsten Rohde, afdelingsdirektør for IT i Sparekassen Kronjylland.

Samarbejdet med Sparekassen Kronjylland vækker også begejstring hos NordVirk:

- Det betyder meget for os, at Sparekassen tror på os. Det er en kvalitetsstempling af vores arbejde og viser, at vi lever op til de kriterier, der er i markedet for datasletning og håndtering af brugt IT-udstyr, fortæller Stepan Lee.



Stepan Lee, adm. direktør, NordVirk



” Det har været svært at skaffe nye computere, og det har betydet, at folk har fået øjnene op for genbrug – heldigvis

Stepan Lee

# Social bæredygtighed: Vi vil gøre gavn

I Sparekassen Kronjylland er vi her for at være til gavn og glæde for vores kunder. Vi vil med vores viden og produkter gøre en positiv forskel for vores kunder og hjælpe dem med at få det bedste ud af deres økonomi. Samtidig ønsker vi at drive Danmarks bedste pengeinstitut i balance.

Det betyder, at Sparekassen altid skal være en rigtig god forretning, der både er kendt for gode finansielle resultater og er respekteret for den måde, som vi driver vores forretning på. En arbejdsplads, som samfundet påskønner, og hvor man som medarbejder er stolt af at arbejde. Og en sparekasse præget af engagement og med højt til loftet.

Sparekassen Kronjylland ledes både med hjernen og hjertet, og balancen mellem vores fire interesser, kunderne, medarbejderne, Sparekassen og samfundet, er helt essentiel.

## Danmarks mest tilfredse privatkunder – for tredje år i træk

I Sparekassen ønsker vi langvarige relationer med vores kunder – helst gennem hele livet. Og vi ønsker at bidrage til, at den enkelte kunde får bedre økonomiske muligheder og oplever økonomisk tryghed, hvilket også er en del af vores fem kundeløfter.

Derfor vakte det også stor tilfredsstillelse, da vi i 2021 opnåede hatrick i kundetilfredshed, idet vi for tredje år i træk havde de mest tilfredse

privatkunder i EPSI, der er den mest anerkendte undersøgelse af bankkundernes tilfredshed.

- Tilfredse kunder er vores vigtigste strategiske mål. Derfor er vi utroligt glade for, at netop vores kunder er de mest tilfredse – ikke mindst når det nu har været tilfældet tre år i træk. Det er formentlig også en af årsagerne til, at rigtig mange af vores kunder siger, at de gerne vil anbefale os til andre. Det er en væsentlig årsag til, at vi de seneste år har fået mange nye kunder, og det er vi meget taknemmelige for, udtalte Klaus Skjødt, adm. direktør i Sparekassen Kronjylland, da resultatet blev offentliggjort.

Strategien i Sparekassen er også at have de mest tilfredse kunder i en stærkere sparekasse.

- Vi skal være en god arbejdsplads, vi skal være en god forretning, vi skal gøre en positiv forskel for samfundet og vi skal have tilfredse kunder. Som garant sparekasse har vi ingen ejere, som vi skal tjene penge til, og derfor kan vi tænke mere langsigtet og netop lægge så stor vægt på kundetilfredshed, forklarede Klaus Skjødt.

### *I Sparekassen lover vi vores kunder*

- *Du får økonomisk tryghed*
- *Du får hurtigt svar*
- *Du får flere muligheder*
- *Du hører fra os*
- *Du får nemt fast i os*



*Tiden, vi investerer, gør forskellen*

## Medarbejderforhold

I Sparekassen er medarbejderne ikke blot en ressource, men en integreret del af Sparekassen.

Vi stræber efter at skabe de bedste rammer for, at vores medarbejdere både trives og præsterer. Og vi sikrer vores medarbejders rettigheder og investerer i deres udvikling, så de oplever, at Sparekassen er en tryk og udviklende arbejdsplads.

Samtidig er det vigtigt for os, at medarbejderne oplever, at de har de samme muligheder for karriereudvikling og lederstillinger uanset alder, etnisk oprindelse, køn, seksuel orientering

og arbejdsevne. Her vil det altid være medarbejderens kompetencer, der er afgørende.

### Indsatser i 2021

I 2021 har corona fyldt en del for vores medarbejdere, og vi har gjort vores bedste for at beskytte dem mod corona. I en stor del af 2021 har medarbejderne kun været fysisk sammen med kolleger fra egen afdeling, og i en stor del af perioden ydermere kun som del af et skiftehold. Dermed kunne vi undgå, at en hel afdeling blev ramt af en eventuel smittespredning på samme tid eller smitten spredte sig fra en afdeling til en anden.

Det har været en stor opgave for hele organisationen at arbejde på denne måde, men der har

## Sparekassens ledelsesprincipper

### Relationer

Sparekassens ledere tror på mennesker, har høje etiske standarder, tænker i helheder og interesserer sig for sammenhænge og årsager.

