

Sparekassen Kronjyllands almindelige forretningsbetingelser - Privatkunder

Gældende fra den 1. marts 2024

Forretningsbetingelserne gælder for alle dine forretninger med Sparekassen Kronjylland, medmindre andet er aftalt.

Du må kun bruge dine konti, betalingskort og andre produkter til private formål, medmindre du har indgået skriftlig aftale med os på erhvervsvilkår.

For de fleste forretninger med Sparekassen Kronjylland gælder der også specifikke aftaler, f.eks. aftale om værdipapirhandel, aftale om Visa/Dankort og aftaler om betalingskonti. For betalingskonti omfattet af lov om betalinger gælder også Vilkår og betingelser for betalingskonti. Har du en aftale på vilkår, der er forskellige fra forretningsbetingelsernes, gælder aftalens vilkår.

Vi registrerer og bruger data om dig for at give dig den bedste rådgivning og de bedste løsninger og for at overholde de juridiske krav, der stilles til pengeinstitutter. Du kan se mere om, hvilke oplysninger vi registrerer og hvorfor samt dine rettigheder i Vilkår for behandling af personoplysninger i Sparekassen Kronjylland, der ligger på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside.

Almindelige forretningsbetingelser første del fastlægger dine og Sparekassen Kronjyllands rettigheder og pligter. Anden del indeholder Sparekassen Kronjyllands Generelle oplysninger om kundeforholdet

1. Renter

1.1 Oplysning om rentesatser

Du modtager og/eller betaler renter af indlån samt på lån og kreditter. Det betyder, at vi også kan beregne negative renter af indlån på dine konti.

Sparekassen Kronjyllands almindelige rentesatser fremgår af Sparekassen Kronjyllands hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Alle rentesatser er variable, medmindre andet fremgår udtrykkeligt.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller et lån.

1.2 Ændring af variable rentesatser uden varsel

Sparekassen Kronjylland kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter på grund af udefrakommende forhold, som Sparekassen Kronjylland ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- det generelle renteniveau, herunder obligations-, pengemarkeds- og øvrige markedsrenter
- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

1.3 Ændring af variable rentesatser med 1 måneds varsel

Sparekassen Kronjylland kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte rentesatser ned på indlån og op på lån og kreditter, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine rentevilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Sparekassen Kronjylland, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sparekassen Kronjylland ændrer sin generelle rentefastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Kronjyllands ressourcer eller kapacitet,
- for at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Sparekassen Kronjylland.

1.4 Ændring af variable rentesatser med 6 måneders varsel

Realkreditlignende lån

Ved realkreditlignende lån forstås et lån, der på tidspunktet for låneoptagelsen har en aftalt løbetid på mere end 10 år og en hovedstol på mindst 100.000 kr., og som er sikret ved pant i en ejerbolig, et fritidshus eller en landbrugsejendom beliggende i Danmark. Lånet skal på tidspunktet for låneoptagelsen ligge inden for de lånegrænser, der gælder for realkreditlån, ligesom lånet skal kunne ligge til sikkerhed for særligt dækkede obligationer eller obligationer som kan betegnes som sådan.

For etablerede realkreditlignende lån kan Sparekassen Kronjylland af de samme årsager, som nævnt under pkt. 1.3, kun sætte renter op med 6 måneders varsel. Er ændringen begrundet i udefrakommende forhold, som nævnt under pkt. 1.2, som Sparekassen Kronjylland ikke har indflydelse på, kan Sparekassen Kronjylland dog sætte renter op uden varsel. Renten kan i sådanne tilfælde ikke ændres udover, hvad det udefrakommende forhold tilsiger.

1.5 Ændring af renter på lån med referencerente

Har du aftaler med Sparekassen Kronjylland om lån eller kreditter, hvor der anvendes et benchmark, som f.eks. referencerenten CITA, så kan du læse mere om renteændringer og Sparekassen Kronjyllands tilbagefaldsplaner på vores hjemmeside.

