

# Vilkår, betingelser og håndtering af persondata i Sparekassen Kronjylland

Gældende fra 17. august 2023

## Generelle oplysninger

### Indledning

Disse vilkår gælder for Sparekassen Kronjyllands behandling af dine oplysninger ("personoplysninger"). Sparekassen Kronjylland er dataansvarlig for behandlingen af de personoplysninger, der fremgår af disse vilkår.

Disse vilkår beskriver, hvordan og hvorfor Sparekassen Kronjylland behandler dine personoplysninger og beskytter din ret til beskyttelse af privatlivets fred.

## 1. Indsamling og behandling af personoplysninger

### Hvorfor behandler Sparekassen Kronjylland oplysninger om dig, og hvad bruger Sparekassen Kronjylland oplysningerne om dig til?

Sparekassen Kronjylland behandler oplysninger om dig som kunde eller potentiel kunde i Sparekassen Kronjylland. Herudover behandler Sparekassen Kronjylland oplysninger om enkeltmandsvirksomheder og øvrige tredjeparter, såsom garantistillere, fuldmagtshavere samt andre personer, som Sparekassen Kronjylland er i dialog eller samarbejder med. Det gør Sparekassen Kronjylland for at kunne betjene dig bedst muligt.

Sparekassen Kronjylland behandler personoplysninger til brug for udbud af finansielle ydelser af enhver art, herunder betalinger, kunderådgivning, kundepleje, kundeadministration, forsikrings- og realkreditformidling, kreditvurdering, intern kreditrisikostyring, nye produkter, analyser og markedsføring samt opfyldelse af forpligtelser i henhold til lovgivningen, herunder til brug for identifikation af dig efter hvidvaskloven samt til indberetning til myndighederne.

### Hvilke personoplysninger behandler Sparekassen Kronjylland?

Sparekassen Kronjylland behandler forskellige typer personoplysninger afhængigt af, hvilke ydelser eller produkter du har bestilt eller er interesseret i.

Oplysningerne kan overordnet inddeles i følgende kategorier:

- Identitetsoplysninger
- Kontaktoplysninger
- Finansielle og økonomiske oplysninger
- Oplysninger om datatrafik på vores digitale platforme
- Følsomme oplysninger
- Oplysninger, der er krævet i henhold til lovgivningen

Identitetsoplysninger skal verificeres med kopi af pas, kørekort, sundhedskort eller tilsvarende.

Er du erhvervskunde, indhentes oplysninger om virksomhedens CVR.nr., juridiske form, den kontrollerende ejerkreds, ledelsen og tegningsreglerne samt oplysninger om virksomhedens reelle ejere.

Ved udenlandsk adresse indhentes desuden oplysning om hjemland og udenlandsk skattemyndersnummer.

Når du handler værdipapirer gennem Sparekassen Kronjylland, indhenter Sparekassen Kronjylland oplysninger om statsborgerskab, skattemyndersnummer og/eller andre oplysninger, når det er påkrævet eller relevant til brug for indrapportering af dine handler med værdipapirer til myndighederne.

Sparekassen Kronjylland er forpligtet til at optage og opbevare telefonsamtaler og andre former for elektronisk kommunikation mellem pengeinstituttet og dig, der fører til eller kan føre til transaktioner i værdipapirer. Sparekassen Kronjylland optager og gemmer desuden telefonsamtaler med dig for at sikre dokumentation for aftaler og korrekt betjening.

Af hensyn til sikkerheden og kriminalitetsforebyggelse sker der videoovervågning m.v. af for eksempel kundeekspeditioner, indgange, facader, adgangs- og flugtveje samt pengeautomater.

Sparekassen Kronjylland behandler data, som vedrører brugen af [www.sparkron.dk](http://www.sparkron.dk) og Sparekassen Kronjyllands digitale platforme, herunder Netbank og Mobilbank.

For erhvervs kunder indhenter Sparekassen Kronjylland desuden LEI-kode (legal entity identifier).

Når Sparekassen Kronjylland beder om oplysningerne, er det frivilligt, om du vil afgive dem. Hvis du ikke ønsker at afgive de ønskede

oplysninger til Sparekassen Kronjylland, kan det dog betyde, at Sparekassen Kronjylland ikke kan rådgive eller i øvrigt betjene dig. I visse tilfælde kan det betyde, at dit kundeforhold må ophøre. Det vil for eksempel være tilfældet, hvis oplysningerne er nødvendige efter lovgivningen.