### Kompetencer

Sparekassens ledere sikrer kvalitet, hastighed og styring i eksekvering, skaber en åben og ærlig dialog med motiverende feedback, delegerer ansvarligt og skaber gode udviklingsmuligheder.

### Ambitioner

Sparekassens ledere sætter overliggeren højt og skaber resultater, der giver værdi for alle interessenter, men på en måde hvor de lever op til Sparekassens grundlæggende værdi om altid at opføre sig ordentligt.



Tiden, vi investerer, gør forskellen

været en stor vilje til at lykkes, hvilket også har afspejlet sig i vores trivselsmåling.

Udover corona har Sparekassen i 2021 arbejdet videre med at sikre dels de bedste rammer for trivsel og performance, dels medarbejdernes rettigheder gennem professionel organisering, faglighed og metoder, der stiller

- ledertræning og -sparring til rådighed for alle ledere og bringer Sparekassens ledelsesprincipper i anvendelse
- personalejuridisk og overenskomstmæssig sparring og rådgivning til rådighed for alle ledere og medarbejdere

Sparekassen har fortsat fokus på at investere i medarbejdernes udvikling ved, at vi

- løbende opfordrer til, at alle medarbejdere interesserer sig for egen markedsværdi og relevant udvikling, såvel personligt som fagligt. Først og fremmest bliver temaet italesat på de årlige udviklingssamtaler, men også i den løbende opfølgning
- er opmærksomme på, om medarbejderne har de rette kompetencer i tilfælde af, at medarbejderens funktion eller rolle skifter karakter, og om der for eksempel er brug for træning eller ny viden
- stiller uddannelsesmuligheder til rådighed i form af både e-learning og egentlige kurser, hvor medarbejder og leder i samarbejde kan iværksætte de indsatser, de finder nødvendige.

Af nye indsatser i 2021 kan fremhæves:

**"På vej til ledelse?"-afklaringsprogrammet,** der skal imødekomme de medarbejdere, der har ambitioner om at blive ledere og tydeliggøre karrierevejen og gøre det mere attraktivt for flere at blive ledere. Programmet strækker sig over 12 måneder og giver medarbejderne indsigt i, hvad ledelse er, og hvilke faglige og personlige kompetencer ledelsesopgaven kræver.

Forløbet giver desuden medarbejderne personlig feedback, sparring og en plan for, hvordan den enkelte kan kvalificere sig til en ledig lederstilling på sigt, hvis de ønsker det. I rekrutteringen af deltagere har HR haft diversitet for øje i form af geografi, køn, alder og baggrund.

**Fokus på fysisk og mentalt helbred,** herunder indretning af hjemmearbejdspladsen og bevægelse i hverdagen i de måneder af 2021, hvor mange af vores medarbejdere arbejdede hjemmefra i længere perioder ad gangen. Derudover havde vi i disse perioder løbende fokus på samarbejde på distancen og fleksibilitet i forhold til arbejdstid, for de medarbejdere der havde børn i hjemmeskole.

**Implementering af Microsoft Teams,** der giver medarbejderne mulighed for at arbejde endnu smartere og mere effektivt sammen. Teams gør det lettere at samarbejde med bedre muligheder for at dele filer, holde videomøder og kommunikere med kolleger

enkeltvis eller i grupper, uanset om de sidder hjemme eller på arbejde. Derudover understøtter platformen vores interne opgaver og projekter særligt på tværs af teams og afdelinger. Implementeringen af systemet bliver understøttet af tilbud om e-learningkurser i brugen af Teams og fortsætter i 2022.

#### **IDD-certificering af alle rådgivere.**

EU's forsikringsdistributionsdirektiv, IDD, stiller krav om, at rådgivere, der sælger forsikringer, er certificeret til at formidle forsikringer. Derfor har samtlige rådgivere i Sparekassen i 2021 bestået den lovpligtige certificering i formidling af forsikringer.

**Online fagkurser for medarbejdere i ny realkreditplatform,** der skal sikre træning i platformen og værktøjerne heri.

#### **Forventninger til arbejdet i 2022**

Som led i Sparekassens Strategi vil der i 2022 være fokus på Sparekassens kultur, herunder arbejdet med vores kundeløfter, især det femte kundeløfte "Du får økonomisk tryghed", der blev tilføjet i 2019.

Derudover vil der i 2022 være et stort fokus på udbredelse af ESG i hele organisationen, herunder uddannelse af medarbejderne ud fra de forskellige arbejdsfunktioner og fokuspunkter indenfor ESG, som hvert fagområde har.

I forlængelse IDD-certificeringen vil alle kunde-medarbejdere i 2022 blive certificeret i formidling af forsikringer tilknyttet betalingskort,

ligesom udvalgte erhvervsrådgivere vil modtage efteruddannelse i formidling af forsikringer til virksomhedsejere.