2. Gebyrer på serviceydelser

2.1 Oplysning om gebyrer på serviceydelser

Sparekassen Kronjylland kan tage betaling for sine serviceydelser til dig og for at besvare henvendelser om dig når Sparekassen Kronjylland har pligt til at svare.

Sparekassen Kronjyllands almindelige gebyrer for serviceydelser fremgår af Sparekassen Kronjyllands hjemmeside og oplyses på forespørgsel.

Løbende aftaleforhold omfatter indgåede aftaleforhold, f.eks. en aftale om en konto eller aftale om netbank.

2.2 Ændring af gebyrer uden varsel

Sparekassen Kronjylland kan uden varsel indføre og sætte gebyrer op for enkeltstående ydelser og generelt for nye aftaler.

Sparekassen Kronjylland kan i løbende aftaleforhold uden varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer på grund af udefrakommende forhold, som Sparekassen Kronjylland ikke har indflydelse på. Det kan eksempelvis være ændringer af:

- fundingomkostningerne
- kredit- og pengepolitikken i ind- eller udland eller brugen af pengepolitiske instrumenter

2.3 Ændring af gebyrer med 1 måneds varsel

Sparekassen Kronjylland kan i løbende aftaleforhold med 1 måneds varsel sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer, hvis ændringen er begrundet i forretnings-, markeds- eller lovgivningsmæssige forhold. Det kan f.eks. være:

- der sker ændringer i de forhold, som individuelt blev lagt til grund ved fastsættelsen af dine gebyrvilkår. Det kan f.eks. være ændringer i dit forretningsomfang med Sparekassen Kronjylland, herunder ændringer i størrelsen og omfanget af dine indlån, lån eller kreditter,
- ændringen sker for at imødegå øgede omkostninger, herunder som følge af ændrede lovgivningsmæssige krav til pengeinstitutter, stigninger i generelle garantiordninger, eller for at opretholde eller styrke kapitalgrundlaget
- for at imødegå øgede solvens-, kapital- eller likviditetskrav eller øgede omkostninger ved tilvejebringelse af kapital
- Sparekassen Kronjylland ændrer sin generelle gebyrfastsættelse af forretningsmæssige grunde, f.eks. for at øge indtjeningen eller opnå en mere hensigtsmæssig anvendelse af Sparekassen Kronjyllands ressourcer eller kapacitet,
- For at imødekomme en generel øget kreditrisiko for Sparekassen Kronjylland.

Nye gebyrer er gebyrer for ydelser, som Sparekassen Kronjylland ikke tidligere har taget betaling for.

2.4 Ændring af gebyrer for betalingskonti med 2 måneders varsel

I løbende aftaleforhold om betalingskonti, hvorved forstås en konto oprettet med henblik på at gennemføre betalingstransaktioner, kan Sparekassen Kronjylland kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 2 måneder.

2.5 Ændring af gebyrer med 3 måneders varsel

For etablerede boliglån kan Sparekassen Kronjylland af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.3, kun sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 3 måneder.

2.6 Ændring af gebyrer med 6 måneders varsel

For etablerede realkreditlignende lån kan Sparekassen Kronjylland af samme årsager, som nævnt under pkt. 2.3, sætte sine gebyrer op og indføre nye gebyrer med et varsel på 6 måneder.

3. Meddelelse om rente - og gebyrændringer

Rente- og gebyrændringer annonceres i dagspressen, på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside eller ved direkte besked. Du vil få besked ved individuel kommunikation om væsentlige gebyrændringer til ugunst for dig om indførelse af negative renter og indførelse af nye gebyrer, som skal varsles. Det vil fremgå, hvorfor der sker ændringer.

Renteændringer vil også fremgå af det første kontoudskrift - eller opgørelse efter ændringen.

Du får under alle omstændigheder skriftlig eller elektronisk besked senest dagen forud om

- enhver ændring af renten på lån og
- forhøjelse af renten eller gebyrer på kreditter.