Det er vigtigt, at de oplysninger, du giver os, er korrekte og nøjagtige, og at du informerer os, når der sker ændringer.

### **Følsomme personoplysninger**

Sparekassen Kronjylland indsamler og behandler som udgangspunkt kun følsomme oplysninger om dig, hvis du har givet samtykke, jf. databeskyttelsesforordningens art. 9, stk. 2, litra a. Hvis du imidlertid selv indleverer materiale til os, for eksempel en mail eller et budget med følsomme personoplysninger om dit helbred eller medlemskab af et politisk parti eller en fagforening, betragter vi det som dit samtykke til, at Sparekassen Kronjylland kan gemme oplysningerne, for eksempel i det indsendte budget. Sparekassen Kronjylland anvender ikke oplysningerne i andre sammenhænge.

### **Fra tredjeparter**

Sparekassen Kronjylland indhenter oplysninger fra internationale informationsudbydere og andre offentligt tilgængelige kilder og registre. Der indhentes eksempelvis oplysninger i CPR-registret, CVR-registret, virk.dk og sanktionsregistre fra EU eller FN (jf. Udenrigsministeriets oversigt over sanktioner) eller lignende (f.eks. amerikanske myndigheder som OFAC).

Ved kreditvurdering undersøger Sparekassen Kronjylland, om der er oplysninger registreret om dig i Sparekassen Kronjyllands koncernforbundne selskaber (hvis lovgivningen tillader dette, eller du har givet samtykke), kreditoplysningsbureauer og advarselsregistre. Sparekassen Kronjylland opdaterer oplysningerne løbende.

Bruger du kredit- eller betalingskort, netbank, betalingstjenester eller anden betalingsformidling, indhenter Sparekassen Kronjylland oplysninger fra betalingsmodtagere, forretninger og pengeinstitutter. Det gør Sparekassen Kronjylland for, at Sparekassen Kronjylland kan gennemføre betalinger, udarbejde kontoudskrifter, betalingsoversigter og lignende i overensstemmelse med betalingsloven.

Sparekassen Kronjylland modtager oplysninger fra koncernselskaber ved disses underretning til Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) efter hvidvasklovgivningen. Sparekassen Kronjylland modtager oplysninger om dig fra koncernselskaber og samarbejdspartnere, herunder korrespondentbanker og andre pengeinstitutter, i de tilfælde, hvor du har givet samtykke, eller lovgivningen giver mulighed herfor.

### **Opbevaring af dine personoplysninger**

Sparekassen Kronjylland opbevarer kun dine oplysninger, så længe de er relevante og nødvendige i forhold til de formål, som ligger til grund for indsamlingen, behandlingen og/eller opbevaringen af dine oplysninger.

Efter hvidvaskloven og bogføringsloven opbevares oplysninger, dokumenter og registreringer i mindst 5 år efter forretningsforbindelsens ophør eller den enkelte transaktions gennemførelse, medmindre andet er fastsat i anden lovgivning.

Sparekassen Kronjylland gemmer de personoplysninger, som du har afgivet med henblik på at opnå et kundeforhold, i op til et år, selvom kundeforholdet ender med ikke at blive etableret. Det gør Sparekassen Kronjylland for at sikre sig mod svig.

## **2. Retsgrundlag for behandling af personoplysninger**

Sparekassen Kronjylland kan kun behandle dine personoplysninger, når der er retsgrundlag for behandlingen (lovlig grund).

Retsgrundlaget for Sparekassen Kronjyllands behandling vil være et af følgende:

- Overholdelse af en retlig forpligtelse i henhold til den finansielle regulering samt anden lovgivning, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra c, herunder
  - Lov om finansiell virksomhed
  - Ledelsesbekendtgørelsen
  - Outsourcingbekendtgørelsen
  - Hvidvaskloven
  - Skatteindberetningsloven
  - Kreditaftaleloven
  - Bogføringsloven
  - Betalingsloven
  - MiFID
  - TV-overvågningsloven
  - Databeskyttelsesloven
  - Nationalbankloven
- Behandlingen er nødvendig til opfyldelse af aftaler mellem dig og Sparekassen Kronjylland om produkter og ydelser, som Sparekassen Kronjylland stiller til rådighed, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b.
- Du har givet dit samtykke til, at Sparekassen Kronjylland må behandle dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra a.
- Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse for Sparekassen Kronjylland, jf. databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra f. Det kan for eksempel være forebyggelse af misbrug og tab, styrkelse af it- og betalingsikkerheden eller direkte markedsføring. I disse tilfælde vil behandlingen dog kun finde sted, hvis dine interesser eller rettigheder ikke går forud for Sparekassen Kronjyllands legitime interesse.