Derudover vil Sparekassens arbejdsmiljøorganisation have et løbende fokus i 2022 på medarbejdernes fysiske og mentale helbred, hvor de hver måned sætter fokus på et tema indenfor bevægelse og indretning af arbejdspladsen.

Endeligt vil vi i 2022 iværksætte et nyt overordnet fokusområde, der hedder forenkling i afdelingsnettet. Med det vil vi sikre, at medarbejderne i afdelingsnettet har en hverdag, der giver mulighed for at fokusere på de personlige relationer og den gode rådgivning af kunderne. Den konstant øgede regulering har skabt mere bureaukrati og dermed et behov for, at vi gør tingene smidigere og nemmere. Helt konkret er målet at gennemføre 50 forenklinger i afdelingsnettet inden udgangen af 2022. Det kan være i form af automatisering, kreditmæssig forenkling eller sanering af regler samt ved at løfte de faglige kvalifikationer til at løse opgaverne.



## Danmarks bedste arbejdsplads – for andet år i træk

At Sparekassen er en god arbejdsplads, beviste vi igen i 2021, da vi for andet år i træk blev kåret til Danmarks bedste arbejdsplads af Great Place to Work®.

- Tilfredse medarbejdere er en forudsætning for tilfredse kunder, slog Sparekassen Kronjyllands adm. direktør Klaus Skjødt fast i forlængelse af kåringen i marts 2021 og tilføjede, at Sparekassen ikke hviler på laurbærrerne, men at vi skal fortsætte den gode udvikling.

Kåringen er baseret på anonyme trivselsmålinger fra 2020 og evalueringer af de deltagende arbejdspladsers kultur. Og at kåringen kommer ovenpå et coronaår, der ændrede måden at arbejde på og stillede store krav til både organisationen og den enkelte medarbejder, viser ifølge Klaus Skjødt, at Sparekassens decentrale struktur har gjort en positiv forskel.

- Den enkelte afdeling og medarbejder er vant til at have en stor frihed. Indenfor nogle overordnede rammer har de brugt den frihed til at indrette sig på måder, der lokalt har fungeret. Dermed har de formået både at være i tæt kontakt med kunderne, drive hjemmeskole, begrænse smitterisikoen og alle de mange andre ting, det har været nødvendigt at forholde sig til. Jeg må sige, at medarbejderne har udvist en meget stor fleksibilitet i et meget specielt år, og så er det jo virkelig positivt at se, at de fortsat er meget

glade for at arbejde i Sparekassen Kronjylland, udtalte han i forbindelse med kåringen.

Titlen som Danmarks bedste arbejdsplads er med til at understrege, at vores arbejde med at skabe gode rammer for medarbejdernes trivsel er lykkedes. Vi er samtidig bevidste om, at en fortsat høj trivsel kræver en kontinuerlig udvikling af vores gode arbejdsplads.

Sparekassen vandt i kategorien store virksomheder med mere end 500 medarbejdere. På de efterfølgende pladser kom DHL Express & Aviation og Louis Nielsen. Det var 20. gang, at Great Place to Work® kårede Danmarks bedste arbejdspladser.

### Udviklingen i Trust Index®

2021: 94

2020: 93,74

2019: 94,03

## Europas syvende bedste arbejdsplads

Som en del af Sparekassens Great Place to Work® Certificering deltog vi også i den europæiske konkurrence om at blive Europas Bedste Arbejdsplads. Sparekassen deltog i kategorien med mere end 500 medarbejdere. Konkurrencen bygger ligesom i den danske konkurrence ud over resultatet fra trivselsundersøgelsen på ledelsens beskrivelse af Sparekassen som arbejdsplads – en kulturprofil.

Sparekassen opnåede i 2021 en syvende plads i konkurrencen, hvor vi i 2020 indtog første pladsen og en 11. plads i 2019. Dermed er vi for tredje år i træk blandt Europas bedste arbejdspladser, hvilket vi er meget stolte af.

## Trivselsundersøgelse 2021

2021 var fjerde år i træk, at Sparekassen gennemførte en trivselsundersøgelse i samarbejde med virksomheden Great Place to Work®, hvor der måles på medarbejdernes trivsel og tillid til ledelsen.

Et vigtigt mål var at fastholde det høje trivselsniveau fra 2019 og 2020 blandt medarbejderne i Sparekassen, hvilket er lykkedes, til trods for at 2021 også var præget af meget hjemmearbejde, og hvor trivslen for mange var udfordret efter halvandet år med corona.

I boksen til venstre ses udviklingen i det såkaldte Trust Index®, der er det overordnede resultat af trivselsundersøgelsen.



Konkurrencen om de dygtigste medarbejdere er stor, hvilket Sparekassen særligt mærker på specialistområdet. Mangel på særlige kompetencer udgør derfor en risiko.