Ved ændring af renten på lån indeholder den skriftlige eller elektroniske besked også oplysninger om eventuelle ændringer af fremtidige betalingers størrelse, antal eller hyppighed.

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om gebyrændringer på betalingskonti

Du får også skriftlig eller elektronisk besked om renteændringer på SDO-lån, efter ændringen er trådt i kraft ved refinansiering af lånet.

Ændring af renter baseret på referencesatser, f.eks. Nationalbankens indskudsbevisrente, fremgår alene af kontoudskrifter eller opgørelser fra Sparekassen Kronjylland.

4. Rentedato

Rentedatoen er den dag, hvor en indbetaling, udbetaling eller anden kontobevægelse påvirker beregningen af renten på en konto.

Bogføringsdatoen er den dag, hvor Sparekassen Kronjylland registrerer en kontobevægelse. Bogføringsdatoen har ikke betydning for renteberegningen.

Lørdage, søn- og helligdage, Grundlovsdag, juleaftensdag og nytårsaftensdag samt dagen efter Kristi Himmelfartsdag er ikke bankdage.

a. Indbetalinger

Ved indbetalinger afhænger rentedatoen af, om kontoen er en betalingskonto eller en anden type konto. En betalingskonto er en konto til betalingstransaktioner, f.eks. en lønkonto, men ikke en børneopsparing.

Ved kontant indbetaling til en betalingskonto er rentedatoen samme bankdag som indbetalingen. Rentedatoen er den første bankdag efter indbetalingen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved indbetaling til en betalingskonto med kort, f.eks. Dankort eller Visa/Dankort, er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Kronjylland. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner fra andre danske pengeinstitutter er rentedatoen den bankdag, beløbet modtages af Sparekassen Kronjylland. Rentedatoen er dog den første bankdag efter modtagelsen, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel i danske kroner mellem konti i Sparekassen Kronjylland er rentedatoen den bankdag, beløbet indsættes på modtagerens konto. Rentedagen er dog den første bankdag efter beløbet indsættes på modtagerens konto, hvis kontoen ikke er en betalingskonto.

Ved overførsel mellem egne konti i Sparekassen Kronjylland er rentedatoen den bankdag, overførslen foretages.

Ved overførsel fra udlandet og modtagelse i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

b. Udbetalinger

Ved udbetaling eller overførsel fra en konto er rentedatoen den bankdag, beløbet hæves.

Ved anvendelse af kort i butik eller automat er rentedatoen den dag, beløbet hæves på kontoen. Det er som udgangspunkt samme dag, som kortet anvendes. Rentedatoen er den førstkommande bankdag, hvor beløbet hæves på kontoen på en ikke-bankdag.

Ved overførsel til udlandet og overførsel i anden valuta end DKK i Danmark henvises til "Generelle regler for overførsler til og fra udlandet".

c. Særlige kontoformer og bevægelser

For visse særlige bevægelser og kontoformer beregnes der rente efter særlige rentedatometoder, f.eks. ved handel med værdipapirer samt ved ind- og udbetaling i fremmed valuta.

d. Beregning og tilskrivning af renter og provision

Rente beregnes som udgangspunkt dagligt. Hvad, der gælder for en konkret konto, oplyses i Sparekassen Kronjylland.

Renter tilskrives typisk en gang årligt bagud for indlån. På garantier, lån og kreditter tilskrives rente og provision enten månedsvist, kvartalsvist eller halvårligt.

Sparekassen Kronjylland kan vælge at hæve negativ indlånsrente hvert kvartal.

Negativ indlånsrente hæves enten på de berørte konti og/eller samlet på en eller flere af dine konti.

Sparekassen Kronjyllands mulighed for at hæve negativ indlånsrente gælder, uanset hvad der evt. måtte fremgå ift. de enkelte konti.

