

Oplysning om Sparekassen Kronjylland som boligkreditformidler

1. Navn & adresse:

Sparekassen Kronjylland
Tronholmen 1, 8960 Randers SØ.
CVR-nr. 17912828

2. Tilsynsmyndighed:

Sparekassen Kronjylland er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. nr. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

Sparekassen Kronjylland har tilladelse til at drive pengeinstitutvirksomhed FT-nr. 9335.

3. Samarbejde:

Sparekassen Kronjylland samarbejder med Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S om formidling af realkreditlån.

4. Rådgivningstjenester:

Sparekassen Kronjylland yder ikke rådgivningstjenester, dvs. rådgivning som er uafhængig af ydelsen af boligkreditaftalen og de aktiviteter, som ydes af Sparekassen Kronjylland.

5. Honorering af kreditformidler

Sparekassen Kronjylland modtager provision fra Totalkredit A/S og DLR Kredit A/S som honorering for rollen som kreditformidler. Størrelsen af provisionen kan oplyses ved henvendelse til Sparekassen Kronjylland.

6. Klageinstans

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Kronjylland, rettes henvendelse til din rådgiver i den afdeling, som du er tilknyttet. Bidrager dette ikke til en for dig tilfredsstillende løsning, henvises du til at kontakte Sparekassen Kronjyllands klageansvarlige.

Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Kronjylland eller på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside: www.sparkron.dk.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning, kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse, købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassen Kronjyllands e-mailadresse: klageansvarlig@sparkron.dk angives.

Klager vedrørende Sparekassen Kronjyllands overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet.

Klager over Sparekassen Kronjyllands behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Borgergade 28, 5. sal, 1300 København K, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.