# Nye hjertestartere sikrer, at hjælpen altid er tæt på

**Der må maksimalt være 400 meter til den nærmeste hjertestarter fra én af Sparekassen Kronjyllands afdelinger. Sådan lyder beslutningen, der har fået Sparekassen til at investere i nye hjertestartere.**

Hvert år falder cirka 5.400 danskere om med hjertestop uden for hospitalet. For hvert minut der går, fra en person falder om med hjertestop, til hjælpen når frem, falder chancen for overlevelse med 10 procent. Derfor er det afgørende, at der er hjælp at hente i nærheden.

- Hjertestop kan ske for alle – også nogen tæt på os. Ved at sikre, at der altid er en hjertestarter tilgængelig tæt på, kan vi være med til at skabe tryghed for vores kunder, medarbejdere og borgere i de lokalsamfund, hvor vi har afdelinger, forklarer Marlene Bay Møller, områdedirektør for HR i Sparekassen Kronjylland.

## **Hjerteløber: Afstanden er afgørende**

Mik Steinfeldt er én af dem, der ved, hvor vigtigt det er at have en hjertestarter tæt på. Han er hjerteløber og afdelingsdirektør i Sparekassens afdeling i Ebeltoft. Her hænger den nærmeste hjertestarter 100 meter fra kontoret, og den korte afstand er afgørende, når alarmer går på hans telefon.

- Det handler om liv og død, så jo kortere, du skal løbe, jo bedre, forklarer han og understreger, at det også har stor betydning, at der er personer til stede, der kan hjælpe.

## **Seks afdelinger får ny hjertestarter**

Afdelingen i Assentoft er ét af de steder, der har fået en ny, døgntilgængelig hjertestarter. Her er afdelingsdirektør, Ole Ditlev, glad for, at der nu er hjælp at hente tæt på.

- Vi er utrolig glade for at have fået en hjertestarter. Det betyder meget for os og for byen. Vores hjertestarter hænger lige ud til Storegade, så den er meget synlig i lokalsamfundet og nem at finde, fortæller han og tilføjer, at fordi hjertestarteren er døgntilgængelig, kommer den også lokalsamfundet til gavn udenfor Sparekassens åbningstider.

## **Hjertestartere er en investering i lokalsamfundene**

Med investeringen i nye hjertestartere lever samtlige 49 afdelinger i Sparekassen Kronjylland op til beslutningen om, at der maksimalt må være 400 meter til den nærmeste døgntilgængelige hjertestarter. Samtidig er investeringen et bidrag til lokalsamfundene.



”  
*Hjertestartere kommer mange til gavn, og vi vil gerne gøre gavn for så mange som muligt ude lokalt*

*Marlene Bay Møller*

- Hjertestartere kommer mange til gavn, og vi vil gerne gøre gavn for så mange som muligt ude lokalt, forklarer Marlene Bay Møller og tilføjer, at det også understreger Sparekassens lokale forankring.

Der er opsat nye hjertestartere i Sparekassens afdelinger i Assentoft, Grenaa,

Mariager, Kolding samt Nordre og Vorup i Randers. Samtidig er hjertestarteren på Sparekassens hovedsæde i Randers flyttet udenfor, så den er tilgængelig døgnet rundt.

## Lokalt og nationalt engagement

Sparekassen støtter og engagerer sig bredt i samfundet, blandt andet via vores gavefond, sponsorer, arrangementer og deltagelse i netværksgrupper. I tillæg hertil har vi en stor forankring i de lokalområder, hvor vi driver afdelinger, hvor vi er en engageret og aktiv del af områdets udvikling, ligesom vi bidrager med sponsorer og donationer indenfor områder som sport, kultur, uddannelse og samfund.

### Gavefonden

Sparekassens gavefond har gennem årene glædet tusindvis af mennesker ved at støtte nye initiativer i de lokalsamfund, hvor Sparekassen har sine kunder.

Gavefonden uddeler hvert år et millionbeløb til en række meget forskellige ikke-kommercielle formål. Gavefondens tilskud skal altid understøtte fællesskaber, og vi giver derfor ikke til enkeltpersoner.

### Procedurer for gavefonden

*Sparekassen har udarbejdet skriftlige procedurer for gavefondens uddelinger, ligesom gavefondens formål er beskrevet heri.*

Vi støtter lokalsamfund og nye initiativer i den bredest mulige betydning. Lokalsamfund finder vi både i landsbyer, storbyer og alt derimellem. Nye initiativer kan ligeledes være skabt af en gruppe af borgere, foreninger eller noget helt tredje – det vigtigste er, at vi med vores donation kan gøre en positiv forskel for et fællesskab.