Den negative indlånsrente beregnes af indestående på dine konti eller af dit samlede indestående i Sparekassen Kronjylland. Sparekassen Kronjylland kan fastsætte beløbsgrænser for, hvornår der beregnes negative renter, ligesom Sparekassen Kronjylland kan fastsætte, hvilke konti og/eller kundegrupper som skal omfattes af beregningen.

Sparekassen Kronjylland kan ændre metoden for både beregning og tilskrivning af negative renter, herunder eventuelle beløbsgrænser jf. punkt 1.3.

Dette fremgår af Sparekassen Kronjyllands prisoversigt.

Sparekassen Kronjylland kan bestemme, at renter under et vist beløb bortfalder eller videreføres til næste termin.

Sparekassen Kronjylland kan til enhver tid vælge at standse rentetilskrivningen på misligholdte fordringer administrativt og regnskabsmæssigt.

Hvis rentetilskrivningen standser, og det ikke er efter aftale med dig, betyder det ikke, at Sparekassen Kronjylland giver afkald på at få forrentet sit krav og at kræve dækning for senere påløbne omkostninger. Dette gælder, selv om der på et kontoudskrift eller lignende står, at rentetilskrivningen er standset.

5. Overtræksrente og rykkergebyr m .v.

Sparekassen Kronjylland kan kræve overtræksrente/-provision ved overtræk eller forsinket betaling eller ved udnyttelse i strid med det aftalte samt gebyr for at udsende rykkerbreve og udgifter til juridisk bistand ved inkasso m.v.

Overtræksrente omfatter også morarente.

Oplysning om overtræksrente fås i Sparekassen Kronjylland.

For betalingskonti fremgår rentesatser for overtræk af kontoudtog og kontoaftalen.

Størrelsen af rykkergebyrer fremgår af Sparekassen Kronjyllands oversigt over priser for serviceydelser.

6. Forbehold ved indbetalinger

Alle indbetalinger på din konto, der ikke sker kontant, sker med forbehold af, at Sparekassen Kronjylland modtager beløbet. Forbeholdet gælder, selvom det ikke er nævnt i kvittering eller anden meddelelse om indbetalingen

Indbetaling på din konto sker til angivet kontonummer, uanset andre angivne oplysninger.

Sparekassen Kronjylland kan tilbageføre beløb, der er indsat på din konto ved en åbenlys fejl, f.eks. hvis det samme beløb indsættes to gange.

Sparekassen Kronjylland kan ifølge aftale med andre danske pengeinstitutter være forpligtet til at tilbageføre eller spærre beløb f.eks. beløb, der er overført som følge af svindel.

Hvis Sparekassen Kronjylland har mistanke om, at beløb er modtaget som følge af svindel, kan Sparekassen Kronjylland spærre konti indtil modtagelse af dokumentation for din berettigelse til beløbet

7. Kontrol

Du har pligt til løbende at gennemgå posteringerne på dine konti. Er der posteringer, som du ikke kan vedkende dig, skal du hurtigst muligt kontakte Sparekassen Kronjylland. Indsigelser vedrørende betalingstransaktioner, omfattet af betalingsloven, skal dog ske, inden der er gået 13 måneder efter, at transaktionen er gennemført.

8. Fuldmagter

Hver ejer kan disponere alene over fælles konti og depoter, medmindre Sparekassen Kronjylland får besked om andet. Det samme gælder for flere værgers adgang til at disponere over en umyndigs konto.

Du kan give en anden person fuldmagt til dine konti og depoter. Dette sker skriftligt og normalt på Sparekassen Kronjyllands fuldmagtsblanket.

Du kan til enhver tid ændre eller tilbagekalde en fuldmagt. Ændring eller tilbagekaldelse af fuldmagten skal ligeledes ske skriftligt.