### 3. Vidregivelse af oplysninger om dig

Sparekassen Kronjyllands ansatte og ansatte i koncernselskaber har tavshedspligt og må ikke uberettiget videregive oplysninger.

#### Til tredjeparter

I det omfang, Sparekassen Kronjylland er forpligtet til det i medfør af lovgivningen, videregiver Sparekassen Kronjylland også oplysninger om dig til offentlige myndigheder, herunder til

- Hvidvasksekretariatet hos Statsadvokaten for Særlig Økonomisk og International Kriminalitet (SØIK) i henhold til hvidvaskloven og
- Skatteforvaltningen i henhold til skatteindberetningsloven.

Derudover udveksler Sparekassen Kronjylland oplysninger internt i koncernen og med eksterne samarbejdspartnere, når der er mulighed for det i lovgivningen, f.eks. i henhold til lov om finansiel virksomhed eller hvidvaskloven.

Sparekassen Kronjylland er forpligtet til at videregive oplysninger om dig og dine låne- og kreditforhold til Nationalbanken og Finanstilsynet i henhold til nationalbankloven og lov om finansiel virksomhed med henblik på overvågning af den finansielle stabilitet.

Misligholder du dine forpligtelser over for Sparekassen Kronjylland, kan Sparekassen Kronjylland indberette dig til kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i overensstemmelse med databeskyttelsesloven.

#### Overførsel af personoplysninger til modtagere i tredjelande

I forbindelse med IT-udvikling, hosting og support kan der overføres personoplysninger til databehandlere, herunder databehandlere i tredjelande uden for EU og EØS.

EU-Kommissionen har truffet afgørelser om, at visse tredjelande uden for EU og EØS yder et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, hvorfor overførsler til disse lande kan ske uden yderligere foranstaltninger. Ved overførsler til andre end disse lande benytter Sparekassen Kronjylland en række juridiske mekanismer, herunder standardkontrakter godkendt af EU-Kommissionen eller Datatilsynet, til at sikre, at dine rettigheder og beskyttelsesniveauet følger med dine data.

Sparekassen Kronjylland overfører personoplysninger til følgende tredjelande uden for EU og EØS:

- Sikre tredjelande: Færøerne, UK og USA (når der er tale om overførsel af oplysninger til modtagere certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework)
- Usikre tredjelande: USA (når der er tale om overførsel af oplysninger til modtagere, der ikke er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework), Indien, Filippinerne og Canada

Datatilsynets standardkontraktbestemmelser kan tilgås [her](#), og EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser kan tilgås [her](#).

### 4. Dine rettigheder

#### Ret til indsigt i dine personoplysninger

Du kan få indsigt i, hvilke oplysninger Sparekassen Kronjylland behandler om dig, hvor de stammer fra, og hvad Sparekassen Kronjylland anvender dem til. Du kan også få oplyst, hvor længe Sparekassen Kronjylland opbevarer dine oplysninger, og hvem der modtager oplysninger om dig.

Retten til indsigt kan dog være begrænset af lovgivningen. Du kan eksempelvis ikke få oplyst om og hvilke oplysninger, vi har noteret i forbindelse med undersøgelser, som vi er forpligtet til at foretage efter hvidvaskloven. Du kan heller ikke få oplyst, om vi underretter SØIK, eller hvilke oplysninger vi videregiver til Hvidvasksekretariatet ved mistanke om hvidvask eller terrorfinansiering. Retten til indsigt kan også være begrænset på grund af hensynet til andre personers privatlivsbeskyttelse og hensynet til Sparekassen Kronjyllands forretningsgrundlag og forretningspraksis, knowhow, forretningshemmeligheder, interne vurderinger og materiale.