I 2021 har Sparekassens gavefond givet 74 donationer for et samlet millionbeløb. Den mindste donation udgjorde 3.000 kroner og den største 50.000 kroner. Dermed er vores donationer nået ud til rigtig mange lokalsamfund og mennesker. Modtagerne omfatter idræts- og borgerforeninger, skoler, aktivitetshuse, by- og sportsparker, sejlklubber, musikforeninger, kollegier, legepladser, teatre, kulturhuse, haller, støtteforeninger, golfklubber, museer, udviklingsprojekter, kulturattraktioner, velgørenhedsarrangementer, sociale hjælpeorganisationer og mange, mange andre.

Sparekassens gavefond fortsætter sit arbejde i 2022, og vi imødeser nye spændende ansøgninger. Sparekassen vil i arbejdet have fokus på at stimulere de fællesskaber, der er afgørende for sammenhængskraften i alle lokalsamfund, og vi ser frem til at glæde endnu flere mennesker rundt omkring i landet.

### Sponsorer

Ud over gavefonden yder Sparekassen også sponsorer med det formål at gøre en aktiv forskel i samfundet og ikke mindst i de lokalområder, hvor Sparekassen driver afdelinger. Vi giver sponsorer inden for idræt, kultur og

samfund, og de fleste sponsorer er forankret og styret i den enkelte afdeling.

Af større sponsorer kan det nævnes, at vi er hovedsponsor for:

- fodboldholdet, Randers FC, der spiller i den bedste danske række
- herrehåndboldholdet, Skanderborg Aarhus Håndbold, der spiller i den bedste danske række
- kvindehåndboldholdet, Randers HK, der spiller i den bedste danske række
- Det danske kvindelandshold i håndbold
- kulturhuset, Værket, i Randers

Derudover har vi en række større, lokale sponsorer:

- KIF Kolding
- Odense Zoo
- Odense Håndbold
- Århus Festuge
- Silkeborg Golf A/S
- Horsens & Friends
- Brøndby IF
- Aarhus Teater
- Musikhuset Aarhus
- Team Skælskør
- H C Andersen Festival
- Ribe Esbjerg HH
- Ørnhøj Golfklub
- Aalborg Håndbold
- DHF
- Mediano
- AaB

Flere af sponsorerne er blevet forlænget i det forgangne år, og derfor fortsætter Sparekassens arbejde som sponsor i 2022.

## Politik for Sponsorer

*Forretningsgangen for Sparekassens sponsorer er beskrevet i vores Sponsorpolitik.*

# Donation fra Sparekassen Kronjylland sikrer nyt stadionlys i Assentoft

**Sparekassen Kronjyllands gavefond har doneret 10.000 kroner til nyt stadionlys i SIF Assentoft.**

En opgradering af lyset på Bane 2 har længe stået på ønskesedlen i fodboldklubben SIF Assentoft. Ved hjælp af egenfinansiering, en række sponsorer og en donation på 10.000 kr. fra Sparekassen Kronjyllands gavefond er ønsket nu blevet opfyldt.

- Vi er rigtig glade for vores nye stadionlys, der giver langt bedre forhold for klubbens mange spillere samt gæster, udtaler klubbens formand, Morten Hørby.

”

*Det er lokale initiativer som dette, vi gerne vil bakke op om*

**Ole Ditlev**

Donationen blev givet efter en indstilling fra Sparekassen Kronjyllands afdeling i Assentoft, og her er afdelingsdirektør Ole Ditlev glad for at kunne hjælpe:

- SIF Assentoft er en forening i vækst, og det er lykkedes dem at indsamle et stort beløb til det nye stadionlys selv. Samtidig har de indgået aftaler med lokale virksomheder omkring udførelsen af arbejdet. Det er lokale initiativer som dette, vi gerne vil bakke op om, og derfor donerede vi 10.000 kroner til projektet, fortæller Ole Ditlev fra Sparekassen Kronjylland.

Klubbens nye stadionlys er med LED og går fra 40 lux til hele 100 lux. Samtidig giver den nye løsning mulighed for bedre belysning i for eksempel målfelterne.



Foran det nye stadionlys overrækker afdelingsdirektør i Sparekassen Kronjylland Assentoft, Ole Ditlev (i midten), her beviset på donationen på 10.000 kr. til Knud Andersen (t.v.) og Morten Hørby (t.h.) fra SIF Assentoft Fodbold.

# Næsehorn til Skanderborg Byparks nye temalegeplads

**28. august 2021 åbnede en ny legeplads i Skanderborg Bypark. Legepladsen er tematiseret over Ole Lund Kirkegaards forfatterskab, og legepladsens hovedfigur, næsehornet, er blevet til med støtte fra Sparekassen Kronjyllands gavefond.**

En fælles vision om at tilbyde kreative legemuligheder i unikke omgivelser i Skanderborg midtby blev en realitet, da en ny temalegeplads åbnede 28. august 2021 i den sydlige del af Skanderborg Bypark.