Fuldmagten ophører automatisk, når Sparekassen Kronjylland bliver bekendt med fuldmagtsgivers død, og konti og depoter bliver spærret, indtil Skifteretten har taget stilling til boets behandling

Fælles konti og fælles depoter bliver også spærret, når Sparekassen Kronjylland bliver bekendt med ejers død.

9. Refusion af udgifter

Sparekassen Kronjylland har ret til at få refunderet følgende:

- beløb, som Sparekassen Kronjylland lægger ud på dine vegne. Det kan f.eks. være skatter og afgifter samt udgifter til kommunikation,
- udgifter, som Sparekassen Kronjylland har, hvis du misligholder dine aftaler. Det kan f.eks. være betaling af forsikringspræmier, udgifter der knytter sig til pantsatte sikkerheder, retsafgifter, juridisk bistand m.v.

10. Forretninger i udlandet

Hvis Sparekassen Kronjylland på dine vegne skal udføre forretninger i udlandet, vælger Sparekassen Kronjylland en forretningsforbindelse, medmindre andet er aftalt. Sparekassen Kronjylland er uden ansvar for fejl, der begås af det benyttede pengeinstitut samt for dets kreditværdighed.

Hvis du har depot af udenlandske værdipapirer gennem Sparekassen Kronjylland, er Sparekassen Kronjylland ansvarlig for den udenlandske forretningsforbindelses mulige fejl og for dennes kreditværdighed medmindre du selv har valgt forretningsforbindelsen.

Både du og Sparekassen Kronjylland er underkastet de retsregler, sædvaner og forretningsbetingelser, der gælder for aftalen med det udenlandske pengeinstitut.

11. Adresseændring og flytning til udlandet

Du har pligt til at give os besked, hvis du ændrer din bopælsadresse. Hvis du flytter til, bor eller tager længerevarende ophold i et land uden for EU eller EØS, er det ikke sikkert, at Sparekassen Kronjylland kan tilbyde dig de samme produkter og services, som hvis du bor i Danmark eller et andet EU- eller EØS-land.

12. Opsigelse og spærring

Sparekassen Kronjylland og du kan til enhver tid opsigte kundeforholdet uden varsel, medmindre der er aftalt andet. Ved Sparekassen Kronjyllands opsigelse har du krav på en saglig begrundelse på papir eller elektronisk

Når kundeforholdet ophører, kan Sparekassen Kronjylland opsigte garanti- og kautionsforpligtelser, herunder forpligtelser i fremmed valuta samt frigøre sig fra andre forpligtelser, der måtte være indgået for dig. Du er forpligtet til at frigøre Sparekassen Kronjylland fra alle forpligtelser indgået på dine vegne samt om nødvendigt at stille sikkerhed herfor

Sparekassen Kronjylland kan opsigte et kundeforhold uden varsel, hvis du ikke giver Sparekassen Kronjylland de oplysninger, som Sparekassen Kronjylland vurderer, er nødvendige at indhente fra dig i henhold til lovgivningen f.eks. hvidvaskloven eller skattekontrolloven.

Sparekassen Kronjylland kan desuden opsige et kundeforhold uden varsel, hvis du helt eller delvist bliver omfattet af sanktioner fra myndigheder, herunder EU eller FN, som er optaget på Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner. Det samme gælder i forhold til personer, der er berettiget til at disponere på dine vegne, eller som er dine nærtstående.

Du vil blive orienteret om opsigelsen ved en personlig rettet meddelelse eller på anden måde

Sparekassen Kronjylland kan i øvrigt spærre dine konti, din adgang til Netbank, Mobilbank og andres services og produkter, hvis du ikke fuldt ud giver Sparekassen Kronjylland de oplysninger, Sparekassen Kronjylland er forpligtet til at indhente efter lovgivningen.