#### Ret til at få rettet eller slettet dine personoplysninger

Hvis de oplysninger, som Sparekassen Kronjylland behandler om dig, er forkerte, ufuldstændige eller irrelevante, har du ret til at få oplysningerne rettet eller slettet med de begrænsninger, der følger af lovgivningen.

Medmindre oplysningerne er nødvendige for at gøre et retskrav gældende har du ret til, at Sparekassen Kronjyllands behandling alene er begrænset til opbevaring, indtil oplysningernes korrekthed kan fastslås, eller det kan kontrolleres, om Sparekassen Kronjyllands legitime interesser går forud for dine interesser.

Hvis Sparekassen Kronjylland har videregivet forkerte oplysninger om dig, vil Sparekassen Kronjylland sørge for at rette fejlen.

#### Begrænsning af behandling af dine personoplysninger

Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger i Sparekassen Kronjylland. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må Sparekassen Kronjylland fremover kun behandle oplysningerne - bortset fra opbevaring - med dit samtykke eller med henblik på, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares eller for at beskytte en person eller vigtige samfundsinteresser.

#### Ret til at få udleveret dine oplysninger (dataportabilitet)

Hvis Sparekassen Kronjylland behandler oplysningerne om dig på baggrund af dit samtykke eller som følge af en aftale, og behandlingen foretages automatisk, har du ret til at få de oplysninger, du selv har leveret til Sparekassen Kronjylland, udleveret i et elektronisk format eller videresendt til en anden dataansvarlig, hvis det er teknisk muligt. Retten til dataportabilitet gælder dog kun i det omfang, dette ikke krænker andres rettigheder.

#### **Indsigelse mod behandling**

Hvis Sparekassen Kronjylland behandler oplysninger om dig under henvisning til en legitim interesse fra Sparekassen Kronjyllands side, har du mulighed for at gøre indsigelse mod behandlingen, medmindre der er vægtige legitime grunde til behandlingen, der går forud for dine interesser, eller behandlingen er nødvendig for, at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares.

Du kan derudover til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger om dig behandles til direkte markedsføring.

#### **Profilering og automatiske afgørelser**

Sparekassen Kronjylland foretager i visse tilfælde automatisk evaluering af dine personoplysninger, f.eks. analyse af dine økonomiske forhold og præferencer. Dette sker, hvis Sparekassen Kronjylland f.eks. skal lave en lovpligtig kreditscore, kreditværdighedsvurdering eller investeringsprofil eller for at målrette Sparekassen Kronjyllands markedsføring til dig. Sparekassen Kronjylland anvender ikke automatiske afgørelser.

#### **Ret til at tilbagekalde dit samtykke**

Hvis du har givet samtykke til behandling af oplysninger, kan du til enhver tid tilbagekalde dit samtykke ved at kontakte Sparekassen Kronjyllands databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sparkron.dk](mailto:dpo@sparkron.dk).

Din tilbagekaldelse vil ikke berøre lovligheden af behandling, der er foretaget inden tilbagekaldelsen.

Du skal dog være opmærksom på, at Sparekassen Kronjylland derefter muligvis ikke vil være i stand til at tilbyde dig Sparekassen Kronjyllands produkter eller ydelser. Selvom du har tilbagekaldt et samtykke, skal du være opmærksom på, at vi i visse tilfælde stadig kan behandle dine oplysninger, f.eks. hvis det er nødvendigt for at gennemføre en aftale, som Sparekassen Kronjylland har indgået med dig, eller fordi Sparekassen Kronjylland er forpligtet til det efter lovgivningen.

### **5. Databeskyttelsesrådgiver og klagemuligheder**

Hvis du har spørgsmål til disse vilkår eller er utilfreds med Sparekassen Kronjyllands behandling af dine personoplysninger, kan du rette henvendelse til Sparekassen Kronjyllands databeskyttelsesrådgiver på [dpo@sparkron.dk](mailto:dpo@sparkron.dk).

Du har desuden mulighed for at klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 33 19 32 00 eller via [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

#### **Kontaktoplysninger på Sparekassen Kronjylland**

Sparekassen Kronjylland kan kontaktes på:

Sparekassen Kronjylland  
Tronholmen 1  
8960 Randers SØ  
E-mail: [sparkron@sparkron.dk](mailto:sparkron@sparkron.dk)  
Tlf.: 89 12 24 00

Sparekassen Kronjyllands CVR-nr.: 17912828