Legepladsen er blevet til i et partnerskab mellem foreninger og frivillige i Skanderborg og skal skabe en legeplads med legeværdi, der går ud over den første fascination. Med afsæt i Ole Lund Kirkegaards fantasifulde univers får børnene mulighed for at udfolde sig kreativt på legepladsen, at afprøve deres motorik, sanser og bruge deres fantasi.

Et udpluk af Ole Lund Kirkegaards magiske fortællinger samles i et 3D-univers i form af en legeplads, hvor børnene blandt andet kan opleve Toppers følelse af at ride på det trehornede, gule næsehorn, Otto. Og temalegepladsens hovedfigur, næsehornet,

er blevet til med støtte fra Sparekassen Kronjyllands gavefond.

- Vi er rigtig glade for, at Sparekassen Kronjylland støtter byens ildsjæle, som gør en forskel for fællesskabet. Legepladsen er uden tvivl med til at skabe mere liv og flere glade børn i Byparken, siger Viggø Rasmussen, konsulent for Skanderborg Kommune.

I Sparekassen Kronjylland glæder man sig over både at hjælpe legen på vej i Skanderborg og at bidrage til byens udvikling med et opsigtsvækkende projekt.

”  
*Byparken er et godt initiativ, der med sine kreative design vil inspirere børn og barnlige sjæle til at lege og bevæge sig på en anden måde, end de før har gjort.*

**Susanne Talbo**



- Vi ønsker at bakke op om de lokale aktiviteter, der er til glæde og gavn for hele lokalsamfundet. Temalegepladsen er et godt initiativ, der med sine kreative design vil inspirere børn og barnlige sjæle til at lege og bevæge sig på en anden måde, end

de før har gjort. Det er et initiativ, vi i Sparekassen gerne vil støtte op om, fortæller Susanne Talbo, der heller ikke er i tvivl om, at den nye legeplads med næsehornet vil trække mange besøgende til byen.

# Bæredygtig governance

Ordentlighed og ansvarlighed er to vigtige nøgleord for Sparekassen, og som en del af den finansielle sektor har vi ydermere vidtrækkende forpligtigelser i forhold til aktivt at modvirke hvidvask, korruption, skatteunddragelse og andre former for økonomisk kriminalitet.

Disse forpligtigelser tager vi meget alvorligt, og vi arbejder tæt sammen med myndighederne for at forhindre økonomisk kriminalitet. Sparekassen er bevidst om, at vi altid skal forbedre os og følge med udviklingen, og derfor arbejder vi konstant på at forbedre vores processer og håndtering af de nævnte områder.

Sparekassens politik for sund virksomhedskultur fastlægger rammerne for en sund og ansvarlig kultur og skal være med til at sikre, at både Sparekassen og den enkelte medarbejder lever op til de høje krav, vi stiller i forhold til forebyggelse af hvidvask, korruption, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet.

Sparekassens medarbejdere uddannes løbende for at fremme en ansvarlig kultur og for at leve op til Sparekassens og den enkelte medarbejders forpligtelse til at være opmærksom på og til at kunne håndtere mistænkelige forhold korrekt.

## Anti-korruption

Sparekassen opererer alene i Danmark, som har et meget lavt omfang af korruption, og Sparekassen overholder naturligvis al gældende lovgivning på området.

Korruption omhandler blandt andet bestikkelse, bedrageri, underslæb og afpresning og kan både omfatte penge og udførelsen af tjenester for at opnå fordele som eksempelvis særbehandling. Der er risiko for, at Sparekassen kan blive udsat for korruption, ligesom vores medarbejdere kan benytte sig af korruption.

For at undgå at Sparekassens medarbejdere benytter sig af korruption, har Sparekassen blandt andet vedtaget en gavepolitik, der forebygger risikoen for korruption, ligesom der udføres løbende kontroller for besvigelser, herunder bedrageri.

## Anti-hvidvask

Risikoen for at blive misbrugt til hvidvask, finansiering af international terror og anden økonomisk kriminalitet er et grundvilkår for alle pengeinstitutter i Danmark.

Sparekassen ønsker at bidrage aktivt til at reducere denne risiko og har derfor vedtaget en hvidvaskpolitik til forebyggelse af hvidvask, terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet, der løbende tilpasses lovgivningen, Sparekassens forretning og det aktuelle eksterne trussels-

billede. Politikken har til formål at styre og afgrænse de risici, som Sparekassen er udsat for, og fastlægger blandt andet retningslinjer for vores kendskab til kunderne samt overvågning af transaktioner og kundeforhold. Sparekassens ledelse følger løbende op på overholdelsen heraf.

Sparekassen har arbejdet med en række tiltag på området i 2021, herunder blandt andet:

- Indført yderligere foranstaltninger som sikrer et endnu højere niveau af kundekendskab af Sparekassens kunder
- Gennemført løbende ajourføring af en lang række kunder
- Opbygget systemer, som gør det nemmere for medarbejdere at forhindre hvidvask og terrorfinansiering.