13. Erstatningsansvar

Sparekassen Kronjylland er erstatningsansvarligt, hvis det på grund af fejl eller forsømmelser opfylder aftalte forpligtelser for sent eller mangelfuldt

Selv på de områder, hvor der gælder et strengere ansvar, er Sparekassen Kronjylland ikke ansvarligt for tab, som skyldes:

- nedbrud i/manglende adgang til it-systemer eller beskadigelser af data i disse systemer, der kan henføres til nedennævnte begivenheder, uanset om det er Sparekassen Kronjylland selv eller en ekstern leverandør, der står for driften af systemerne
- svigt i Sparekassen Kronjyllands strømforsyning eller telekommunikation, lovindgreb eller forvaltningsakter, naturkatastrofer, krig, oprør, borgerlige uroligheder, sabotage, terror eller hærværk (herunder computervirus og hacking)
- strejke, lockout, boykot eller blokade, uanset om konflikten er rettet mod eller iværksat af Sparekassen Kronjylland selv eller dens organisation, og uanset konfliktens årsag. Det gælder også, når konflikten kun rammer dele af Sparekassen Kronjylland
- andre omstændigheder, som er uden for Sparekassen Kronjyllands kontrol.

Sparekassen Kronjyllands ansvarsfrihed gælder ikke, hvis:

- Sparekassen Kronjylland burde have forudset det forhold, som er årsag til tabet, da aftalen blev indgået, eller burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet
- lovgivningen under alle omstændigheder gør Sparekassen Kronjylland ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

14. Modregning

Sparekassen Kronjylland kan uden forudgående meddelelse modregne ethvert forfaldent tilgodehavende hos dig i ethvert tilgodehavende, som du har eller får hos Sparekassen Kronjylland. Det gælder dog ikke den del af din løn eller offentlige ydelser m.v., som er nødvendig til at dække almindelige leveomkostninger. Visse indlån er efter lovgivningen sikret mod kreditorforfølgning og dermed modregning

Sparekassen Kronjylland giver besked ved modregning.

15. Sprog og kommunikation

Sprog

Sparekassen Kronjylland indgår aftaler og kommunikerer på dansk, medmindre andet fremgår af den konkrete aftale.

Elektronisk kommunikation

Sparekassen Kronjylland kan beslutte at overgå til elektronisk kommunikation. Meddelelse herom vil ske med samme varsel og på samme måde, som ændring af disse Almindelige forretningsbetingelser.

Træffer Sparekassen Kronjylland beslutning herom, modtager du som udgangspunkt alle udskrifter, meddelelser, aftaler og vilkår m.v. fra Sparekassen Kronjylland elektronisk i NetBank eller e-boks, uanset om der i aftaler og vilkår m.v. anvendes udtryk som skriftligt, brev m.v.

Du kan indgå aftale med Sparekassen Kronjylland om, at meddelelser og aftaler m.v. tilsendes på papir, men det kan være forbundet med gebyr.

Sparekassen Kronjylland kan altid beslutte at sende meddelelser, aftaler, vilkår m.v. på papir. Du betaler ikke gebyr, hvis Sparekassen Kronjylland på eget initiativ fremsender meddelelser eller aftaler m.v. på papir.

Elektroniske breve og dokumenter har samme retsvirkning, som var de modtaget med almindelig post

16. Lovvalg og værneting

Retlige tvister med dig afgøres efter dansk ret og ved en dansk domstol.

17. Ændring af de almindelige forretningsbetingelser

Sparekassen Kronjylland kan ændre de Almindelige forretningsbetingelser uden varsel, når det er til fordel for dig. Ellers vil ændringer ske med 2 måneders varsel.

Når der er tale om en væsentlig ændring til ugunst for dig, får du direkte besked om ændringen. Andre ændringer til ugunst for dig annonceres i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside ændringerne kan ses.

Generelle oplysninger

Generelle oplysninger om kundeforholdet, herunder information som Sparekassen Kronjylland har pligt til at informere om.

1. God skik for finansielle virksomheder

Efter bekendtgørelse om god skik for finansielle virksomheder skal Sparekassen Kronjylland oplyse om modtagelse af provisioner eller andet vederlag ved formidling af produkter og ydelser.