## Forventninger til arbejdet i 2022

I 2022 vil vi fortsætte arbejdet med at udvikle og styrke Sparekassens foranstaltninger mod hvidvask og anden økonomisk kriminalitet. Fokus vil særligt være på større systemunderstøttelse og løbende ajourføring af Sparekassens kundekendingsoplysninger.

Endvidere vil Sparekassen fortsat arbejde med, at medarbejderne i Sparekassens ekpederende afdelinger fastholder det høje fokus på hvidvask og får endnu bedre rammeværktøjer til at kunne forebygge, at Sparekassen bliver anvendt til hvidvask og anden økonomisk kriminalitet. Herudover vil Sparekassen i 2022 være aktiv deltager i Finans Danmarks hvidvaskarbejdsgruppe i forhold

til at sætte den strategiske retning for sektorens arbejde på området, herunder at bidrage med kommentering af lovforslag, høringer og vejledninger.



VIGTIGSTE  
RISICI

*Der er vedvarende risiko for, at kriminelle kan misbruge Sparekassens services til korruption og hvidvask af penge fra illegale aktiviteter.*

# Taksonomiregulering

I henhold til Artikel 8 i EU Taksonomiforordningen er Sparekassen Kronjylland forpligtet til at oplyse, hvor stor en andel af Sparekassens økonomiske aktiviteter, der kan kategoriseres som bæredygtige.

En økonomisk aktivitet defineres som bæredygtig, hvis den bidrager væsentligt til at nå et eller flere af de seks opstillede klimamål uden væsentligt at skade andre af målene.

Kategoriseringen er defineret af EU Taksonomiforordningen og kaldes henholdsvis omfattet (taxonomy eligible) og ikke-omfattet (taxonomy non-eligible).

I nedenstående tabel er en opgørelse over de økonomiske aktiviteter i Sparekassen, der er henholdsvis omfattet og ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen. Data i tabellen er som

udgangspunkt opgjort ud fra Sparekassens samlede aktiver på balancen.

## Forklaring af tabellen

Principperne for opgørelsen er fortsat under afklaring i den finansielle sektor, men Sparekassen vurderer på nuværende tidspunkt, at 12,28 % af Sparekassens aktiver vil være omfattet af EU Taksonomiforordningen.

Disse aktiver består primært af:

- Udlån til privatkunder med pant i fast ejendom og biler
- Ejendomme, som Sparekassen har i midlertidig besiddelse f.eks. grundet eftergivelse af gæld.

Andelen af de samlede aktiver, som ikke er omfattet af EU Taksonomiforordningen, er opgjort til 87,72 % og opgøres via følgende nøgletal:

- finansielle aktiver til amortiseret kostpris
- finansielle aktiver til dagsværdi gennem anden totalindkomst
- investeringer i dattervirksomheder, joint venture-selskaber og associerede virksomheder
- finansielle aktiver uden for handelsbeholdningen, og som er klassificeret til dagsværdi gennem resultatet
- sikkerhed i fast ejendom som Sparekassen har overtaget til gengæld for eftergivelse af gæld
- eksponering mod centraladministration, centralbanker og supranationale udstedere.

"Stater mv. samt derivater" indeholder de aktiver, som Sparekassen har i relation til offentlige myndigheder, f.eks. inden- og udenlandske statsobligationer samt tilgodehavender i Nationalbanken.

"Ikke-NFRD-virksomheder" indeholder det samlede udlån, som Sparekassen har til erhvervs-kunder, der ikke er NFRD-omfattet. Det vil sige virksomheder, der enten ikke er børsnoterede og/eller har under 500 medarbejdere. Derudover indeholder opgørelsen Sparekassens beholdning af aktier og obligationer til ikke-NFRD-virksomheder, der ligger udenfor handelsbeholdningen.

"Handelsbeholdning og interbanklån på anfordring" indeholder den del af handelsbeholdningen, som har noterede aktier, samt Sparekassens interbanklån, hvor Sparekassen har stillet line til rådighed. Sektoraktier er ikke med i opgørelsen.

## Om rapporteringen

Rapporteringen for Artikel 8 i EU Taksonomiforordningen og den underliggende delegerede retsakt trådte i kraft 1. januar 2022. Det er således første gang, at Sparekassen Kronjylland skal rapportere på andelen af økonomiske aktiviteter, der er omfattet og ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen. Derfor er det ikke muligt at vise udviklingen i data.

Det forventes, at fordelingen af aktiver, der er henholdsvis omfattet og ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen, vil ændre sig i fremtiden, i takt med det øgede fokus på den grønne omstilling både i Sparekassen og hos Sparekassens samarbejdspartnere.

## Andelen af økonomiske aktiviteter, der er omfattet og ikke-omfattet af EU Taksonomiforordningen

Koncern	Andel i mio. kr.		Andel i pct. af samlede aktiver	
	Omfattet	Ikke-omfattet	Omfattet	Ikke-omfattet
Aktiver i alt	2.724,38	19.457,45	12,28 %	87,72 %
Stater mv. samt derivater		6.004,45		27,07 %
Ikke-NFRD-virksomheder		11.661,18		52,57 %
Handelsbeholdning og interbanklån på anfordring		7.858,47		35,43 %

# Ikke-finansielle nøgletal

## Miljødata

	2021	2020
Udgifter til kørsel per medarbejder <sup>3</sup>	1.848 kr.	2.137 kr.

## Sociale data

Kundetilfredshed <sup>4</sup>	2021	2020	Tal for sektoren
Privatkunder (EPSI 1-100)	74,6	76,3	67,4
Erhvervskunder (EPSI 1-100)	69,1	72,5	65,4
Antal klager	61	48	-
Antal klager per 10.000 kunder	3,6	2,6	-

Medarbejdersammensætning <sup>5</sup>	2021	2020
Medarbejdere i alt, ultimo	780 personer	758 personer
Deltidsansatte	19,5 %	20 %
Gennemsnitsalder	45 år	45 år
Gennemsnitlig anciennitet	8,5 år	9 år

Kønmæssig sammensætning og kvinder i ledelse (kvinder/mænd) <sup>6</sup>	2021	2020	Tal for sektoren <sup>6</sup>
Sparekassen	52 / 48 %	52 / 48 %	47 / 53 %
Bestyrelsen	0 / 100%	0 / 100 %	-
Øvrige ledelsesniveauer	21 / 79 %	22 / 78 %	28 / 72 %

Sundhed <sup>7</sup>	2021	2020
Sygefravær	2,2 %	2,3 %

Medarbejdertrivsel <sup>7</sup>	2021	2020
Troværdighed (medarbejderne ser ledelsen som troværdig; Evaluerer medarbejdernes opfattelse af ledelsens kommunikationspraksisser, kompetence, og integritet)	93	93
Respekt (medarbejderne føler sig respekteret af ledelsen; Evaluerer medarbejdernes opfattelse af professionel opbakning, samarbejde og involvering, og den omsorg som ledelsen viser for medarbejderne som mennesker)	91	92
Retfærdighed (medarbejderne ser ledelsens praksisser og politikker som retfærdige; Evaluerer medarbejdernes oplevelse af rimelighed, upartiskhed, og lighed)	94	93
Stolthed (evaluerer medarbejdernes oplevelse af deres bidrag gennem individuelt arbejde, stolthed i deres teams' arbejde, og stolthed over deres virksomhed)	96	96
Fællesskab (evaluerer om medarbejderne oplever at de har et stærkt fællesskab, hvor kollegaer er venlige, støttende og åbne)	98	97
Alt taget i betragtning mener jeg, at det er et rigtig godt sted at arbejde	98	98
Gennemsnit	95	94

## Ledelsesdata

Forebyggelse af hvidvask og terrorfinansiering og anden økonomisk kriminalitet	Underretninger til SØIK		
	Fra Sparekassen Kronjylland	Fra pengeinstitutter	Fra alle underrettere <sup>9</sup>
2021	916	39.917 <sup>9</sup>	52.175 <sup>9</sup>

<sup>3</sup> Udgifter til kørsel per medarbejder er den samlede befordringsgodtgørelse til medarbejderkørsel i egen bil i forretningsøjemed fordelt på det samlede antal medarbejdere i Sparekassen. Transport/pendling til og fra arbejdspladsen er ikke inkluderet.

<sup>4</sup> Data for kundetilfredshed er baseret på tal fra EPSI. Data for antal klager er baseret på udtræk fra vores eget klagesystem.

<sup>5</sup> Data for medarbejdersammensætning, kønmæssig sammensætning og kvinder i ledelse samt sundhed er baseret på udtræk fra vores interne HR-system Mindkey. Antal medarbejdere er opgjort ultimo 2021.

<sup>6</sup> Kilde: Finanssektorens Arbejdsgiverforening

<sup>7</sup> Data for medarbejdertrivsel er baseret på tal fra Great Place to Work<sup>®</sup>

<sup>8</sup> Alle underrettere inkluderer kasinoer, ejendomsmæglere, vekselbureauer med videre.

<sup>9</sup> Tallet er til og med 3. kvartal 2021. Det endelige tal fra SØIK forelå ikke ved redaktionens afslutning.



Sparekassen Kronjylland er båret af fire grundlæggende værdier:  
imødekomende, ordentlig, kompetent og kundefokuseret.

**Tiden**  
*vi investerer*  
**gør forskellen**



**SPAREKASSEN  
KRONJYLLAND**