Oplysninger om samarbejdspartnere og modtagelse af provisioner fås på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside eller i Sparekassen Kronjylland.

2. Klager

Hvis du ønsker at klage over Sparekassen Kronjylland, skal du i første omgang kontakte:

Afdeling:

Sparekassen Kronjylland, Tronholmen 1, 8960 Randers SØ

E-mail: sparkron@sparkron.dk

Hvis du herefter fortsat er uenig i Sparekassen Kronjyllands behandling af din henvendelse eller resultatet heraf kan du kontakte den klageansvarlige i Sparekassen Kronjylland. Oplysninger om den klageansvarlige fås i Sparekassen Kronjylland eller på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside.

Fører henvendelsen ikke til en tilfredsstillende løsning kan du vælge at indbringe din klage for Det Finansielle Ankenævn, Store Kongensgade 62, 2. sal, 1264 København K, tlf. 35 43 63 33, www.fanke.dk.

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af klage over en ydelse købt online. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal Sparekassen Kronjyllands e-mailadresse sparkron@sparkron.dk angives.

Klager vedrørende Sparekassen Kronjyllands overholdelse af den finansielle lovgivning kan indbringes for Finanstilsynet

Klager over Sparekassen Kronjyllands behandling af personoplysninger kan indbringes for Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00, www.datatilsynet.dk.

3. Tilsyn

Sparekassen Kronjylland har tilladelse som pengeinstitut FT-nr. 9335.

Sparekassen Kronjylland er undergivet tilsyn af Finanstilsynet, Strandgade 29, DK - 1401 København K, tlf. 33 55 82 82, www.finanstilsynet.dk.

4. Garantiformuens dækning af indskydere og investorer

Som kunde i Sparekassen Kronjylland er man i vidt omfang dækket af tab i tilfælde af Sparekassen Kronjyllands konkurs gennem Garantiformuens dækning af indskydere og investorer.

Garantiformuen dækker bl.a. navnenoterede indskud med op til et beløb svarende til 100.000 euro pr. indskyder. Visse indskud dækkes i en begrænset periode med højere beløb. Pensionskonti dækkes uden beløbsgrænse. Indskud foretaget før 1. juni 2015, og som før denne dato var dækket uden beløbsgrænse, vil fortsat være dækket fuldt ud frem til tidspunktet for mulig udbetaling til berettigede eller formålets ophør.

Garantiformuen dækker også op til et beløb svarende til 20.000 euro, hvis du som investor lider tab, fordi et pengeinstitut ikke kan tilbagelevere dine værdipapirer, som opbevares, administreres eller forvaltes af Sparekassen Kronjylland.

Yderligere information findes på Garantiformuens hjemmeside www.fs.dk og Sparekassen Kronjyllands egen hjemmeside.

5. Kontaktoplysning

Sparekassen Kronjylland kan kontaktes på

Hovedkontor:

Sparekassen Kronjylland, Tronholmen 1, 8960 Randers SØ

E-mail: sparkron@sparkron.dk

Afdeling:

Sparekassen Kronjylland, Tronholmen 1, 8960 Randers SØ

E-mail: sparkron@sparkron.dk

Sparekassen Kronjyllands CVR-nr.: 17912828

Vores databeskyttelsesrådgiver Anders Meyer Jensen kan kontaktes på telefonnummer 89122400 eller via e-mail dpo@sparkron.dk.

6. Ændring af Generelle oplysninger

Sparekassen Kronjylland kan ændre Generelle oplysninger uden varsel.

Oplysning om ændring af de Generelle oplysninger sker skriftligt elektronisk eller annonceres på Sparekassen Kronjyllands hjemmeside.

Oplysning om ændring af de Almindelige forretningsbetingelser sker skriftligt elektronisk eller ved annoncer i dagspressen med henvisning til, hvor på Sparekassen Kronjylland hjemmeside, ændringerne kan ses.